



# Fra vellykket oppstart til kontinuerlig forbedring

---

27. september 2012

**12:00 Registrering**

**12:30 Velkommen ved Johnny Larsen,  
Lean Forum Østfold**

**12:45 Why Lean Improvement Programmes fail  
(and how to make sure yours succeeds) ved Clive  
Poole, Lauras International  
– Kommentarer og refleksjon ved  
Jon Udness, Fabrikksjef Glava AS**

**13:45 Pause**

**14:00 Erfaringer fra Lean arbeider i Sverige ved  
Mikako Lago-Lengqvist JMAC Scandinavia  
– Kommentarer og refleksjon ved  
Gunnar Andersson, HiØ**

**15:00 Oppsummering og informasjon over Lean  
tjenester, kurs og opplæring**

**15:15 Stands**

## Program

---

27. september 2012

## **Lean forum Østfold**

### **Styret**

**Johnny Larsen, Norske skog**

**Jon Udness, Glava**

**Lillian Rosten, Fredrikstad kommune**

**Siri Fause, Betongelementforeningen**

**Hans Blom, Høgskolen i Østfold**

**Terje Knutsen, Østfold fylkeskommune**

### **Sekretariat**

**Gunnar Andersson, Høgskolen i Østfold**

**Frode Ramstad Johansen, Østfoldforskning**

## **Velkommen!**

**Johnny Larsen, Styreleder  
Lean Forum Østfold**

---

**21. mai 2012**

# Why Lean Improvement Programmes fail (and how to make sure yours succeeds)

Clive Poole, Lauras International



# Clive Poole

## Partner Lauras International (Europe) LLP

**Award Winning Continuous Improvement Coach / Mentor**

**Japanese trained over 5 years**

**Fellow of the Institution of Mechanical Engineers**

**Full time continuous improvement roles since 1999**

**Operated successfully in continuous improvement at site, group and global levels**

**Worked in over 20 countries including 2 missions to Japan to study best practice,**

**- 1 of which was as a delegate of the European Union**



# Erfaringer fra Glava

## Jon Udness

# Erfaringer fra Lean arbeider i Sverige

Mikako Lago-Lengqvist JMAC Scandinavia

# Mikako Lago-Lengquist



Svenskfödd halvjapanska och utbildad civilekonom som började sin lean-resa i fordonsindustrin 1998 för att 2001 ta steget till att bli konsult på JMAC Scandinavia.

Kompetensbanken innehåller 5S, visuell styrning, målnedbrytning, standardiserat arbetssätt, värdeflödesanalys, andon, kanban, systematisk problemlösning, processanalyser, ledarskapsträning, etc.

Har erfarenhet från många branscher: fordon, livsmedel, stål, plast, pneumatik, bygg, försäkring, kommun, sjukvård, skola, marin, energi, etc.

Leder, tolkar och arrangerar även lean-träning i Japan, praktisk träning på Lean Training Center i Trollhättan samt håller gärna föredrag om både lean och Japan.



# PABIO

## Partsamarbeid og bred medvirkning for innovasjon i omsorgssektoren i Fredrikstad kommune

Problemstilling: *Hvordan organisere samspillet i virksomhetene gjennom reelt partsamarbeid og bred medvirkning fra de ansatte slik at ressursene utnyttes bedre, basert på erfaringer fra industrien?*

*Prosjektdirektiv - 2011*

*Frode Ramstad Johansen ved Østfoldforskning og  
Gunnar Andersson ved Høgskolen i Østfold*

# Lean tjenester, kurs og opplæring

- Senter for kompetanseutvikling, SKUT
- Lauras International
- JMAC
- Karabin
- Bright Performance AS

## Etter- og videreutdanning (EVU) 2012



Høgskolen i Østfold

### Senter for kompetanseutvikling, SKUT

- Høgskolens etter- og videreutdanningsenter
  - Ansvar for all eksternfinansiert EVU ved Høgskolen i Østfold
1. Videreutdanninger, oppdragsstudier og etterutdanninger
  2. Konferanser
  3. Kompetansestrategier i regi av departement, direktorat og fylkesmenn

Mer informasjon finner du på: <http://www.skut.hiof.no>



Høgskolen i Østfold

[www.hiof.no](http://www.hiof.no)

# Kurs i regi av SKUT

- SKUT ønsker å markedsføre kurs/konferanser til eksterne fra høsten 2012.
- Ønsker tilbakemeldinger vedrørende fokusområder
- Kompetanseheving gjennom SKUT kan gjennomføres i høgskolens lokaler eller ute i kommunene/ virksomhetene
- 3-dagers kurs våren 2013
  - «Introduksjon i Lean»
  - "Verdistrømskartlegging"



Ta kontakt med:

