

Lean Forum Oslo inviterer til nettverkssamling 27. februar

DNB Hovedkontor Bjørvika
Dronning Eufemias gate 30, 0191 Oslo

Lean Forum Oslo er revitalisert!

I årets første nettverkssamling vil vi få høre mer om kundeinnsikt og kontinuerlig forbedring.

Program

16:30-17:00	Registrering/lett servering
17:00-17:10	Velkommen, Styreleder i Lean Forum Oslo, Tore Martin Solvang
17:10-17:30	Lean i DNB, Øystein Vie DNB
17:30-18:00	Hvordan bruke innsikt fra kundesenterhenvendelser til å forbedre kundetilfredshet og interne prosesser? Henrik Haukeland og Lars Skaug, DNB
18:00-18:15	Pause
18:15-18:30	Diskusjonsoppgave: Bruk av kundeinnsikt i Lean
18:30-18:50	Kontinuerlig forbedring som en integrert del av arbeidsprosesser Tore Rustan, DNB
18:50-19:00	Oppsummering og avslutning Styreleder i Lean Forum Oslo, Tore Martin Solvang

[Påmelding her.](#)

Pris: kr 250,- + mva. Faktura blir utsendt etter påmelding.

