

KV4 Lean Six Sigma med statistikk

I dette kurset lærer du hvordan du kan bruke Lean Six Sigma til å effektivisere driften og samtidig øke kvaliteten på selskapets leveranser.

Kvalitet og forbedringsarbeid handler om å gjøre kundene fornøyde. Lean Six Sigma er en filosofi og metodikk der forbedringsarbeidet drives fremover av faktabaserte beslutninger.

Hva er Lean Six Sigma?

Lean Six Sigma kombinerer to metoder, Lean og Six Sigma. Lean handler om å fokusere på verdiskapende aktiviteter, eliminere sløsing og gjøre prosessene mer effektive. Six Sigma er en metode som gjør deg i stand til å ta faktabaserte beslutninger for å forbedre kvaliteten i hvert steg av prosessen.

Kort forklart handler Lean Six Sigma om å jobbe systematisk for å redusere aktiviteter som ikke skaper verdi for kunden, strømlinjeforme verdiskapende aktiviteter og øke kvaliteten i hvert steg av leveransen.

Lean Six Sigma passer for alle typer bedrifter som er opptatt av kontinuerlig forbedring og som ønsker å legge faktabaserte beslutninger til grunn for forbedringsarbeidet.

Hvem passer kurs i Lean Six Sigma for?

- Organisasjoner som ønsker å minimere sløsing og variasjoner for å maksimere verdi, kvalitet og kundetilfredshet
- Personer som leder eller deltar i forbedringsarbeid
- Kvalitetssjefer
- Ledere
- Produksjonsbedrifter
- Servicebedrifter
- Kommuner og offentlig administrasjon

Hva lærer du?

Dette kurset vil gi deg kunnskap om

- Lean Six Sigma-filosofien
- Grunnleggende statistikk
- DMAIC som forbedringsprosess
- Metoder og verktøy som brukes i Lean Six Sigma

Hva får du igjen for kurset?

Etter fullført kurs vil du

- Være godt utstyrt til å drive effektivt forbedringsarbeid basert på DMAIC

- Være i stand til å analysere og sammenstille data som kan anvendes i bedriftens beslutningsprosesser
- Kunne bruke statistikk som en naturlig del av det daglige forbedringsarbeidet
- Kunne bidra til en kultur der man ser forbedringsmuligheter, prioriterer på en god måte, og lytter til kundens stemme
- Ha en verktøykasse som du kan plukke frem ved behov

Forkunnskap

Grunnleggende kjennskap til Excel er en fordel.

Hvorfor velge oss?

- Våre kursledere har bred erfaring fra forbedringsarbeid og har en praktisk tilnærming til faget
- Du får tilgang til utprøvde hjelpemidler og maler du kan bruke i egen bedrift

Gjennomføring

Kurset gjennomføres over to samlinger på 2 dager. Kurset er lagt opp med korte forelesninger, gruppearbeid og plenumsdiskusjoner. Du mottar kursbevis etter bestått kunnskapstest.

Kurset inngår som en del av Kvalitetsledeskolen og Leanskolen, men kan også tas som et enkeltstående kurs.

Sted og dato:

Oslo | 5.-6.4 + 20.-21.4 | 9.-10.5 + 25.-26.5 | 14.-15.11 + 28.-29.11

Stavanger | 27.-28.9 + 11.-12.10

Pris: 14895,- inkludert kursdokumentasjon, lunsj mm.

Mer informasjon og påmelding:

<https://teknologisk.no/Kurs-opplaering/Kurs/Kvalitet/Kvalitetsledelse-Kvalitetsstyring-ISO-9001/KV4->

[Lean-Six-Sigma-med-statistikk](#)

Bedriftsinternt kurs i Lean Six Sigma

Dette kurset kan også gjennomføres som bedriftsinternt kurs. Da skreddersyr vi materialet med utgangspunkt i bedriftens situasjon og behov, for å sikre mest mulig utbytte av kurset.