LEAN FORUM NORGES ÅRSKONFERANSE

LEAN PÅ NORSK

– KULTUR FOR KONTINUERLIG FORBEDRING

26.-27.
NOVEMBER 2013

Nytt konferansested:
Quality hotel Expo

NYHET!
Lean i praksis
– Workshops
– Studiebesøk



Lean for alle bransjer
• Industri • Olje og gass
• Helse • Tjenesteyting
• Offentlig • Salg

NYHET!
To Leanpriser i år
– Årets Leanvirksomhet
og Årets Leanprosjekt

Samarbeidspartnere:

Forskningsrådet · NHO · abelia · Innovasjon Norge · LO · Norsk Industri

LEAN FORUM NORGE

www.leanforumnorge.no

VELKOMMEN TIL KONFERANSEN

LEAN PÅ NORSK

– KULTUR FOR KONTINUERLIG FORBEDRING

Årets Leankonferanse blir unik; aldri før har vi tilbudt deltakerne et program med så sterk faglig tyngde og bredde. Solide foredragsholdere, workshops og bedriftsbesøk i miks med temaet «kultur for kontinuerlig forbedring», gir deg som deltaker et spenn av valgmuligheter. Her finner du garantert spennende emner som er relevant for deg!

UNIKT KONFERANSEPROGRAM

Konferansen åpner med en av de virkelige stjernene på leanhimmelen: Professor John Seddon. Seddon har blant annet skrevet boken «Freedom from command and control» og er en internasjonalt velrenommert foredragsholder. Utover dette vil 30 foredragsholdere fra inn- og utland by på egne erfaringer og kunnskap over temaet leanbasert forbedringsarbeid. I tillegg til foredrag, erfaringsutvekslinger og workshops vil vi i år for første gang også invitere til bedrifts-besøk – her kommer du tettere på ulike leancase i praksis. Bransjesesjoner vil bli holdt innen industri, olje og gass, offentlig sektor, helse, tjenesteyting og salg.

LEAN-PRISER 2013

Leanprisene har som formål å løfte frem virksomheter som representerer ledende praksis innen Lean i Norge. De løftes frem for at andre virksomheter kan lære av og bli inspirert av dem. De de 3 finalistene til årets Leanpris vil presentere sine virksomheter. Nytt av året er at det også deles ut pris for årets Leanprosjekt.

KONFERANSE PÅ FORNEBU

Konferansen holdes i de nye lokalene til Quality Hotel Expo på Fornebu. Fasiliteter og beliggenhet har åpnet for muligheter til kreativ nytenkning i forhold til gjennomføring av arrangementet.

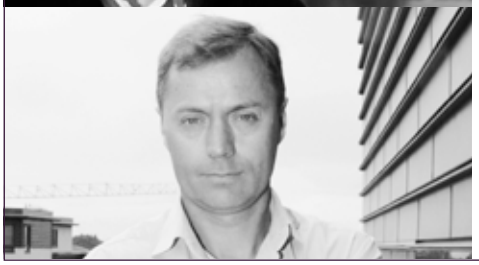


MELD DEG PÅ LEAN FORUM NORGES ÅRSKONFERANSE

Klikk her

FOREDRAGSHOLDERE I PLENUM





HVORFOR KONTINUERLIG FORBEDRING OG EFFEKTIVISERING ER SÅ VIKTIG FOR NORSK ARBEIDSLIV

Norsk teknologiindustri har aldri vært mer konkurranseutsatt enn nå. Stadig raskere globalisering, arbeidsdeling og teknologiutvikling stiller Norge og næringslivet overfor store utfordringer. Norge er et høykostland som kjennetegnes av høy kompetanse, godt omdømme og et unikt samarbeid, men effektiv produksjon, økt produktivitet og lønnsomhet er en forutsetning for å lykkes.

Hans-Christian Gabrielsen, den nye nestlederen i LO med næringspolitikk som hovedarbeidsområde og Knut E. Sunde, direktør for området bransje og industripolitikk i Norsk Industri, vil snakke om "hvordan bidrar Norsk Industri og LO til å støtte oppunder dette arbeidet".

JOHN SEDDON

John Seddon er en av pionerene innen Lean og kontinuerlig forbedring både i offentlig og privat sektor og har skrevet flere bøker om emnet. Hans syn preges av menneskedrevne prosesser og helhetlig systemtenkning. Hans ideer vil forhåpentligvis provosere fram noen nye perspektiver på hvordan tilnærme seg Lean og kontinuerlig forbedring. Seddon møter du både i plenum den første konferansedagen og i parallelle spor. Foredragene er på engelsk.





