LEANDAGEN BERGEN 2018

TEMA: Lean for morgendagens muligheter







Møt foredragsholdere fra blant annet følgende bedrifter:

DNB · KLP · AkerSolutions · NTNU Kunnskap for en bedre verden · Statoil · SparebankenVest

På Leandagen 2018 vil vi få høre foredragsholdere som kan gi oss nye tanker om teknologi og Lean, og bidra til å utforske om vi er modne for den digitale teknologiske fremtiden.

Begreper og konsepter som robotisering, design thinking, disrupsjon, digitalisering og innovasjon er på agendaen i de fleste virksomheter og i samfunnet ellers, så hvordan er og kommer dette til å bli en del av vårt arbeid med Lean?

Vi skal også rette fokus mot endringer i ledelse, organisasjonsmodeller og utvikling og bruk av menneskelige ressurser knyttet til Lean og morgendagens muligheter. Dagen vil inneholde innlegg og foredrag, samt workshop og diskusjoner. Med andre ord; en dag for alle bransjer.

15. FEBRUAR 2018
SCANDIC ØRNEN

LEAN FORUM BERGEN

Program

08:00–08:30	**Registrering/kaffe**
08:30–08:50	Velkommen ved styreleder i Lean Forum Bergen, John Magnar Bøe Åpning av Leandagen 2018 ved ordfører Marte Mjøs Persen (Ap) Intro av programleder Kari Birkeland
08:50–09:30 Plenum	**«Lean for morgendagens muligheter – og hvorfor digitalisere?»** Christoffer Pettersen, AVO Consulting
09:30–09:45	**Nettverkspause**
09:45-10:45 Plenum	**«Kultur for innovasjon – Lean vs Design Thinking».** Merethe Mæland, Hordaland Fylkeskommune og Lars Petter Aase, Node | Create
10:45-11:30 Plenum	**«Hva gjør våre roboter? Og hva skjer med oss da?»** Jørgen Otre Størksen, DNB
11:30-12:30	**Lunsj og nettverkspause**
12:30–14:30	**PARALLELLE SESJONER**
Valg 1	**Lean i praksis** – Diskusjonsgrupper «Speed-dating» med 15 min innlegg fra hver av bedriftene etterfulgt av diskusjonsgrupper/tavlemøter • Sparebanken Vest • KLP • Sbanken • Statoil Sture Kollsnes • Haraldsplass Diakonale Sykehus • Framo Påfølgende diskusjon med en av de 6 bedriftene.
Valg 2	**Foredrag: Lean og ledelse** **«Ledelse med Lean perspektiv, effektive prosesser i alle ledd?»** Linda Litlekalsøy Aase, Brownfield MOD & HUC, Aker Solutions **«Fremtidens lederrolle»** Marte Daae-Qvale Holmemo, NTNU Samtale med Linda Litlekalsøy Aase og Marte Daae-Qvale Holmemo, ledet av Hege Rødland, Visindi, med tema: **«Hvem leder vi i dag, og hvem skal vi lede i fremtiden?»** Avsluttende Q&A fra salen.
14:30–15:00	**PAUSE**
15:00–15:45 Plenum	**«Dype endringer – hvordan bransjer endevendes av ny teknologi»** Andreas Thorsheim, Otovo
15:45–16:00 Plenum	Oppsummering og avslutning ved Kari Birkeland
16:00-18:00	After Lean, mingel og lett servering

Se www.leanforumbergen.no for fortløpende oppdateringer.

LEAN FORUM BERGEN

PRISER FOR DELTAGELSE:
3000 kr + mva. medlemspris for bedrifter / 3500 kr + mva. for ikke medlem / 700 kr inkl. mva. studentpris

Disse møter du i plenumsforedrag under Leandagen

Programleder for dagen er Kari Birkeland.



Kari Birkeland
Kari Birkeland er journalist og forfatter. Hun var med å bygge opp TV 2 fra oppstart, og satt i studio i kanalens aller første nyhetssending. Hun jobbet som programleder i TV 2 i 18 år. Kari er nå produsent i Meyer Film som produserer oppdrags og reklamefilm. Hun underviser i mediehåndtering og tv-journalistikk og er aktiv som debatt og konferanseleder.