Morten Skaug

•[morten.skaug@hiof.no](mailto:morten.skaug@hiof.no)  
•69 21 58 60

Solveig Vitanza

•[solveig.k.vitanza@hiof.no](mailto:solveig.k.vitanza@hiof.no)  
•69 10 41 69

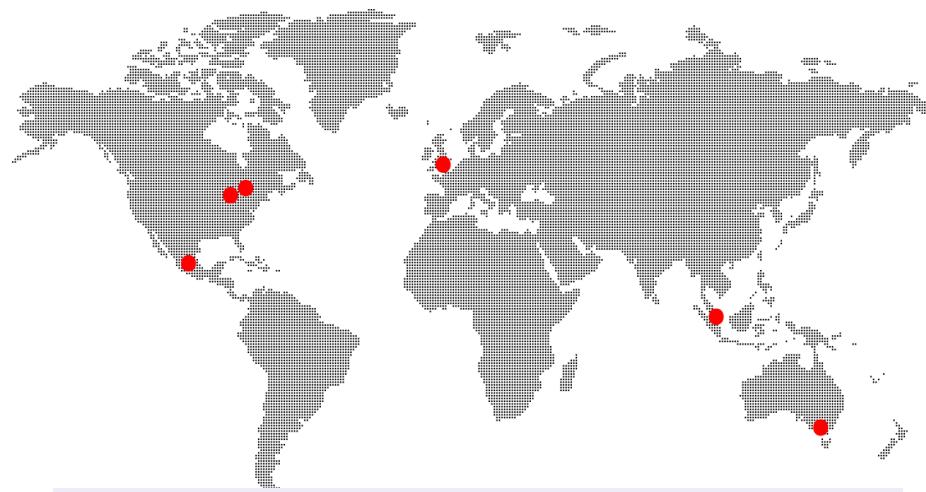


Høgskolen i Østfold

[www.hiof.no](http://www.hiof.no)

# Background – Lauras International

Lauras International partners with companies anywhere in the world. Our consultants have years of “hands on” experience and varying expertise enabling us to provide the best possible team to our clients



**UK & Europe:** 3 Implementation Leaders and 7 Support  
**Rest of World:** 8 Implementation Leaders and 23 Support

Our offices are located in Melbourne, Singapore, London, Toronto, Chicago and Mexico.

We cover all global regions and have a history since 2001 of multi-site improvement programs implemented across most parts of the world.

- >200 Plants
- >15 Distribution Centres
- >800 Production Lines
- >£400m Identified Opportunity
- >£230m Onsite Implementation

Most sites annually deliver between 3-5 times our fee (or more)

## How our partners say we are different:

- Up front guarantee on results
- Deep integration throughout implementation
- Root cause solutions to “unsolvable” problems
- Buy in from site teams and behaviour change
- Sustainable results that continue to deliver
- Non-capital improvement focus for cash positive outcome





## LEAN KONSULT-TJÄNSTER

- ✓ Vi har helheten inom LEAN genom vårt japanska nätverk!
- ✓ Alla våra konsulter har praktisk LEAN-erfarenhet och vi kan även erbjuda konsultstöd från Japan!
- ✓ Vi arbetar tillsammans MED organisationen och GENOM era medarbetare!
- ✓ Vi bidrar till bestående resultat!



[www.jmac.se](http://www.jmac.se)

## LEAN TRAINING CENTER I TROLLHÄTTAN

- Praktisk träning i LEAN i en verklighetstrogen miljö ,  
~~til exchange~~:kurs i Standardiserat Arbetssätt & Visualisering
- ✓ Lean Management-program i fyra 2-dagars block + coachning



## LEAN-TRÄNING I JAPAN

Unik resa till Japan i samarbete med Toyota som innehåller teori, praktisk träning, studiebesök, tema-arbete.  
**Läs mer på vår hemsida [www.jmac.se](http://www.jmac.se)**  
**eller kontakta oss på [info@jmac.se](mailto:info@jmac.se)**





skal skape

# 1.000.000.000

i resultat for våre kunder hvert år

- Frittstående konsulentselskap
- Spesialister på målstyrt prosessforbedring
- Fasiliterer frem bedre arbeidsprosesser
- Forbedrer kvalitet, fjerner sløsing
- Etablerer prosesskontroll
- Dokumenterer effektene



LEAN

Six Sigma

RIS

BPM

Prince2

eTOM

ITIL



NextGenTel  
Part of TeliaSonera



HELSE VEST IKT AS

# Hva Bright leverer innen Lean

- Analyser og forstudier for kartlegging av forbedringspotensialer
- Komplette leanreiser i bedrifter
  - Lean-faglig bistand
  - Kompetanseutvikling
  - Støtte til endrings- og utviklingsprosesser
  - Lederstøtte
  - Kvalitetssikring av leanreiser
  - Operativ oppfølging og resultatsikring
  - Motivasjon og fremdrift
- Åpne introduksjonskurs