

A3 – Rørlager Westcon

Eier: Birgit Feder

Dato: 15.10.2012

Team: Birgit, Magnus, Johan, Miriam C2U



Business Case

Vi skal gi kundene rett produkt til rett tid, rett mengde og rett kvalitet.

Unngå unødvendig bevegelser for ekspeditør og omarbeid.

Ha et definert og oversiktlig lager slik at vi ikke får unødvendig transport.

Ønsket situasjon



Mottaksplass for returvarer



Tydelig definert og visuell standard for oppmerking



Forsvarlig og definert lagring



Ryddig og effektiv ekspedisjon



Full oversikt med lagerlokasjoner



Bilde av artikkel gjør bestillingen raskere og fjerner språkbarrierer



Definerte plasser for utstyr

Nåsituasjon



Manglende rutiner for håndtering av returmateriale etter et avsluttet prosjekt



Mangelfull standard for oppmerkning.



Uforsvarlig lagring av gamle deler



Uryddig ekspedisjon



Mangelfull oversikt over materialer

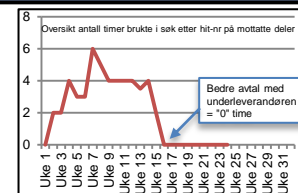
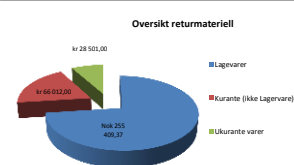


Udefinert lager

Handlingsplan

NR:	Inn. av	Problem beskrivelse/ forbedringsforslag	TILTAKSLISTE		Frist dato	Tiltak	Status %
			Avdeling:	Oppdatert uke: 21			
3	C2U	Ryddig opp ekspedisjonsbenken og kontor	Inn. dato	Ans.	16.okt	Fjern allt unødvendig	100%
21	C2U	Definere uteplassen	17.okt	Birgit	24.okt		100%
22	C2U	Skaffe resurser slik at Birgit kan få jobben gjort	17.okt	Birgit	17.okt		100%
33	C2U	Definere min/max nivå på pakningsstativ, samt sette de i en ergonomisk høyde	23.okt	Birgit	29.okt	Bruk grønn, gul og rød tape	100%
41	C2U	Skitter til rørlager	24.okt	Birgit			100%
43	C2U	Systematisere rørlager(utelager)	31.okt	Birgit	10.nov		100%
45	C2U	Sortere uteplassen	04.okt	Birgit	16.okt	Gulv og pallmerking	100%
46	C2U	Merk opp gulv i rørlageret	01.nov	Birgit	06.nov		100%
47	C2U	Etablere egen tiltaksliste og deleger oppgaver	01.nov	Birgit	06.nov		100%
48	C2U	Etablere lade/parkeringsplass (truck)	01.nov	Birgit	06.nov	Merk opp plassen	100%
49	C2U	Ryddig i strømkabler på ekspedisjonsbenk	31.okt	Birgit	06.nov		100%
50	C2U	Sykkelparkering	08.nov	Birgit	13.nov	Merk opp plassen	100%
51	C2U	Hjul på ladestasjon	08.nov	Birgit	13.nov	Er bestilt	100%
52	C2U	Merk uttaksplass for rør	08.nov	Birgit	13.nov		100%
53	C2U	Henge opp brannslukningsapparat	08.nov	Birgit	13.nov		100%
60	C2U	Merk opp fast plass for søppelstativ utenfor eks. Og ved varemottak	15.nov	Birgit	20.nov	Bruk gul teip	100%

Oppfølging



Resultater

- 0 skader siste 9 månedene.
- 100 % benyttelse av lagringskapasitet
- 99,8 % Servicekvalitet i ekspedisjonen
- 100 % kontroll på returmateriale
- 350 000 kr gjensalg av returmateriale på ca 3 måneder
- 0 timer brukte i søk etter hit-nummer på mottatte deler (5 timer pr uke før)

Tydlig - Utfordrende – Realistisk – Målbart – Akseptert – Tidsatt