



VIKTIGST: – Det viktigste vi vil bruke tida på er «kundene» våre, sier sykepleier Anne Hilde Vestbakken, her hos Elsa Schjerven.

FOTO: BRYNJAR EIDSTUEN

Toyota-modellen i eldreomsorgen

BØVERBRU: – Ny måte å jobbe på har gitt oss mer tid til de eldre, sier sykepleier Anne Hilde Vestbakken.

Jan Frode Simensen

Vestbakken jobber på Gimle sykehjem avdeling 1, som er korttidsavdelingen med 15 plasser. Siden sommerferien har hun og de andre 19 ansatte på avdelingen vært prøvekaniner. For da startet de å jobbe etter bilindustriens produksjonsmetode, som startet hos Toyota. Nå er metoden kjent som «lean», et engelsk ord som oversatt betyr slank eller mager.

– Poenget er at vi bruker mest mulig av vår tid på «produksjon», det vil si mest mulig tid med brukerne våre. Og minst mulig tid på tid på «unødvendige» ting, forteller Anne Hilde Vestbakken.

Forsøket med metoden å jobbe på er det Vestre Toten kommune som tester ut.

Skal løpe saktere

– Hensikten er å systematisere og strukturere arbeidet bedre, slik at tidsbruken rettes mot det de ansatte egentlig skal drive med. Man skal fjerne sløsing av arbeidstid. Men poenget er ikke at de ansatte skal løpe raskere, de skal heller løpe saktere og drive med det de skal, sier as-



FORSØK: Blant de involverte på Gimle sykehjem er fra venstre Liv Karin Kval, Odd Arnvold Bollingmo, Kari Bjørnerud Børthus, Oddbjørg Pedersen og Anne Hilde Vestbakken.

sisterende rådmann Odd Arnvold Bollingmo.

– Vi setter nå i verk forsøk med metoden, som har vært lite brukt innen omsorg. Vi samarbeider med Raufoss industripark, og særlig Sintef i parken for å innføre metoden i Vestre Toten kommune, forteller Bollingmo.

Avdelingsleder Oddbjørg Pedersen leder forsøket på korttidsavdelingen.

– Tidligere sto sykepleiere i kø foran to pc-er for å skrive rapporter om brukerne våre, her er det mye som må dokumenteres. Nå har vi fått flere pc-er, og folk slipper å vente i kø. Vi har nå

færre og kortere møter med færre deltakere når vi skal viderebringe informasjon. Nå er mer av dette basert på informasjon den enkelt ansatte finner på pc-en, forteller Pedersen.

– Nå er det innført faste, merkede plasser for alt vi har av utstyr. Da vet alle hvor ting skal

ligge, og hvor de finner det. De ansatte slipper å springe rundt og lete, sier sykehjemsleder Liv Karin Kval.

Morsomt og positivt

– Vi har gjort noen omfordelinger av oppgaver og ansvarsområder oss ansatte imellom, for å jobbe mer rasjonelt. Og vi har merket i løpet av høsten at vi har mindre stress her nå, det er roligere, sier Pedersen.

Pedersen og Vestbakken ramser opp flere konkrete tiltak som er gjennomført, for å bruke tida riktig.

– Hva er medaljens bakside, noe negativt har vel den nye metoden ført med seg?

– Nei, vi som jobber her har alle opplevd dette som morsomt og positivt, som en forbedring over hele linja, svarer Pedersen og Vestbakken.

Har fått verktøyet

– Mange av «problemene» har vi hatt tidligere, uten at vi har klart å løse dem. Med denne nye måten å kartlegge dagens gjøremål på, har vi også fått et verktøy til å løse problemene. Vi får stadig nye forslag fra de ansatte på forbedringer av måten vi jobber på, forteller Kari Bjørnerud Børthus, som er prosjektleder for innføring av den nye metoden for hele Vestre Toten kommune.

Etter hvert er målet at Toyota-metoden innføres på resten av omsorgssektoren, og kommunens øvrige virksomheter.