

Mer tid til beboerne

■ *Smartere måter å jobbe på frigjør mye tid*

BØVERBRU: – Nå bruker vi bare halvparten så lang tid på å servere frokost, sier ansatte ved Gimle sykehjem.

Jan Frode Simensen

– Resultatene er oppsiktsvekkende gode. Dette har vært en suksess, sier Kari Bjørnerud Borthus. Hun har vært prosjektleder for innføring av nye arbeidsmetoder i deler av omsorgssektoren i Vestre Toten, en arbeidsmetode som kommer fra bilindustrien. Opprinnelig startet denne systematiseringen av arbeidet hos bilprodusenten Toyota. Senere er metoden tatt i bruk andre steder i næringslivet også, under det engelske navnet *Lean* (som kan oversettes til slank).

Fra 13,9 til 7,3 timer

– Vi startet med Lean i fjor, på avdeling 1 på Gimle sykehjem. De ansatte ble utfordret til å finne smartere måter å jobbe på, få mer systematikk inn i arbeidsoppgavene, gjøre forbedringer, forteller Kari Bjørnerud Borthus.

– Prokostserveringen tok tidligere 13,9 arbeidstimer hver dag, samlet for de ansatte. Etter gjennomføring av Lean bruker de nå samlet 7,3 timer, en reduksjon på 6,6 timer hver dag. Denne type forbedringer er gjort på andre arbeidsoppgaver på avdeling 1, forteller Borthus.

Åtte til ti årsverk «spart»

– Etter starten med Lean på Gimle sykehjem avdeling 1, har også andre avdelinger gått inn på

Lean. Vi har innført Lean på deler av virksomheten som hjemmesykepleien, politisk saksbehandling i administrasjonen, barnevernet, teknisk drift, deler av Nav. Totalt har vi innført Lean delvis på 11 tjenesteområder, sier Borthus.

– Så langt kan vi nok snakke om en effektivisering av arbeidstida tilsvarende åtte til ti årsverk. Nå skal Vestre Toten kommune innføre Lean også på de resterende 70–80 områdene innen kommunal tjenesteyting i de neste fire-fem årene, sier prosjektlederen.

Fra Raufoss Industripark

– Det har først og fremst vært de ansatte som har gått i bresjen for denne nye måten å jobbe på. Men vi har fått en unik innføring i Lean fra Sintef Raufoss Manufacturing. Vi har også vært på flere bedrifter som Bentler og Kongsberg Automotive i Raufoss industripark for å se hvordan de jobber etter Lean-modellen, forteller Kari Bjørnerud Borthus.

Kvalitet og kvantitet prio

Prosjektlederen sier at i Vestre Toten har man vært klare på at smartere jobbing med mindre tidsbruk ikke først og fremst skal tas ut i form av færre ansatte.

– Først og fremst skal dette gi bedre kvalitet på jobben som blir gjort. Deretter går det på kvantitet, altså mer tjeneste. Som et tredje element snakker vi om besparelser. Det siste behøver ikke bety færre ansatte. Det kan bety at vi kan løse flere oppgaver uten å øke antall ansatte. Nå står vi eksempelvis framfor eldrebolgen som vil kreve mer innen omsorgssektoren. Samhandlingsreformen i forhold til sykehus betyr flere oppgaver for kommunene.



I SENTRUM: Signe Bradal (midten) får mer pratetid med de ansatte på Gimle sykehjem, her Kristin Sandvik (til venstre) og Heidi B. Jakobsen. FOTO: BRYNJAR EIDSTUEN

På sikt kan uttaket av spart tid være penger, sier Borthus.

Andre er interessert

Også andre kommuner i Norge har startet med Lean. Flere kommuner henverder seg nå til Vestre Toten for å dele deres erfaringer.

– Jeg har vært i Porsgrunn og Nordre Land og holdt foredrag, og i Gudbrandsdalen. Ullensaker og Bærum kommuner har vært her på Gimle sykehjem. Også andre kommuner har jeg fått forespørsel fra, sier Kari Bjørnerud Borthus.



OVERSIKT: – Her på Lean-tavla har vi oversikt over de ulike arbeidsoppgavene, forteller prosjektleder Kari Bjørnerud Borthus.