

## Fagseminar i Lean Forum Oslo - Hvordan få forbedringene til å "sitte"?

Mange erfarer utfordringer med få forbedringer implementert i Lean-prosjekter/ -transformasjoner til å "sitte" og få til en kultur for kontinuerlig forbedring. På dette andre medlemsmøtet i Lean Forum Oslo, hos Skatt øst, får du høre om hvordan Telenor, EDBErgoGroup og NAV møter denne utfordringen i konkrete prosjekter. Som vanlig er det satt av god tid til mingling.

**Tid: 15. februar 2012 kl 16:30 – 19:00**

**Sted: Skatt øst sine nye og moderne lokaler i Schweigaards gate 17, Oslo**

**Påmelding:** <http://www.meetup.com/LeanForumOslo/events/48736122/>

**16:30** Registrering og kaffe

**16:40** Velkommen til Skatt øst

*Ann Kjersti Kjeia Sletten, Regiondirektør Skatt Øst*

**16:50** Telenors Lean arbeid på tvers av fagområder

*Ingeborg Svanes, Senior Lean Expert, Telenor Norway*

. Telenor Norge har i lengre tid hatt et Lean program hvor de har gjennomført en rekke prosjekter. Ingeborg skal snakke om et konkret prosjekt der prosessen går på tvers av flere divisjoner og enheter. Ofte finner man det største forbedringspotensial i slike prosesser samtidig som det er veldig krevende å lykkes med slike prosjekter. Dette er det samme prosjektet hun snakket om på Lean-konferansen i høst men hun forteller hun hva de har gjort siden for å få forbedringene til å "sitte". Ingeborg har 22 års erfaring fra industri, telekom og rådgivning. Siden 2002 har hun bygget opp betydelig kjernekompetanse innenfor LEAN ihht. ledelse, endring og implementering og hun har kjørt Lean prosjekt innen bl.a. Kitron, Jotun, Dynea og TAD, i tillegg til flere prosjekter i Telenor.



**17:20** Fra transformasjon til kontinuerlig forbedring

*Mette Ahlquist er Divisjonsdirektør for Application Management Services*



EDB ErgoGroup har i lengre tid hatt et Lean program gående som gjennomfører transformasjoner og støtter organisasjonen i å implementere Lean filosofien og kontinuerlig forbedring. Mette Ahlquist er Divisjonsdirektør for Application Management Services og vil snakke om erfaringer fra transformasjoner og arbeidet med kontinuerlig forbedring i en travel hverdag etter at transformasjonen har blitt gjennomført. Hvordan involverer vi kundene i LEAN arbeidet og hvilke resultater har vi oppnådd?

Mette har vært Lean navigatør og har kjørt flere transformasjoner, blant annet i den divisjonen hun i dag leder.

**17:50** Pause og mingling med enkel servering

**18:15** KF-tenking og Lean-prinsipper i Helhetlig Kvalitetssystem,

*Tone Undertun, Prosjektleder for KF i NAVs arbeid med Helhetlig Kvalitetssystem*



NAV har over noen år kjørt et selvstendig program for Kontinuerlig Forbedring men søker nå å integrere KF-tenking og Lean prinsipper som en del av et helhetlig Kvalitetssystem for NAV. Tone har fra tidligere bred

erfaring fra operativ drift i Arbeids- og Velferdsetaten og erfaring fra Direktoratet med konseptutvikling, prosessmodellering og støtteaktiviteter tilknyttet gjennomføring av NAV-reformen samt som prosjektleder og prosesstøtte (KF-prosjekter/ annen utvikling). Tone vil snakke om erfaringer fra og planer for sitt ansvarsområde i NAV.

**18:45** Diskusjon og planer for våren 2012 i Lean Forum Oslo  
*Toverud, Skatt, K. Tilley, NAV og S. Utstumo, Steria*

*E.*

**19:00** Slutt