



Møt en av lederne  
for Lean-arbeidet ved  
Johns Hopkins Medicine  
- et av de mest anerkjente  
sykehusene i USA



# LEAN FORUMS HELSEDAG

## PROGRAM

Radisson Blu Park Hotel, Fornebu  
8. november 2017

**LEAN FORUM  
NORGE**

Leder av programkomiteen



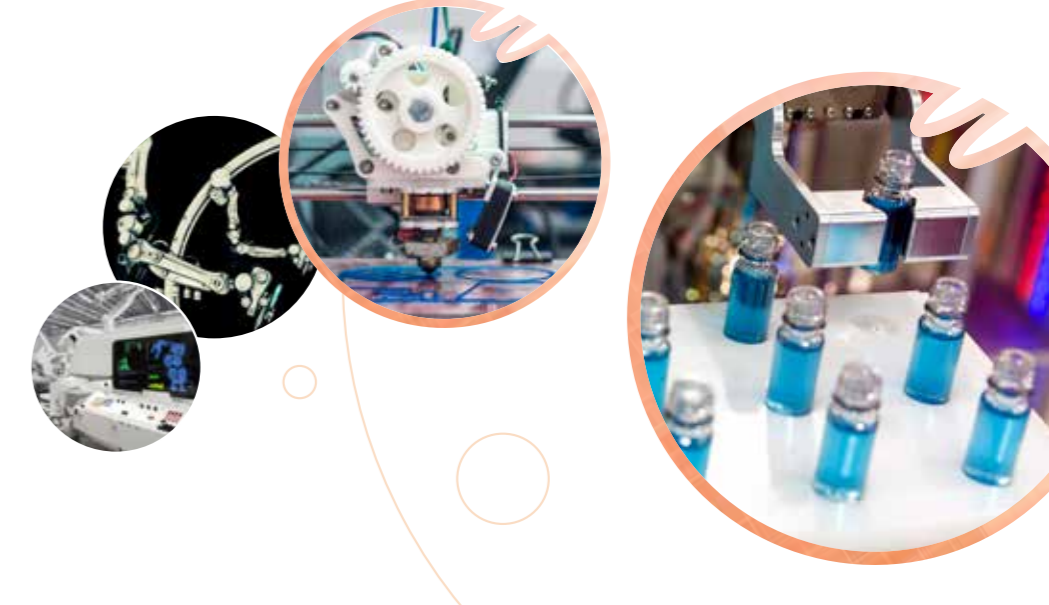
# HELSEDAGEN I TILKNYTNING TIL LEAN FORUMS ÅRSKONFERANSE

For første gang arrangerer Lean Forum Norge sin egen Leandag for helsesektoren. Dette skjer den 8. november på Radisson Blu Park Hotel på Fornebu, og vil inngå som en del av årskonferansen

Her vil du møte helsepersonell som har arbeidet med praktiske forbedringsprosjekter innenfor både primær- og spesialisthelsetjenesten, somatikk og psykiatri. I tillegg vil du møte en av lederne for Lean-arbeidet ved Johns Hopkins Medicine – et av de mest anerkjente sykehusene i USA

