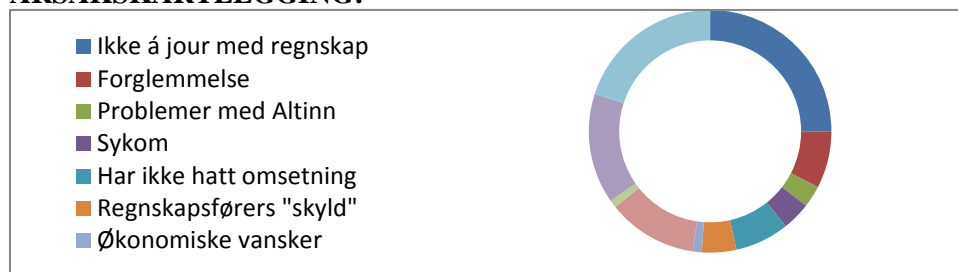


Visjon: Et samfunn der alle vil gjøre opp for seg!

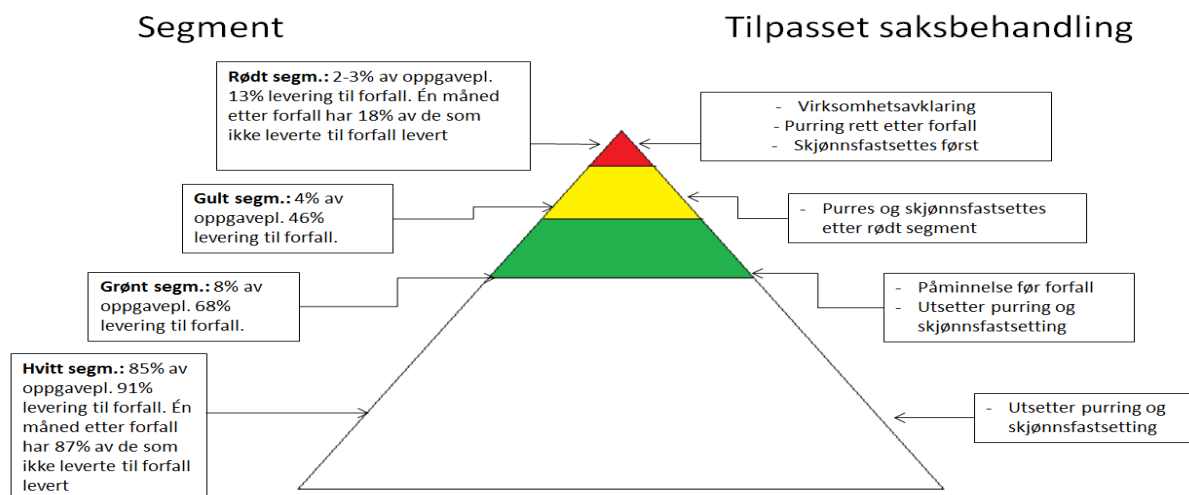
UTGANGSPUNKT: 91-92 % av de merverdiavgiftspliktige leverer omsetningsoppgavene til fristen.

UTFORDRINGEN: Ressursbruk på den andelen som ikke leverer oppgavene i tide. Avgiften fastsettes da ved skjønn, og kanskje kommer oppgaven inn deretter – "bortkastet".

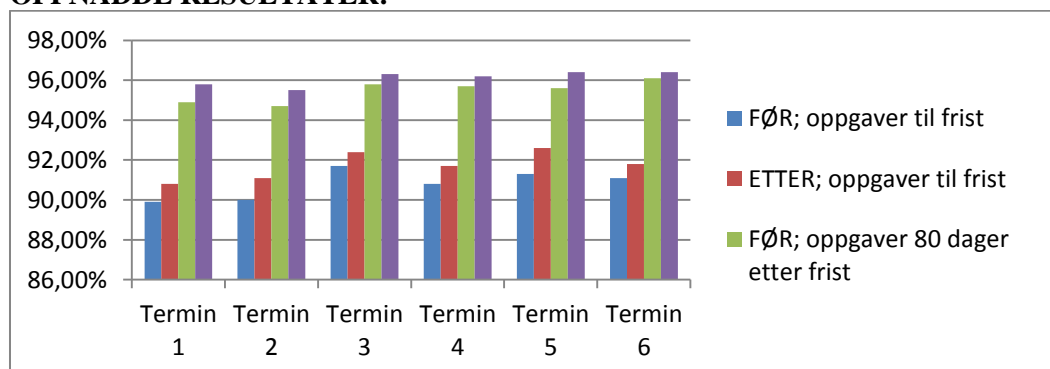
ÅRSÅKSKARTLEGGING:



LØSNINGEN:



OPPNÅDDE RESULTATER:



Vi arbeider smartere og får en bedre arbeidshverdag. Frigjorte ressurser brukes forebyggende.

VEIEN VIDERE: Implementeres på landsbasis. Basert på kartlegging av årsaker og erfaringsutveksling med andre nordiske land, pågår fortsatt testing og effektmåling av ulike tiltak i de ulike segmentene, for ytterligere resultater – SPENNENDE!