■ 160 på inspirasjonsdag om Lean

En foregangs-kommune



RAUFOSS: Vestre Toten kommune omtales som en foregangskommune på Lean forbedringsarbeid i offentlig sektor.

TRUDE G. DALE
trude.grevstad.dale@oa.no

Kommunen har allerede innført Lean-prinsippene ved halvparten av sine driftsenheter, alt fra Nav og barnevern til sykehjem og omsorgsboliger.

Fra høsten av skal effektiviseringsverktøyet, som i sin tid ble utviklet av Toyota, innføres på ytterligere 15 enheter.

Lean-dag i Innlandet

Vestre Toten kommune var da også sterkt representert med over 100 deltakere på torsdagens Lean-konferanse på Raufoss, som ble arrangert av Lean Forum Innlandet i samarbeid med Vestre Toten kommune.

Over 160 deltakere fra privat og offentlig sektor deltok på konferansen. Dagens største trekkplaster var den etterspurte foredragsholderen Magnus Lord fra Sverige. Han tok utgangspunkt i mange konkrete eksempler fra helsevesenet, der han har jobbet mest. Med hjelp av prinsippene fra den japanske bilindustrien, lyktes det blant annet et sykehus å redusere lungekreftutredningen fra 30 til ti dager.

– Samtidig sparte sykehuset mye tid på telefoner. Tidligere var det nemlig veldig mange bekymrede pasienter som ringte, fordi de ikke hadde fått diagnosen i rimelig tid, sa han.

Nytt syn på ansatte

Lean handler om et nytt syn på medarbeidere fra utførere til utviklere, framholdt Lord. Han mente det er på høy tid å kvitte seg med den gamle tankegangen om at ansatte bare skal utføre sjefens ordre.

– Desto høyere opp i systemet man fatter en beslutning, desto dårligere er den forankret i virksomheten og desto dårligere fungerer den og desto mindre kommer medarbeiderne til å lyde, sa han.

Lean-prinsippene handler derimot om å gi medarbeiderne eierskap til forbedringene, ved at de selv kommer med endringsforslag og bidrar til å gjennomføre dem, forklarte han.

Nytt syn på ledelse

Lean-guruen delte også sine tanker om god ledelse. – En leders fremste egenskap er å utvikle mennesker. Det er å se medarbeidernes fulle potensial! En leder som er spesielt flink til en ting, men som ikke er god til å utvikle mennesker, bør heller bli spesialist enn leder, hevdet han.

– Kan man virkelig overlate til medarbeiderne å styre og utvikle virksomheten? spurte han og svarte selv på spørsmålet:

– Ja. At vi sjefer er bedre egnet til å ta beslutninger, er en fantasi. Og det er en fantasi som rammer folk allerede dagen etter at de er blitt sjef, fortsatte Lord og høstet latter fra salen.

Han snudde opp ned på den hierarkiske strukturen.

– Det er medarbeiderne som skal styre og utvikle virksomheten. Sjefenes oppgave bør være å støtte. Det er Lean-filosofien, forklarte Lord.

I mye forbedringsarbeid studerer man ulike funksjoner på arbeidsplassen, som om de var separate øyer. Lean fokuserer like mye på flyten mellom de ulike funksjonene, konkluderte han.

– Meget vellykket

«Lean er for vareprodusenter, ikke for Nav og kommunal sektor», uttalte administrerende direktør i Natre, Frode Henning Killi i torsdagens avis. Men rådmann Bjørn Fauchald og leder for utviklingsenheten i Vestre Toten kommune, Kari Bjørnerud Børthus har stor tro på Lean-organisering i offentlig sektor.

– Det har vært veldig vellykket i vår kommune, hevder de og viser til at de er blitt bedt om å dele sine erfaringer med 70 andre norske kommuner.

De opplyser at Lean organisering har gitt kommunen en gevinst på 38 årsverk siden oppstarten for fem år siden. Drøyt 28 av disse årsverkene er realisert i ny verdiskapning.

– Har dere fått noen negative reaksjoner?

– Nei, vi har vært nøye med å understreke at hensikten med Lean ikke er å fjerne stillinger, men å øke kvaliteten og kvantiteten på tjenestene, til det beste for forbrukerne, svarer Børthus og nevner et eksempel:

– Gimle sykehjem har for eksempel leanet serveringen av måltider i form av en mer effektiv og hensiktsmessig arbeidsflyt. Da fikk de frigjort tid til en stuevakt i stedet, påpeker hun.