## PROGRAM

Tidspunkt	Program	Foredragsholder(e)
08:00–09:00	<b>Frokostseminar:</b> «Lean i helse for dummies»	Guri Aaserud Jordan og Anne Hydle (Oslo universitetssykehus)
09:00–09:30	Oppmøte og registrering	
09:30–10:30	<b>Innledende foredrag:</b> «Lean og ledelse innen psykiatrien i Syddanmark»	Claus Thor (Region Syddanmark)
10:30–11:00	Pause	
11:00–11:45	<b>Sesjon I:</b> «Samarbeid mellom sykehus og kommune – Samhandling i praksis skapte kontinuerlig forbedring og utvikling i begge organisasjoner»	Lukas Månsson og Janecke Greenwood (Drammen sykehus) Fritz Solhaug (Sande kommune) Solveig Russel Roberts og Hanne Teigstad (Sandetun)
11:45–12:30	<b>Sesjon II:</b> «Bedre kvalitet i det gode pasientforløpet»	Anne Lyngroth (Grimstad kommune)
12:30–13:30	Lunsj	
13:30–14:15	<b>Sesjon III:</b> «Det grønne korset – Visualisering og daglig involvering i pasientsikkerhets- og forbedringsarbeidet»	Johanna Costinger og Thomas Jørgensen Riiser (Oslo universitetssykehus)
14:15–14:45	Pause	
14:45–16:15	<b>Avsluttende foredrag:</b> «Kontinuerlig forbedring ved Johns Hopkins Medicine»	Lisa Ishii (Johns Hopkins Medicine)



### FROKOSTSEMINAR

#### LEAN I HELSE FOR DUMMIES

**Guri Aaserud Jordan**, enhetsleder kontinuerlig forbedring, Oslo universitetssykehus (permisjon fra rådgiverstilling, klinikk stab) / **Anne Hydle**, prosjektleder kontinuerlig forbedring, Oslo universitetssykehus

Guri Aaserud Jordan er for tiden enhetsleder og har permisjon fra rådgiverstilling i klinikk stab med spesielt fokus på systematisk forbedringsarbeid. Anne Hydle arbeider som prosjektleder i klinikk med fokus på systematisk forbedringsarbeid. Hun har i flere år jobbet som kommunikasjonsrådgiver i sentral stab. Lean i helse for dummies gir en kort innføring i hva som menes med Lean og kontinuerlig forbedringsarbeid ved Oslo Universitetssykehus (OUS). I presentasjonen gjennomgås prinsipper for Lean og kontinuerlig forbedring slik det defineres av OUS. Videre vil det gis en kort innføring i et utvalg av metoder og verktøy.



### INNLEDENDE FOREDRAG

#### LEAN OG LEDELSE INNEN PSYKIATRIEN I SYDDANMARK

**Claus Y. B. Thor**, leder av forbedringsteamet i psykiatrien, Region Syddanmark

Claus Thor har 10 års erfaring med Lean og innovasjon innen helsesektoren i Danmark. Han vil dele sine erfaringer fra arbeid med Lean i helsesektoren, og fortelle om hvordan forbedringsarbeidet innen psykiatrien i Region Syddanmark foregår. Forbedringsarbeidet tar utgangspunkt i «Pasienten først», en sterk forankring i ledelseslinjen, og en bred involvering av medarbeiderne for å optimere pasientflyten, øke kvaliteten, redusere sløsing i den hensikt å sikre gode løsninger for pasientene, medarbeiderne og organisasjonen.



### SESJON I

#### SAMARBEID MELLOM SYKEHUS OG KOMMUNE

– Samhandling i praksis skapte kontinuerlig forbedring og utvikling i begge organisasjoner

**Lukas Månsson**, ortoped og avdelingssjef, Drammen sykehus / **Janecke Greenwood**, tidligere prosessutvikler, Drammen sykehus / **Fritz Solhaug**, kommunalsjef, Sande kommune / **Solveig Russel Roberts**, sykepleier og tidligere institusjonssjef, Sandetun / **Hanne Teigstad**, dagsykepleier, Sandetun

I 2014 ble Sande kommune og Avdeling for ortopedi og akuttmottak ved Drammen sykehus enige om å utfordre den eksisterende «dør til dør»- og pasientforløpstankegangen. Intensjonen med samarbeidet var å se helhetlig på tjenestene, og samarbeidet tok utgangspunkt i pasienter med hoftebrudd. Dette inkluderte forebygging av brudd, innsats og behandling ved skade og oppfølging/rehabilitering

tilbake til optimal funksjon og livssituasjon. Samarbeidet har generert flere konkrete forbedringsarbeider rettet mot reelle og potensielle hoftebruddspasienter. Videre har samarbeidet medført en rekke synergieffekter og positive ringvirkninger i begge organisasjoner som følge av utviklingen mot en forbedringskultur hvor arbeidsmiljø, -prosesser og økt kvalitet i pasientbehandlingen står sentralt.

