

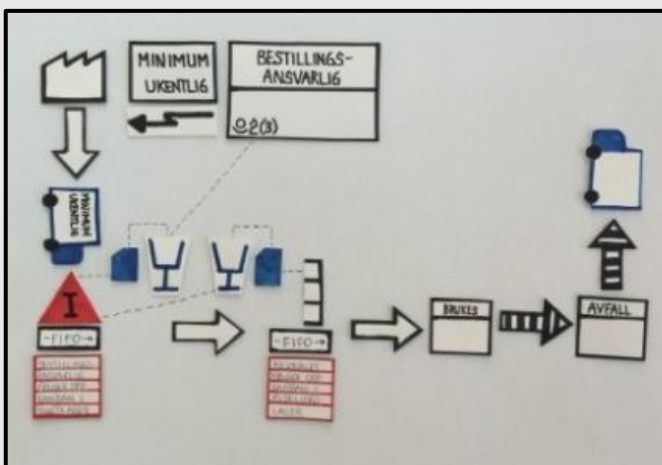
VERDISTRØMSKARTLEGGING

Fredrikstad korttidssenter

Må rustes for møtet med fremtiden – studenter tok utfordringen.

Å implementere Lean i offentlig sektor er ingen enkel oppgave. Dette fikk de tre studentene fra Innovasjon og prosjektledelse på HiØ erfare da de skulle bruke Lean-metodikk for å bedre arbeidsflyten ved Fredrikstad korttidssenter. I årene fremover øker antall behandlings- og pleietrengende. Det byr på ressursutfordringer i Fredrikstad kommune, også ved Fredrikstad korttidssenter, hvor de ansatte allerede har lite rom for utvikling og faglig påfyll. For å møte utviklingen vill man være nødt til å arbeide smartere, og det var det de tre studentene skulle hjelpe med.

Studentene har utført verdistrømskartlegging ved å observere arbeidsprosesser ved senteret, og for å gjøre det lett for de ansatte å forstå hva som ble observert, ble det laget enkle, tydelige verdistrømskart. De håndtegnede kartene ble poengtert i juryens begrunnelse da studentene vant EXPO-pris for best utformede stand på HiØs EXPO-utstilling.



Studentene var ikke avhengig bare av egen kompetanse for å utvikle gode forbedringsforslag, og inviterte derfor en gruppe ansatte til et tverrfaglig gjennombruddsprosjekt. Dette var en

spennende og lærerik uke, både for studenter og ansatte, i følge studentene, og dannet grunnlag for hele 29 forbedringsforslag. «Tenk at vi kan få gjort så mye på så kort tid», uttalte avdelingssykepleier mot slutten av gjennombrudds-prosjektet.

Tenk at vi kan få gjort så mye på så kort tid

Studentene hadde ett studiemester til rådighet for sitt prosjekt. De forteller at erfaringen prosjektet har gitt er at kort tid ikke fungerer så godt i offentlig sektor, og i særdeleshet ikke i en bitteliten del av en stor kommunal organisasjon. Enkle tiltak som innredning av nytt lager eller gjennomgang, gruppering og systematisering av forbruksmateriell, for å nevne noe, måtte utsettes og utsettes, fordi det fra høyere hold i kommunehierarkiet ikke var lagt til rette for slikt arbeid. Det måtte innhentes tilbud på innredning, det var mangel på personale, og en rekke andre årsaker til at ting tok veldig lang tid.

De forteller sågar at det kommunale systemet i seg selv var en hindring for flere av forslagene, ved at mange støttefunksjoner er sentralisert, og det fører til at virksomheten i svært liten grad kan få påvirke arbeidsfordeling mellom eksempelvis eksternt kjøkken-, rengjøringspersonell og internt helsepersonell.

Dette prosjektet ble altså ikke det glansbildet studentene og virksomheten ønsket seg, men derimot et godt eksempel på viktigheten av prosjektforankring helt fra toppen og ned i en organisasjon, og at i offentlig sektor er slikt arbeid svært tidkrevende og utfordrende.

Studentene la prosjektet frem på Fylkesmannen i Østfold sin moderniseringskonferanse i juni, og la vekt på å fortelle Østfold-kommunenes representanter hvor skoen trykker.