



Redusere svartid og forbedre arbeidssituasjonen ved Klinisk patologi, Diagnostisk klinikk

Prosjektleder: Lena Oprand Pedersen, Kvalitetsleder Klinisk patologi, Diagnostisk klinikk, UNN
Lena.Oprand.Pedersen@unn.no

Bakgrunn og mål:

Ved Klinisk patologi ble fire seksjoner fusjonert til en seksjon som ledd i en omorganiseringsprosess.

Med bakgrunn i tilbakemeldinger fra medarbeidere, tillitsvalgte og ledere ved Klinisk patologi ble prosessen igangsatt spesielt med fokus på:

- Effektiv løsning av daglige arbeidsoppgaver og arbeidsflyt.
- Forbedring av diagnostikk, fagutvikling, forskning, undervisning, kompetansebygging og HMS-arbeid.
- Øke tilstedeværelse blant medarbeiderne.
- Økt tilfredshet blant medarbeidere og klinikere.
- Redusere svartid.

Prosessen var forankret i ledelsen i alle nivåer i UNN og blant de tillitsvalgte og verneombudene.

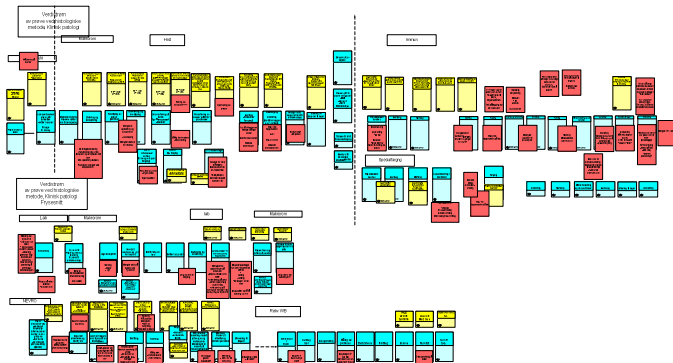
Suksesskriterier

- Kortere svartid: Gjennomsnittlig svartid under 7,5 dager og 90 % av prøver besvart innen 14 dager.
- Svartid for Western Blot (WB): Voksne 30 dager, barn 14 dager.
- Felles arbeidsplan for fagområdene Histologi, Nevropatologi og Immunhistokjemi.
- Økt tilfredshet og tilstedeværelse blant medarbeiderne i seksjonen.
- Økt tilfredshet blant klinikere.

Datainnsamlinger

- Kartlegging av effektiv arbeidstid for de enkelte arbeidsaktiviteter.
- Innhenting av data fra andre sykehus i forhold til organisering av arbeidet ved laboratoriet.
- Kartlegging av tilstedeværelse blant medarbeiderne ved seksjonen.
- Spørreundersøkelse angående tilfredshet blant klinikerne (oktober 2010).
- Spørreundersøkelse om medarbeidertilfredshet blant medarbeiderne på de aktuelle fagområdene (november 2010).

Verdistrøm ved prosjektstart



Daværende prøveflyt: Røde lapper indikerer sløsing.



Blokker til snitting hoper seg opp. Foto: UNN.

Metode:

Lean-metoden ble benyttet for å identifisere hva som skaper verdi for pasienter, fjerning av ikke-skapende aktiviteter og for å se hva som skaper flyt i de aktivitetene som gir verdi.

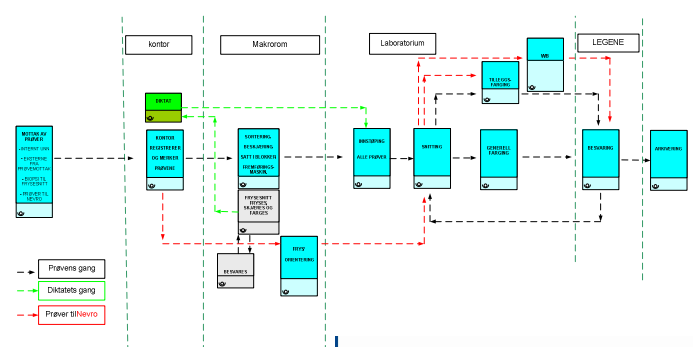
Resultater pr. september 2011

- Nye rutiner og retningslinjer er utarbeidet og innført.
- Felles arbeidsplan i GAT for de tre involverte fagområdene.
- Flere funksjoner/arbeidsoppgaver er sammenslått.
- Det er utarbeidet planer for ombygging av arealene.
- Felles grupperom for medarbeidere er etablert.
- Implementeringen er i gang, og deler av prosjektet er lagt i linjen.

Planer fremover

- Følge opp og innføre ytterligere tiltak.
- Ombygging av laboratoriearealene.
- Spørreundersøkelse om medarbeidertilfredshet gjennomføres i november 2011.
- Følge opp svartid.
- Følge opp tilstedeværelse blant medarbeidere.
- Prosjektet følges opp av prosjektleder inntil tiltakene er iverksatt.
- Overlevering av prosjektet til linjeledelsen.

Ny verdistrøm



Ny prøveflyt: Sløsing og flaskehals er fjernet.