

# INVITASJON TIL NETTVERKSMØTE 13. JUNI

## «Fremtidens kundeinteraksjon» – LEAN og Conversational AI

*Sammen med Posten Norge og AVO Consulting skal vi se nærmere på hvordan vi kan optimalisere interaksjonen mellom mennesker, maskiner og tilgjengelig informasjon for å skape kunde verdi.*

### Velkommen til nettverksmøte i Lean Forum Bergen – til et spennende og interaktivt event!

Posten Norge og AVO Consulting vil dele sine erfaringer og suksesskriterer med oss. Sentralt står Conversational AI, som en paraplybetegnelse på teknologier som benytter kunstig intelligens og som har som formål å automatisere samtaler med naturlig språk, enten via tekst eller tale. Det betyr at brukerne kan skrive eller snakke med applikasjoner, nettsider og ulike tekniske enheter i hverdagen.

Eksempel er Posten sin chatbot. Conversational AI er altså motoren i fremtidens brukerdialog, og et viktig element i den større digitale transformasjonen. Samtidig må teknologiske løsninger alltid løse reelle behov – og ha utgangspunkt i hva som gir kunde verdi. Tydelige arbeidsprosesser, flyt, LEAN og verdikjeder er avgjørende forutsetninger for å lykkes.

Denne «naturlige» interaksjonen gjør det mulig for selskaper å bygge et tettere forhold til sine kunder, samtidig som de får samlet inn mengder av kundedata av forretningsmessig verdi.

### **Sted: Høgskolen på Vestlandet (HVL) på Kronstad, rom F-106**

Inndalsveien 28, 5063 Bergen

### **Tid: 13. juni kl. 12.00-15.30**

Vi starter med en matbit kl. 11:30. Programmet starter kl 12:00.

### **[Påmelding her.](#)**

Pris for bedriftsmedlemmer: 500,- + mva.

Pris for andre: 900,- + mva.

Prisen inkluderer lunsj

Bli medlem i Lean Forum Bergen via [denne linken her.](#)

[Her kan du lese mer om Conversational AI og Posten Norge sitt chatbotprosjekt.](#)