## BEDRE KVALITET I DET GODE PASIENTFORLØPET

Anne Lyngroth, sykepleier og forbedringsagent, Grimstad kommune

I Østre Agder har det blitt gjennomført et forbedringsarbeid med hensikt å bedre kvaliteten og optimalisere flyten i pasientforløpet. Gode pasientforløp er en del av satsningen «Helhetlige, koordinerte og trygge pasientforløp i kommunene». Anne Lyngroth vil dele erfaringer og resultater fra arbeidet med systematisk forbedring av sjekklistene for hovedfunksjonene for å effektivisere og optimalisere alle ledd i pasientforløpet. For å lykkes med et slikt arbeid er brukernes egen deltakelse i tjenesteutforming avgjørende, og herunder flytte oppmerksomheten fra å spørre «Hva er i veien med deg?» til «Hva er viktig for deg?». Brukernes svar på dette spørsmålet er utgangspunktet for utvikling av prosedyrer, tiltak og kompetanse for å bidra til en mer aktiv brukerrolle og et større fokus på forebygging og rehabilitering, samt styrke samhandlingen med fastlegene i pasientforløpet.



Anne Lyngroth

## DET GRØNNE KORSET

– Visualisering og daglig involvering i pasientsikkerhets- og forbedringsarbeid

Johanna Costinger, seksjonsleder lungemedisinsk avdeling, Oslo universitetssykehus / Thomas Jørgensen Riiser, seniorrådgiver pasientsikkerhet og samhandling, Oslo universitetssykehus

Lungemedisinsk sengepost i Medisinsk klinikk har gjennomført et systematisk forbedringsarbeid av organisasjons- og pasientsikkerhetskulturen, også kalt «Det grønne korset». Prosjektet vant Utdanningsprisen 2017 ved OUS på bakgrunn av dette arbeidet. Johanna og Thomas vil snakke om hvordan ledere kan involvere seg i arbeidet med daglige pasientsikkerhetsdialoger, øke meldekultur og transparens. De vil også demonstrere et enkelt og visuelt pasientsikkerhetsverktøy som gir deg som leder muligheten til å forbedre pasientsikkerhetskulturen.



Johanna Costinger



Thomas Jørgensen Riiser

## KONTINUERLIG FORBEDRING VED JOHNS HOPKINS MEDICINE

Dr. Lisa Ishii, Johns Hopkins Medicine

Helsesektoren både i Norge og globalt møter kontinuerlig nye store endringer, og det stilles stadig høyere krav fra pasienter, pårørende og myndigheter til kvalitet og effektivitet i pasientforløpene. Johns Hopkins Medicine (JHM) er et verdensledende sykehus og kan vise til mange banebrytende medisinske fremskritt. Sykehuset har også et sterkt fokus på Lean og kontinuerlig forbedring. Armstrong Institute for Patient Safety and Quality har som mål å skape høy verdi for pasientene til lavest mulig kostnad, og arbeider samtidig med å eliminere risiko for pasientene. Dr. Lisa Ishii skal fortelle om hvordan instituttet har arbeidet med å rette fokuset på kvalitet og etableringen av en pålitelig styringsmodell (High Reliability Operating management system). Videre vil hun fortelle om hvordan de har benyttet Lean Six Sigma og bygget kompetansenettverk i sine kliniske miljø og i sine CUSP-team (Comprehensive Unit-based Safety Program) for å skape en kultur for endring ledet av klinikere. Lisa vil beskrive endringen JHM har gjennomgått ved hjelp av disse prinsippene og transformasjonen til et sykehus med fokus på god kvalitet og pasienten i sentrum.



Lisa Ishii