LIV MONICA STUBHOLT

Liv Monica Stubholt er forretningsadvokat i advokatfirmaet Hjort. Hun ledet for sin tidligere arbeidsgiver Kværner ASA en arbeidsgruppe som i oktober la frem en KonKraftrapport om de norske offshoreverftenes konkurranseevne.

Hvordan fabrikasjon i Norge kan være konkurransedyktig i global konkurranse er høyt på dagsorden for både skips- og offshoreverftene som bygger skip og installasjoner for norsk sokkel. Stubholt vil belyse hvordan leveransemodeller, effektivisering og samarbeid i hele verdikjeden må til for å lykkes med å videreføre produksjons-kompetansen i petroleumsnæringen.

HVORDAN SKAPE KULTUR FOR KONTINUERLIG FORBEDRING OG INNOVASJON I PRIVAT OG OFFENTLIG SEKTOR

MAGNUS LORD

Respekten for mennesket - hva betyr det i praksis

Det som skiller leanfilosofien fra masseproduksjon og taylorisme er verdsettelsen og respekten for mennesket. Historisk sett har det vært vanskelig å forstå hva verdsettelse egentlig betyr, men de siste årene har både forskning og praksis begynt å vise oss hvordan det skal tolkes. Det er klart at kulturen i «respekten for mennesket» er en suksessfaktor som bestemmer om Lean skal lykkes og bli bærekraftig.

Magnus Lord kommer til å vise den nyeste forståelsen av kulturen som ledere i en organisasjon må skape og hvordan det fungerer i praksis. Han vil vise noen praktiske eksempler fra ulike bransjer.



ANNE KVERNELAND BOGSNES

Utskjelte NAV fra kaos til kontroll

- Erfaringer fra forbedringsarbeid på Rolls-Royce sitt jernstøperi på Hordvikneset i Bergen, Helse Bergen, Haukeland universitetssykehus og NAV Hordaland
- Kontinuerlig forbedring i NAV i Hordaland – helhetlig tilnærming til forbedring
  – Ledelse i kontinuerlig forbedring
  – Involvering og eierskap hos ledere



KONFERANSEPROGRAM

Dag 1 - Tirsdag 26. november

08.30-09.30 Registrering, kaffe

09.30-09.40 Velkommen ved Ottar Henriksen, styreleder Lean Forum Norge

09.40-11.00 To internasjonale kapasiteter i plenum:
– John Seddon
– Liv Monica Stubholt

11.00-11.30 Pause

11.30-16.00 9 parallelle spor

Valg 1- 4 og 6 fram til kl 16.00

Valg 1: Studietur
Ringnes på Gjelleråsen, Carlsbergs ledende produksjonsanlegg

Valg 2: Studietur
Schibsted Trykk i Nydalen - Med trykk på Lean
– Hvordan har vi startet vår ambisiøse leanreise, status nå og utfordringer vi møter

Valg 3: Studietur
Sparebank 1 Gruppen – Ledelse og tavlemøter

Valg 4: Workshop
Hydro på Vækerø – Teamorganisering i Hydro – Lean Operations

Valg 6: Open Space
En arena for å dele kompetanse, diskutere utfordringer og bygge nettverk

11.30-13.00 Valg 5 og 7-9 fram til lunsj kl 13.00

Valg 5: Workshop
Finn.no – Kundesenter som kilde til innovasjon og forbedring: fra støyskjerm til megafon
v/Anne Sandvin, leder kundeservice finn.no

Valg 7: Foredrag
Operational Excellence – the journey has started
v/Einar Wahlstrøm, SVP Umbilicals Europe Africa in Aker Solutions

Valg 8: Foredrag
SMED på Jotun og Aker Solutions Moss
v/Anders Holstad, Group Operations Improvement, Jotun AS
v/Bengt Gundersen og Ulf Andresen fra Aker Solutions Moss

Valg 9: Foredrag
Styringsmodell/Hoshin
v/Jon Kåre Stene, programdirektør Lean i Schibsted
v/Kenneth Gilje, Lean/GPS koordinator i Gilje Tre AS

13.00-14.30 Lunsj

14.30-16.00 Valg 5 og 7-9 før lunsj blir felles/plenum etter lunsj
Foredrag av John Seddon om Lean i offentlig sektor

16.00-16.30 Pause

16.30-18.00 De 3 finalistene til Årets Leanvirksomhet presenterer seg

18.00-19.30 Mingling med mulighet for å stemme på kandidatene til Årets Leanprosjekt

19.30-01.00 Middag med kåring av Årets Leanprosjekt og sosialt samvær

Dag 2 - Onsdag 27. november

09.00-11.00 **Prisutdeling Årets Leanvirksomhet**
- Nærings- og handelsministeren deler ut prisen.

