

**DNB**

Hele Norges bank

220 000  
bedriftskunder

Norges største  
finansinstitusjon

Et av de  
største  
selskapene på  
Oslo Børs

Mer enn 2500  
kontaktpunkter

2,1 millioner  
privatkunder

Norges ledende  
eiendomsmeidler

Verdens  
ledende  
shippingbank

Størst på nett og  
mobil

Med tilstedeværelse i 20 land er DNB en ledende global spiller innenfor utvalgte næringer



# Ny bankvirkelighet krever nytenking, tilstedeværelse og høy endringstakt

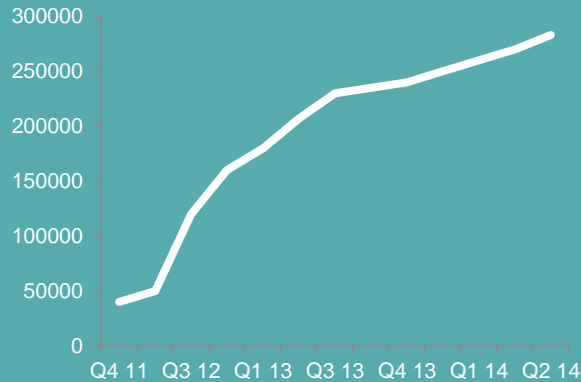


for alltid åpent



Over 300.000 følger oss på Facebook

Nye mobiltjenester



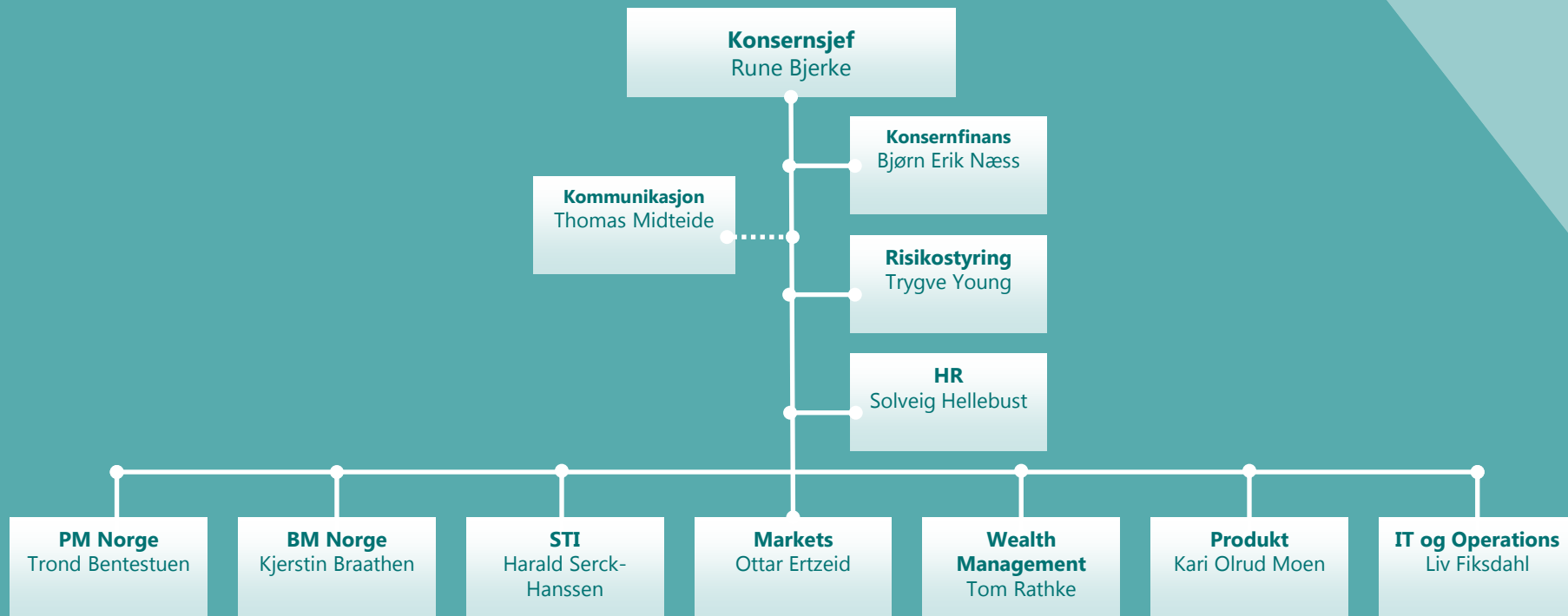
Saldo



Max 500



# Organisering



# For å oppnå sprangvise forbedringer, samt etablere en kontinuerlig forbedringskultur i hele organisasjonen, skal vi:

Med utgangspunkt i konsernets strategiske plattform ..



..angripe konsernets prosesser helhetlig med optimalisering av verdikjeder foran enkeltfunksjoner.

## Hovedprosesser

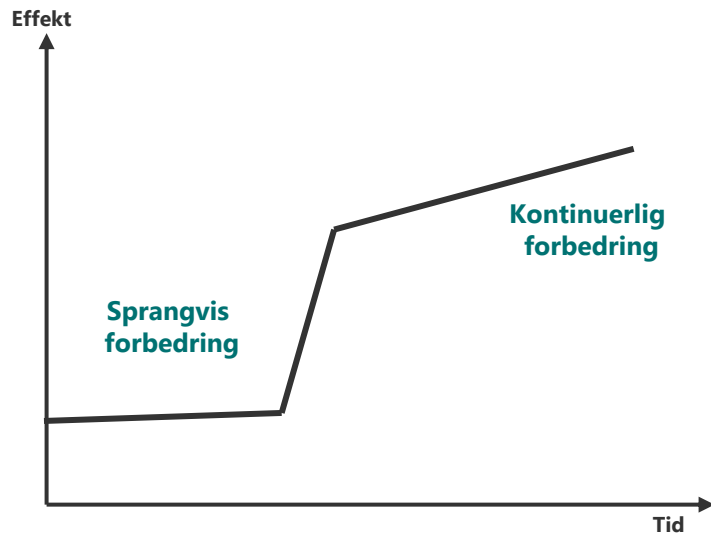


.....ved hjelp av en standardisert tilnærming



Vårt utgangspunkt er at sprangvise forbedringer stimulerer til en kontinuerlig forbedringskultur

### Sprangvis forbedring vs kontinuerlig forbedring



### Kontinuerlig forbedring

Kontinuerlig forbedring dreier seg om å skape en endringskultur der medarbeidere aktivt fremmer ideer og tanker om hvordan ting kan gjøres bedre og som dermed kan redusere ikke verdiskapende aktiviteter og sløsing.

# Oppfølging og rapportering av prosjektet etter overlevering er viktig for å sikre realisering av effekter og etterlevelse av nye løsninger

## Etablert i løpet av prosjektperioden



## Struktur for oppfølging og rapportering etter overlevering