Christoffer Pettersen
Christoffer Petterson jobber som partner i AVO Consulting AS.
Christoffer er gründer av AVO Consulting som har på, i underkant av to år, implementert rundt 400 roboter i nordiske organisasjoner. Foruten å være en underholdene foredragsholder er Christoffer også trolig blant de mest sertifiserte og erfarne innen Robotics Process Automation (RPA) i Norden. Han er kjent for å stille spørsmålstegn med det meste og vil her gi dere en humoristisk vinkling på hva som egentlig er status på digitaliseringsarbeidet i Norge. Hvordan sikrer vi at vi i ikke blir for opphengt i å tenke nytt at vi faktisk glemmer hvem i er og i hvilken retning vi skal?



Jørgen Otre Størksen
Jørgen Otre Størksen jobber som Head of Robotics Department i DNB.
Han har bakgrunn innen prosjektledelse, endringsledelse, prosessforbedring, prosessautomatisering, kommunikasjon, presentasjoner og prosjektøkonomi. Jørgen leder Robotics avdelingen til DNB som ble etablert i begynnelsen av 2017. Sammen med teamet sitt fokuserer de på automatisering av forretningsprosesser. Med full fokus på prosesseffektivisering og robotics software som verktøy, innføres det månedlig nye roboter i forretnings-prosessene til DNB. Avdelingen vokser kontinuerlig og teller nå nesten 30 ressurser, men 75% av ressursene er roboter. I sitt foredrag vil Jørgen fokusere på prosesser og hvordan robotics spiller en viktig rolle i veien mot høyere effektivitet, bedre kundetilfredshet og lavere kostnader.



Merethe Mæland
Merethe Mæland er leder for avd. system og utvikling i Hordaland Fylkeskommune.
Hun har over 10 års erfaring med endrings- og forbedringsprosjekter fra konsulentbransjen, og er nylig ansatt som leder for system og utvikling i Hordaland fylkeskommune. Merethe er en erfaren fasilitator og kursholder innen metodikk for forbedring og innovasjon, og som prosjektleder for en rekke prosess- og designdrevne prosjekter for digitalisering i både offentlig og privat sektor. Som pedagog, statsviter og med ledelseskurs på Master of Management er hun opptatt av menneskers atferd, relasjoner og hvordan man kan få mennesker i organisasjoner til å sammen skape store og små endringer.



Lars Petter Aase
Lars Petter Aase er daglig leder i Node | Create. Lars Petter har over 20 års erfaring fra media og reklamebransjen som rådgiver for nytenkende bedrifter. Han er design thinker og fasiliterer en rekke innovasjonsprosjekter i store og små virksomheter. Som designer er han opptatt av hvordan dyp forståelse av mennesker kan skape banebrytende innovasjoner, og hvordan rask og billig prototyping kan føre til rask implementering av nye innovasjoner. Og som foreleser og foredragsholder er hans lidenskap å gi folk verktøy til selv å gå ut å gjøre sine egne erfaringer.



Andreas Thorsheim
Andreas Thorsheim er gründer og adm. direktør i solenergiselskapet Otovo.
Han er tidligere produktdirektør i Opera Software, der han ledet selskapets globale portefølje av apper med over 350 millioner brukere og lanserte flere nye suksessapper med flere titalls millioner nedlastinger. Før dette hadde han en leder-karriere i Schibsted, der han blant annet var adm. direktør i Bergens Tidende, Finansdirektør i Schibsted Norge, styremedlem i Finn.no og prosjektdirektør. Han var med å starte opp E24 i 2006. Andreas skal gi oss en spennende avslutning på Leandagen.

Disse møter du i parallelle sesjoner under Leandagen

Parallellsesjon 1, Lean i praksis – Diskusjonsgrupper

Foredrag: Lean i praksis

Kjappe foredrag med 15 minutters innlegg fra hver av de 6 virksomhetene, etterfulgt av diskusjonsgrupper eller tavlemøter.

Her blir vi kjent med hvilke problemstillinger foredragsholderne er opptatt av om dagen knyttet til dagens tema, og så aktiviserer vi publikum i diskusjoner i grupper på 15 personer etterpå.

Valg 1 – Sparebanken Vest
Valg 2 – KLP
Valg 3 – Sbanken
Valg 4 – Statoil Sture Kollsnes
Valg 5 – Haraldsplass Diakonale Sykehus
Valg 6 – Framo

Påfølgende diskusjon med en av de 6 bedriftene.