Hvorfor kontinuerlig forbedring og effektivisering er så viktig for norsk arbeidsliv
v/Hans-Christian Gabrielsen, 2. nestleder i Landsorganisasjonen i Norge (LO)
v/Knut E. Sunde, direktør for området bransje og industripolitikk i Norsk Industri
Plenumsdebatt og spørsmålsrunde

11.00-11.30 **Pause**

11.30-13.00 **5 parallelle spor på hotellet**

Valg 1:
Lean i støtteprosesser
v/Ørjan Slotterøy, leder av leanprogrammet hos Sykehuspartner HR
v/Espen Strømme, fagansvarlig EY og tidligere CFO ved Hansa Borg Bryggerier

Valg 2:
Anvendelse av Lean innen olje og gass oppstrøm
v/Oddbjørn Johnsen, Director Continuous Improvement ConocoPhillips
v/Rolf Einar Sæter, Business Improvement Lead, AS Norske Shell

Valg 3:
Lean i konsern med mange lokasjoner i Norge
v/Ingrid Dahl Hovland, administrerende direktør Spenncon

Valg 4:
Lean Helse
v/Magnus Lord, Sveriges fremste ekspert på Lean Healthcare
v/Ellen Henriette Pettersen, leder for kirurgisk avdeling Sykehuset Innlandet

Valg 5:
Hvordan Schibsted Way og Sales og Lean skaper økt kundeverdi i Aftenposten
v/Gunn Helen Hagen, annonsedirektør i Aftenposten
og Kathrine Brøsholen, VP Schibsted Salgsutvikling

Hvordan skape en prestasjonskultur i en salgsorientert virksomhet
v/ Kjetil Reinsberg, administrerende direktør, Eiendomsmegler 1 Midt-Norge

13.00-13.45 **Lunsj**

13.45-15.30 **Hvordan skape kultur for kontinuerlig forbedring og innovasjon i privat og offentlig sektor**
v/Magnus Lord, Sveriges fremste ekspert på Lean Healthcare og ledelse
v/Anne Kverneland Bogsnes, fylkesdirektør NAV Hordaland

15.30 **Avslutning**





WORKSHOP OG STUDIEBESØK



STUDIETUR TIL RINGNES PÅ GJELLERÅSEN
- Carlsbergs ledende produksjonsanlegg

Ringnes Gjelleråsen har jobbet aktivt med TPM/Lean i en årrekke. Dette har ført de helt i front i bryggeribransjen. Hovedvekt av studiebesøket vil bli lagt på hvordan Ringnes arbeider med Taktisk Implementeringsplan (TIP), Verdistrømsanalyser og A3.

Her har de lykkes i å få en rød tråd på en utmerket måte. Det vil også bli et besøk på en av tappelinjene. Hovedvekt her vil bli på operativ styring.

STUDIETUR TIL SCHIBSTED TRYKK I NYDALEN

Schibsted trykk er Norges største trykkerikonsern og er del av Schibsted Norge. Fra å være skjermede avdelinger i de enkelte mediehusene er Schibsted trykk nå ledende i grafisk bransje i Skandinavia på systematisk anvendelse av Lean-prinsipper i sin produksjon. På studiebesøket i Nydalen i Oslo vil deltagerne få en usminket presentasjon av prosessen med innføringen av Lean.





STUDIETUR TIL SPAREBANK 1 GRUPPEN

SpareBank 1 Gruppen opplever stor suksess med sin tilnærming til kontinuerlig forbedring, og fremhever selv fokuset på ledelse og virksomhetsstyring som nøkkelen til dette.

På studiebesøket til hovedkontoret i Oslo vil deltakerne få høre om filosofien og prinsippene som ligger bak dette, men også få muligheten til å se hvordan det fungerer i praksis gjennom tavlemøter på flere nivå ute i kontorlandskapet.

WORKSHOP HOS HYDRO PÅ VÆKERØ
– Teamorganisering i Hydro

Hydro har arbeidet aktivt med TPM/Lean siden 1995. De har i løpet av disse årene gjort seg en del erfaringer om hvordan man kan bygge en organisasjon for forbedring. De erfaringer en har gjort seg, samt hva Hydro ser for seg i de kommende årene, vil bli delt med deltagerne på studiebesøket. Hydro vil være representert med Per Holdø. Per Holdø er direktør for AMPS (Aluminium Metal Production System).