De 5 S'ene er en annen del av Lean-filosofien. De 5 S'ene står

HEPRO
SCOOTERDAGER
TOPRO
i TOPRO-butikken 19. og 20. mai


Hepro S17

S4 og S17 er anerkjente el-scootere fra Hepro

Lanseringstilbud!
Vi spanderer 20% rabatt på TOPROs Minniemobil




Hepro S4

www.toproshop.no
800 99 299

Få veiledning om el-scootere av hyggelige representanter fra HEPRO
Besøksadresse TOPROs hjelpemiddelbutikk: Rambekkv. 5, Inngang 2, 2816 Gjøvik

Sommer'n kommer
KJØP SOLSKJERMING NÅ!
GRATIS befaring
Fasade® PRODUKTER
www.fasadeprodukter.no
RING 911 50 200 · GARASJEPORTER · SOLSKJERMING



LEAN-LEDER: *Kari Bjørnerud Børthus har ledet Lean-forbedringsarbeidet i Vestre Toten siden starten i 2011. De største gevinstene har vært innen omsorgssektoren, opplyser hun.*
FOTO: TRUDE G. DALE

for sortere (fjerne unødvendig materiell og utstyr), systematisere (merke materiell og plassere det på oppmerkede plasser), skinne (rengjøre arbeidsplass og utstyr), standardisere (bestemme rutiner for overholdelse av orden og systematikk) og sikre (fordele ansvar for å følge opp og videreutvikle 5 S-arbeidet).

– Man sløser mindre tid på leting, når det er rent og ryddig på arbeidsplassen, kommenterer Fauchald.

Han understreker at norske kommuner i framtida vil måtte levere mer tjenester for mindre ressurser og til høyere kvalitet.

– Å innføre Lean krever masse arbeid, men det er verdt det, konkluderer han.



LEAN-EKSPERT: *Magnus Lord regnes som en av Europas fremste eksperter på Lean-organisering. Torsdag holdt han foredrag på Lean-dagen i Fyrverkeriet kulturhus på Raufoss.*



DAGLIG LEDER: *Anja Bekkelund Solhaug har startet Mjøsa Begravelsesbyrå AS.*
FOTO: JOHN BERGET

Følger sin fars fotspor

BIRI: **Anja Bekkelund Solhaug går i sin fars fotspor og har nylig åpnet begravelsesbyrå på Biri.**

JOHN BERGET
john.berget@oa.no



GRAVSTEINER: *Firmaet har også salg og vedlikehold av gravsteiner for Gjøvik Steinindustri som nå driftes fra Møre.*

Anja er daglig leder i det nyregistrerte selskapet Mjøsa Begravelsesbyrå AS. Byrået leier lokaler i Birivegen 52. Det var også i disse lokalene hennes far Magne Bekkelund drev sitt byrå i mange år.

Han leverte oppbudsbegjæring for Begravelsesbyrået Bekkelund i mars i år.

Lokale kunder

– Jeg håper lokale kunder velger oss, sier Anja og ser for seg Biri, Snertingdal og Ringsaker som sitt viktigste markedsområde. Men som navner tilsier, tar de oppdrag i hele mjøsområdet.

De selger også gravstein for Gjøvik Steinindustri og har mye vedlikeholdsarbeid med slike steiner.

Tid til samtale

Anja har med seg sin søster Silje til å drive firmaet. Hennes far kommer til å bidra med sin erfaring fra bransjen.

– Jeg skal være hjelpegutt, sier han.

Når vi spør hvorfor folk skal velge Mjøsa begravelsesbyrå framfor en konkurrerende virksomhet, sier Anja at de vektlegger å bruke god tid hos kunden.

– Vi har ingen timebetaling for samtalene med de etterlatte. Vi legger vekt på å ha tid til dem, sier hun.

Ellers handler konkurransen om pris og kvalitet på tjenestene.

Anja er for øvrig opptatt av at sykehjem og andre som bistår etterlatte, sørger for å informere om at også Mjøsa Begravelsesbyrå finnes – og ikke bare nevner de store med hovedsete i Gjøvik.

KAWASAKI
ROADSHOW 2016
Onsdag 18. mai kl. 12.00-18.00
Prøvekjør nyhetene!
Amsrudveien 4
Hunndalen
Tlf 61 13 50 00
post@gms-as.no
GMS
Kawasaki

alfa installasjon
TRENGER DU ELEKTRIKER?
RING TLF. 61 17 18 23
Døgnvakt for våre kunder:
Tlf. 951 36 708
www.alfainstallasjon.no
elkonor

Ring 815 00 004
- få gratis befaring!
SOMMERN KOMMER
SOLSKJERMING
INNTIL -30%
PÅ UTVALGTE PRODUKTER
Sverre Nordsveen
Tlf: 970 72 777
markisemannen.no

Norsk Kjøkkenfornying
NORSK KJØKKENFORNYING
Før
Etter
Noe av det vi står for:
• Fornyet kjøkken i over 13 år
• Gratis uforpliktende hjemmebesøk
• Bytter dører, hengsler, skuffer med skinner, benkeplater, vask etc
• Alt vi lager er på mål etter ditt kjøkken, uansett alder eller fabrikkat
• Bygger opp til tak
• Montering blir gjort på kun en dag
Henvis til denne annonsen og spar tusenlapper!
Med Norsk Kjøkkenfornying er du sikret høy kvalitet til en lav kostnad – spør oss! Det vil lønne seg!
Ring Jørn 901 79 768 for nærmere info!
Epost: jorn@norsk-kjokkenfornying.no
www.norsk-kjokkenfornying.no