Sparebank Vest ved Eirik B. Eidem, Lean rådgiver i avdeling for prosessforbedring.
«Lean og digitalisering i Sparebanken Vest
– Hvordan innføre Lean i en nesten 200 år gammel organisasjon?»

Eirik har vært med på å innføre Lean i et titalls organisasjoner som konsulent i EY. Han har omfattende erfaring med de fleste Lean verktøy og metoder, samt det å innføre Lean som en del av kulturen i en organisasjon. Eirik er siv.ing. i industriell økonomi og har bakgrunn som blant annet offiser i Marinen og manager i EY. I dag jobber han i Sparebanken Vest som Lean rådgiver i avdeling for prosessforbedring som har ansvar for Lean og roboter.



KLP ved Hilde Cathrine Hagen-Småstu
«Robot og Lean, hånd i hånd?»
Hilde har i flere år jobbet med Lean og vært prosjektleder for ett av KLPs største forbedringsprosjekter i innføring av Lean. Robotteamet jobber sammen med saksbehandlere, Lean-ressurser og utviklere, og Hilde vil fortelle om hvilke erfaringer KLP har gjort seg, hvordan man arbeider, forskjeller mellom miljøene og koblingen mellom Lean- og robotarbeid.

Fokus på deres innlegg blir hvordan de jobber med lean, hvordan vi jobber med robot, koblingen lean og robot samt ulikehetene mellom lean og robot.



Sbanken ved Ingeborg Vågsholm, leder for kundeservice
«Lean og digitalisering – det handler fortsatt om å sette kunden først.»
Ingeborg startet sitt arbeid med lean som konsulent i PWC og har erfaring med lean fra en rekke større selskaper. Hun har i dag ansvar for kundesenter og drift av lån og banktjenester, et sentralt område i Sbanken bestående av 150 ansatte. I perioden som leder for området har hun hatt ansvaret for å implementere lean og kontinuerlig forbedring som kultur i området. Det er også implementert store endringer i bankens boliglånsprosess ved bruk av sanering og standardisering av prosesser, økt automatisering og et forbedret kundegrensesnitt med svært god effekt. Tema for innlegget er «Lean og digitalisering – det handler fortsatt om å sette kunden først.»





Statoil Sture Kollsnes ved Birte Eriksen, Forbedringsleder i Statoil Sture & Kollsnes og Leif Rune Sulen, Senior ingeniør plan og KF-gruppeleder i Sture&Kollsnes
«Organisert for forbedring»
I en energiverden hvor økt konkurranse blir mer og mer krevende, er det nødvendig å forbedre driften for å bidra til å forme energiframtiden. For å være i posisjon for nye forretningsmuligheter må Statoil Sture & Kollsnes hver dag utføre forbedringer som gjør at de blir sikrere, mer pålitelig og effektive. Forbedringsarbeidet bygges rund effektive verdikjeder hvor det i hver verdikjede er etablert kontinuerlig forbedringsgrupper. Foredraget vil gi et innblikk i den overordnede strukturen rundt organisert for forbedring på Sture og Kollsnes i tillegg til KF-gruppenes forutsetninger, arbeid og resultater.





Haraldsplass Diakonale Sykehus ved Kristin Meltzer, prosjektleder og rådgiver ved Haraldsplass Diakonale Sykehus, og Malene Torsvik, Prosjektleder ved Haraldsplass Diakonale Sykehus.
«Tavlemøter i dag, og veien videre i den digitale fremtiden»

Haraldsplass vil fortelle om innføring av dagens tavlemøte og det pågående arbeidet med å ta i bruk ny teknologi for å sikre gode og effektive pasientforløp i fremtiden. Innføring av tavlemøter har allerede gitt god effekt på flyteffektiviteten på sengepost. Men for videre å forenkle koordineringen, redusere ventetid og sikre rask og riktig informasjonsflyt jobbes det nå bla med å utvikle digitale tavleløsninger som kan integreres med sentrale IT systemer og håndholdte enheter hos den enkelte medarbeider. Haraldsplass tar gjerne imot innspill og refleksjoner på hvordan en slik digitalisering vil påvirke oss mennesker og hva som kreves av endringsledelse. Blir mulighetene oppfattet positivt eller er det avbruddsteknologi. Takler vi at prosessene blir transparente og KPIene synlige? Hva når systemene svikter?