FRA STØYSKJERM TIL MEGAFON" VED KUNDESENTERET FINN.NO

Kundesenteret til FINN er pådrivere for produkt- og prosessforbedringer basert på deres kunders ønsker og utfordringer. Kundesenterets innsats har redusert antall henvendelser fra kundene gjennom raskt å samle data om problemet, for så å problemløse sammen med resten av organisasjonen.

Kundesenteret har fått en viktig rolle som kundenes røst i selskapet, som også har økt motivasjonen til medarbeiderne. Du møter Anne Sandvin, leder kundeservice finn.no Sted workshop: på konferansehotellet.

OPEN SPACE "METODER OG VERKTØY"
– Del praksis med andre som er opptatt av det samme som deg.

Open Space gir deg mulighet til å dele erfaringer og lære mer om de temaene du selv er opptatt av. Denne delen av programmet legger til rette for at du kan ha en egen sesjon som samler deltakere som er interessert i det samme som deg. Det kan være en metode du vil diskutere, en problemstilling du erfarer, et tema du vil lære mer om osv.

Dere som melder dere på Open Space-sesjonen, vil få tilsendt mer informasjon i egen mail når konferansen nærmer seg.



FOREDRAG PARALELLE SPOR



HVORDAN SCHIBSTED WAY OG SALES OG LEAN SKAPER ØKT KUNDEVERDI I AFTENPOSTEN

v/Gunn Helen Hagen, annonsedirektør i Aftenposten og Kathrine Brøsholen, VP Schibsted Salgsutvikling.

HVORDAN SKAPE EN PRESTASJONSKULTUR I EN SALGSORIENTERT VIRKSOMHET

v/ Kjetil Reinsberg, administrerende direktør, Eiendomsmegler 1 Midt-Norge.

LEAN HELSE – Hvordan skape et helsevesen i verdensklasse - å fokusere på mennesker fremfor budsjetter

I tillegg til å gi høyere kvalitet på helsetjenester, har innføring av Lean vist seg å gi lavere kostnader og mer akseptabel arbeidsbelastning. Magnus Lord, en av Europas fremste eksperter innenfor moderne helsevesen, og Ellen Henriette Pettersen, leder for kirurgisk avdeling Sykehuset Innlandet, forteller her om sine erfaringer.





STYRINGSMODELL HOSHIN

Strategisk styring og prioritering av fokus for forbedringer (Hoshin Kanri) v/ Jon Kåre Stene, programdirektør Lean i Schibsted.

Systematisk daglig ledelsesoppfølging og styring av forbedringsaktivitetene v/ Kenneth Gilje, Lean/GPS koordinator i Gilje Tre AS.

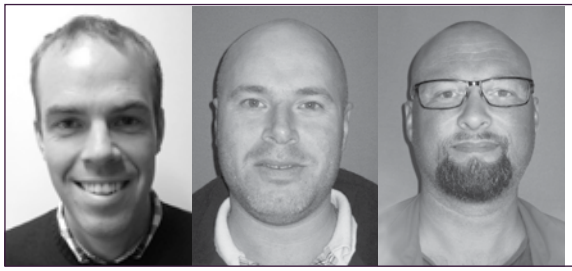
LEAN INNEN HR OG IKT BRUKERSTØTTE

v/Ørjan Slotterøy, leder leanprogrammet i Sykehuspartner HR.

LEAN INNEN ØKONOMI, REGNSKAP OG RAPPORTERING

v/Espen Strømme, fagansvarlig EY og tidligere CFO ved Hansa Borg Bryggerier.





SMED PÅ JOTUN OG AKER SOLUTIONS MOSS

SMED er en metode for å forbedre omstillingstider på maskiner og utstyr, først og fremst i produksjonsbedrifter. Aker Solutions og Jotun forteller hvordan de har anvendt metoden for å forbedre deres respektive omstillingstider. Du møter Anders Holstad fra Jotun og Bengt Gundersen og Ulf Andresen fra Aker Solutions Moss.



OPERATIONAL EXCELLENCE – the journey has started

What does it take to make Operational Excellence operational

Einar Wahlstrøm, SVP Umbilicals Europe Africa in Aker Solutions deler sine erfaringer fra de første ni månedene av en reise for å implementere god drift i verdensklasse.



