Arrangement i samarbeid med:

SMARTLOG Forskningsrådet

LEAN FORUM NORDVEST

INVITERER TIL

NETTVERKS-SAMLING

3. oktober

Sparebank1 Nordvest, Korsegata 4B, Ålesund

BEGRENSET PLASS – FØRST TIL MØLLA!

MEDLEMSPRIS
kr. 200,-
eks. mva. og billettavgift

IKKE MEDLEM
kr. 800,-
eks. mva. og billettavgift

TEMA:
LEAN I ADMINISTRASJON OG TJENESTEPRODUKSJON

Den 3. oktober inviterer Lean Forum Nordvest til ny nettverkssamling. Denne gangen samles vi hos hos Sparebank1 Nordvest i Ålesund hvor vi vil fokusere på Lean i administrasjon og tjenesteyting.

Etter gjentatte oppfordringer får vi på nytt besøk av Eiendomsmegler1 Midt-Norge som i fjor både ble kåret til Norges beste arbeidsplass og Årets norske Leanvirksomhet!

I tillegg til vertsbedriften Sparebank1 Nordvest vil vi få spennende innlegg om forbedringsarbeidet i Ålesund kommune, Tafjord Kraft og NOV Midsund Bruk!

LEAN FORUM NORDVEST

EiendomsMegler 1 · SpareBank 1 NORDVEST · ÅLESUND KOMMUNE · TAFJORD · NOV · MØREFORSKING

NETTVERKS-SAMLING

3. oktober

Sparebank1 Nordvest,
Korsegata 4B, Ålesund

Påmelding:

https://leanforumnordvest.hoopla.no/sales/3796396718

MEDLEMSPRIS
kr. 200,-
eks. mva. og billettavgift

IKKE MEDLEM
kr. 800,-
eks. mva. og billettavgift

LEAN FORUM NORDVEST

OPPMØTE
Sparebank1 Nordvest
Ålesund

PROGRAM

14:00	**Velkommen**
14:15	**From fat and lazy to lean and mean – kundeorientert og medarbeiderdrevet innovasjon.** Forretningsutvikler Vegard Kristensen, Eiendomsmegler 1 Midt-Norge.
15:00	**Kontinuerlig forbedring gjennom Lean – hva har vi erfart og lært i SpareBank 1 Nordvest?** Regionbanksjef Turid Humlen, Sparebank1 Nordvest.
15:40	**Beinstrekk og en liten matbit**
16:00	**Jakten på sløsing.** Personal- og organisasjonssjef Roar Reiten og Lean-rådgiver Jesper Sode Hansen, Ålesund kommune.
16:20	**Litt LEAN – kjennetegn ved TAFJORD sitt forbedringsarbeid.** Kvalitetssjef/systemkoordinator Anders Teigen Hole, Tafjord Kraft.
16:40	**Operational Excellence in design and engineering.** Technical Manger Jiri Paur, NOV Midsund Bruk og Research scientist logistics Gabriele H. Jünge, Møreforsking.
17:00	**Erfaringsutveksling**
18:00	**Takk for i dag!**



INFO OM EIENDOMSMEGLER1

Eiendomsmegler1 Midt-Norge satte i 2009 inn LEAN som et verktøy for å forbedre arbeidsprosessene og flyten i tjenesten vi leverer. Gjennom den første analyserunden på våre arbeidsoppgaver kom det frem at produksjonseffektiviteten kunne økes med nesten 50% på enkelte avdelinger. Vi trodde vi var ganske flinke i forkant, men analysen viste at vi hadde et stort forbedringspotensial bl.a. gjennom å avklare leveranseforventningene mellom kollegaer og mot kunde. Vi fikk umiddelbare effekter og i løpet av året økte vi markedsandelen med nesten 8% og fikk positivt resultat på bunnlinja uten å jobbe mer. Det gav oss en fantastisk følelse når vi så at det fungerte!

Nå bruker vi LEAN som et av verktøyene i det vi kaller Kontinuerlig forbedring. Kontinuerlig forbedring er ganske enkelt; Litt læring – hver dag- for å bli en bedre megle eller et bedre /støtteapparat Fokuset på LEAN, Kontinuerlig forbedring og Great Place to Work er noen av de tingene som skal føre oss videre på veien til en «ekte lærende organisasjon» og som har bidratt til at vi ble kåret til Årets Leanvirksomhet i 2016 og Norges beste arbeidsplass i 2016 og 2017.

Vi gleder oss til å fortelle dere mer om vår filosofi og våre arbeidsmetoder.

EKH GRAFISK