Framo ved Jeanett Knappskog Flatøy, Lean Koordinator Framo Flatøy og Åge Johan Fimreite, Lean Koordinator Framo Fusa. Begge har jobbet som Lean koordinator i hhv. Framo Flatøy og Framo Fusa siden mars 2016. Framo vil vise frem sitt prosjekt FRAMOver, som de kaller innføringen av kontinuerlig forbedringskultur i sine bedrifter Framo Flatøy og Framo Fusa. FRAMO vil snakke om innføringen av Lean og tavlestyringen i produksjonen så langt og om veien videre. De er nå i gang med å lage en strategi for fremtiden og hvordan sikre at de lykkes.

Parallellsesjon 2, foredrag: Lean og ledelse



12:30–13:10 Linda Litlekalsøy Aase fra Aker Solutions
«Ledelse med Lean perspektiv, effektive prosesser i alle ledd?»

Linda har hatt ulike lederroller i blant annet Rolls Royce og nå i Aker Solutions hvor hun startet i 2014, og har hatt ulike lederroller i Aker Solutions.

Hennes nåværende rolle er Senior Vice President, Brownfield Modifications & HUC
Linda har i store deler av sin lederkarriere jobbet i Norge og globalt med Lean, Six Sigma og endringsledelse.



13:10–13:50 Marte Daae-Qvale Holmemo fra NTNU
«Fremtidens lederrolle»

Marte Daae-Qvale Holmemo, er forsker på Lean Ledelse og i prosjektet Lean Management hvor hun prøver hun å knekke koden for hvordan utvikle godt lederskap for Lean. Hennes doktoravhandling omhandler innføring av Lean i offentlig sektor, hvor betydningen av ledelse er et sentralt tema.

Marte har bakgrunn som organisasjons- og lederutvikler, konsulent og prosjektleder fra flere organisasjoner i privat og offentlig sektor. Det var med erfaring i at endringsprosesser og lean-innføring er både vanskelig og spennende som brakte henne til forskningsmiljøene; hvordan skal man få det til å virke i praksis? Hun vil dele noe av det hun har funnet ut om Lean lederskap.



13:50–14:30 Samtale med Linda Litlekalsøy Aase og Marte Daae-Qvale Holmemo, ledet av Hege Rødland, Visindi, med tema:
«Hvem leder vi i dag, og hvem skal vi lede i fremtiden?»
Avsluttende Q&A fra salen.

Hege er partner og leder i Visindi Bergen og har mer enn 20 års erfaring som rådgiver og leder for ledere innen handel og service. Hun har opparbeidet seg bred erfaring innen organisasjonsutvikling og utvelgelse av styrer og toppledergrupper i offentlig og privat sektor. Hun har høyere utdanning fra UIB som organisasjons-sosiolog med fordypning i juss, offentlig administrasjon og psykologi.

BLI MEDLEM I LEAN FORUM BERGEN

Lean Forum Bergen er et tverrfaglig initiativ som skal bidra til:

- Å fremme verdiskaping og virksomhetsutvikling gjennom kompetanseutvikling og gjensidig utveksling av erfaringer, for på denne måten styrke forbedringsarbeidet i private og offentlige virksomheter.
- Å øke samarbeidet om innovasjon og virksomhetsutvikling mellom forskjellige typer industri, offentlig og privat tjenesteyting samt forsknings- og utdanningsmiljøer
- Å gjennomføre erfaringsutvekslinger gjennom bedrifts- og virksomhetsbesøk, felles treningsfasiliteter, konferanser, møteplasser og studietilbud.

Lean Forum Bergen skal tilføre kundeverdi:

- Kunnskap om hvordan virksomheten kan utvikle verdiskapingsprosesser i verdensklasse.
- Etablering av en forbedringskultur ved implementering av kontinuerlig forbedringsarbeid i virksomhetene.
- Utnytte erfaringer fra regionale, nasjonale og internasjonale virksomheter og kompetansemiljøer.
- Gi inspirasjon i et lærende felleskap av personer og organisasjoner.
- Nyttiggjøre oss forskning og videreutvikle ”den norske modellen” i samarbeid med regionale læringsmiljøer.
- Forbedre læringsarenaer/øvingsarenaer for Lean ledelse innenfor alle typer virksomheter.
- Bidra til utvikling av studietilbud innen forbedringsledelse og Lean.

Medlemskap koster 3000,- pr. år for bedrifter
Personlig medlemskap er gratis
Meld deg inn via skjema på
www.leanforumbergen.no

LEAN FORUM BERGEN