



DRAMMEN
KOMMUNE

Skap gode dager

DREAM:

DRammen
Etikk

Arbeidsflyt og
Medarbeiderskap



Kvalitetsfokus i arbeidet

Strukturkvalitet

er hva som settes inn i tjenesten i form av ressurser, årsverk, kompetanse m.v.

Produktkvalitet

er kjennetegn ved tjenesten som er viktige forutsetninger i kvaliteten for brukeren

Prosesskvalitet

er hva tjenesten gjør i løpet av året, hvordan tjenesten er organisert, metodebruk, hvem som samhandler og rutiner

Resultatkvalitet

er sluttresultatet for brukeren, dvs. den egentlige kvaliteten som brukeren får. Brukeren har fått oppfylt egne behov.

Våre erfaringer, hittil...

- DREAM 1, høsten 2014 (70 deltakere)
- Nytt syn på tjenesteproduksjonen
- Større etisk bevissthet og økt fokus på tjenestemottakers opplevde måloppnåelse
- Verktøy og refleksjonene, riktig løpende beslutninger
- Tydeligere bruk av visuelle virkemidler
- Medarbeiderskap

Veien videre...

- DREAM 2, våren 2015