ANVENDELSE AV LEAN INNEN OLJE OG GASS OPPSTRØM VED CONOCOPHILLIPS OG SHELL

Lean er generelt vanskelig å få til i en høymargin virksomhet som oppstrøm. Shell og ConocoPhillips Norge har kommet svært langt i å jobbe etter leanprinsipper. Du møter Oddbjørn Johnsen, Director Continuous Improvement ConocoPhillips og Rolf Einar Sæter, Business Improvement Lead, AS Norske Shell.



LEAN I KONSERN MED MANGE LOKASJONER I NORGE VED SPENNCON

Spenncon AS er en betongelementleverandør som siden 2011 har innført Lean på sine 6 fabrikker i Norge. Ingrid Dahl Hovland, adm.dir. hos Spenncon, vil fortelle historien om hvordan de snudde bedriften og kulturen, og innførte Lean.

BLI MEDLEM I LEAN FORUM NORGE

Lean Forum Norge er et åpent forum for å fremme verdiskapning gjennom innovasjon og virksomhetsutvikling. Forskning på og utvikling av "den norske modellen" og "Lean filosofi" står sentralt i forumets arbeid. Alle er velkomne til å melde seg inn enten som individuell medlem (gratis) eller som bedriftsmedlem. Pris for bedriftsmedlemsskap er differensiert etter størrelse på bedrift. Les mer på www.leanforumnorge.no

9 regionale Lean Forum-nettverk tilknyttet Lean Forum Norge er etablert: Lean Forum Bergen, Innlandet, Midt-Norge (Trondheim), Nordland, Oslo, Telemark, Tromsø og Østfold. I tillegg er det opprettet en ressursgruppe for kontinuerlig forbedring og innovasjon – Lean Forum Stavanger. Initiativtakere ser på muligheter for å danne regionalt Lean Forum NordVest og på Sørlandet.

Kontakt gjerne Lean Forum Norge post@leanforumnorge.no eller telefon 406 08 131 for mer informasjon dersom du ønsker å være med i et regionalt lean-nettverk.

PRAKTISK INFORMASJON

Konferanseavgift inkl. middag dag 1:

Kr 8 000,- for ikke-medlemmer
Kr 7 500,- for enkeltmedlemmer
Kr 7 000,- for bedriftsmedlemmer

Alle priser er ekskl. mva.
Eventuelt hotell kommer i tillegg.

Påmelding:

Påmelding skjer via våre hjemmesider:
www.leanforumnorge.no

Spørsmål kan rettes til sekretariatet:

Lean Forum Norge,
Tove Løkken
mobil 406 08 131
eller e-mail
post@leanforumnorge.no

Programkomité:

- Arbeidsforskningsinstituttet (AFI)
- C2U
- Deloitte
- EY
- Høgskolen i Buskerud
- Landsorganisasjonen i Norge (LO)
- Lean Communications
- Lean Forum Norge
- SINTEF Raufoss Manufacturing
- Steria
- Teknologisk Institutt (TI)

Mer utfyllende informasjon om den enkelte foredragsholder og foredrag vil du finne på vår hjemmeside:

www.leanforumnorge.no

Det tas forbehold om mindre endringer i programmet.

KONFERANSEHOTELLET
Quality Hotel Expo
Snarøyveien 20
1360 Fornebu

OM KONFERANSESTEDET

Vi ordner transport til/fra hotellet for de som skal delta på studiebesøk.

OVERNATTING
Vi har reservert et antall rom på konferansehotellet, men du må selv bestille rom direkte. Kontakt hotellet tlf 67 11 70 00 og oppgi bestillingskode 13636. Avtalt pris kr 1.280,- for enkeltrom. Kr 740,- pr pers hvis to ønsker å dele rom.

ANKOMST
Med offentlig transport
Ta buss 31 eller 31E retning Snarøya og gå av ved Fornebuparken. Se ruter. no for rutetider.

Med tog anbefaler vi å gå av på Lysaker stasjon og videre ta buss 31 eller 31E til Fornebuparken, eventuelt taxi.

MED BIL
Fra Oslo : Følg E18 mot Drammen. Avkjøring 12 til riksvei 166, mot Fornebu/ Snarøya. Quality Hotel Expo ligger på venstre side, på motsatt side av Telenor Arena, avkjørsel Telenor N.

Fra Drammen: Følg E18 mot Oslo. Ta av avkjørsel mot Fornebu til riksvei 166. Quality Hotel Expo ligger på venstre side, på motsatt side av Telenor Arena, avkjørsel Telenor N.

PARKERING
Det er mulighet for parkering i parkeringskjeller mot avgift hele døgnet. Er parkeringskjeller full, anbefaler vi å parkere ved Telenor Arena.

Programkomité