



FAKTA OM LEAN I GRAN KOMMUNE

LEAN ER en arbeidsmåte som tar utgangspunkt i brukernes behov og hva som kan skape verdi for brukerne. Lean baserer seg i stor grad på medarbeidernes kompetanse og kunnskap om utføring av arbeidsoppgavene. **Det er medarbeiderne som leverer inn forbedringsforslagene.**

INNFØRINGSPROSJEKTENE har læring som hovedfokus. Alle 65 små og store enheter skal gjennomføre innføringsprosjekt.

ALLE SKAL MED. I 2013 skal vi gjennomføre innføringsprosjekt i resterende 35 små og store enheter. For 2013 har barnehagene, noen enheter i Helse- og Omsorg og Teknisk meldt sin interesse.

SÅ LANGT har 30 ulike enheter gjennomført innføringsprosjekt.

FASENE i et innføringsprosjekt: **planlegging, kartlegging, forbedring, implementering og kontinuerlig forbedring.** Les mer i vår egen "Lean A B C" på www.gran.kommune.no/lean.

LEAN I DAGLIG DRIFT. I prosjektperioden 2011-2013 tilbyr prosjektleder støtte på lean i daglig drift.

EFFEKTMÅLET for Bølgen: *"Alle ledere skal ta i bruk Lean som arbeidsmetode"*

KONTAKTINFO til prosjektleder for Bølgen:

Karin Aschim Olerud tlf 61 33 85 45 / 48 10 22 32

Epost: Lean.Kaol@gran.kommune.no

BØLGEN 2011-2013 LEAN I GRAN KOMMUNE

Informasjonsskriv 05-12

www.gran.kommune.no/lean



KULTUR OG FRITID har gjennomført innføringsprosjekt i høst. På bildet ser vi **prosjektgruppa** fra venstre; Marta Tuff seksjonsleder for kultur og fritidstiltak, Rune Larsen kulturkonsulent, Marianne Olsson, fagleder regnskap fra økonomiavdelingen, bakerst ser vi veileder Heidi Alfstad, Heidi er under opplæring i høst.



FORBEDRINGSTEMA

Kultur og fritid valgte tema *rutiner ved oppgjør av kasse, billetter, og fakturering*. **Målet de formulerte ved oppstart** var å frigjøre personalressurser til økt filmvisning for innbyggere og til å styrke det faglig arbeidet. Denne enheten har også ansvar for utlån av den nye kultursalen ved Hadeland videregående skole. Forbedringstiltak vil også berøre økonomirutiner i denne forbindelse. De ønsker å etablere effektive og hensiktsmessige systemer for best utnyttelse av ressurser innenfor eksisterende ramme.

UTVIKLINGSARBEID PÅ TVERS AV ENHETER

Fagleder for regnskap Marianne Olsson var invitert inn i prosjektgruppa. Temaet som enheten valgte handler i stor grad om rutiner som **berører både kultur- og regnskapsenheten**. Marianne sier «*Vi har noen formaliteter som vi må gjøre, så må vi finne praktiske håndterbare løsninger innenfor disse rammene*». Alle bekrefter at de har opplevd at samarbeidet har **økt kollegafelleskapet** fordi de har fått større innsikt i hverandres arbeidsfelt og det gir et godt grunnlag for samarbeidet videre.

LEAN I DAGLIG DRIFT

Vi må sette tiltakene i verk og evaluere, men vi har tru på at dette vil frigjøre ressurser hos begge parter sier de. **Lean i daglig drift, hva nå?** Marta og Rune sier de må realisere og forankre tiltakene i enheten. Forankring handler blant annet om å ta med seg de øvrige medarbeiderne som ikke har vært direkte delaktige i dette prosjektet. Marta mener de har fått en arbeidsmetode som virker god og som er lett å formidle. Dette er enkelt og greit å forholde seg til. Planen videre er å ta små verdikjeder/tema og forbedre dem sammen med medarbeiderne.

Marta er opptatt av at hun som leder må **involvere og tydeliggjøre**, dette er noe hun ønsker og trur på. Vi må bruke den tida det tar og etablere lean og det er viktig å synliggjøre **nytteverdien**. Lean kan gi effekt som stolthet og eierskap til oppgavene mener hun.

WHAT'S IN IT FOR ME?

Ledere etterspør de gode historiene fra Bølgen. Hva ønsker du å videreformidle til dine lederkollegaer Marta? - Dette har vært en ryddig og grei prosess. **Lean virker**. Det er nyttig å ha takhøyde for å løfte fram det som er. Dette har vært kjempebra.

De aller fleste innføringsprosjektene i høst er gjennomført innenfor ei tidsramme på i snitt 4 uker. Marta fortsetter - For oss så passet det å gjennomføre innføringsprosjekt innenfor kortere tid. Jeg er redd for at prosessen ikke hadde blitt så god hvis vi hadde fulgt en 13 ukers prosjektperiode. Lean er et fint verktøy å benytte i daglig drift for å finne hull, reparere og etablere standarder. Dette er kontinuerlig forbedringsarbeid og det er lean.