

LEAN SVOMS



WORKSHOP LEAN FORUM, FORNEBU 12.03.2019



VÅGAN KOMMUNE- I LOFOTEN



- Liten kommune- 9600 innbyggere
- 3 store institusjoner innen pleie/omsorg
- Svolveer omsorgssenter:
- 24 heldøgns plasser- demens
- 26,77 årsverk- 45 ansatte



LEAN oppstart 2016

- Pilotenhet 2016
- En rekke tilfeldigheter
- Konsulent som traff godt



Innføring av LEAN på Svoms

- Bred involvering i innføringen
- Ingen forhånd skissert plan
- Verdistrøm- ta imot signaler fra medarbeiderne
- Hvor trykker skoen, hvor starter vi?
- Felles mål



Våre utfordringer

- 3 sykehjemsavdelinger. Ønsker mer tid til beboerne
- Stor gjennomgang av ansatte og vikarer gjennom året
- Jobber ulikt fra avdeling til avdeling
- Lite samarbeid på tvers av avdelingene
- Forskjell på standard
- Bruker mye tid til å lete etter ting vi trenger



Hva gjorde at vi fikk det til?

- Ingen fancy ord/uttrykk
- Ingen verktøy for verktøyet sin del
- Ekte og naturlig
- Se sammenhenger
- Verdien av god prosess
- Lære i prosessene
- Musesteg
- Styring av prosessen: Noen ganger pushe, andre ganger bremse
- Utfordre medarbeiderne
- LEAN lever
- PDSA



Utfordringer i LEAN

LEAN er gøy, men det kommer en dag der det vil gjøre vondt



En utfordring

- Avisoppslag
- Bestemt «over oss»
- Når vi ikke snakker samme språk



Flere utfordringer



- LEAN- vondt å bli sett « i kortene»
- Når noen setter seg på bakbeina
- Passivitet
- Kroner i budsjett

LEAN ledelse



- Hardt arbeid og gøy
- Strategi
- Humør
- Entusiasme og engasjement- må være ekte
- Har du gått inn for gode prosesser, så MÅ du stå for det
- Utvikle den største ressursen -medarbeiderne
- Gå dit det skjer
- Rollemodell/ coach
- Hold arbeidet varmt og hold stø kurs



LEAN lever fortsatt i 2019

Og vi gir oss ikke!

