

# Gimle tenker Som bilindustrien

På Gimle er det ikke uendelige møter og mer korridorløping som skal effektivisere arbeidsdagene. Vestre Toten tenker nytt, og henter heller inn proffe tips fra industrien.

Mina B. Sveen  
mina@totens-blad.no

Det burde ikke overraske noen at Vestre Toten ser mot næringslivet når tjenestene i omsorgssektoren skal bli bedre og mer effektive.

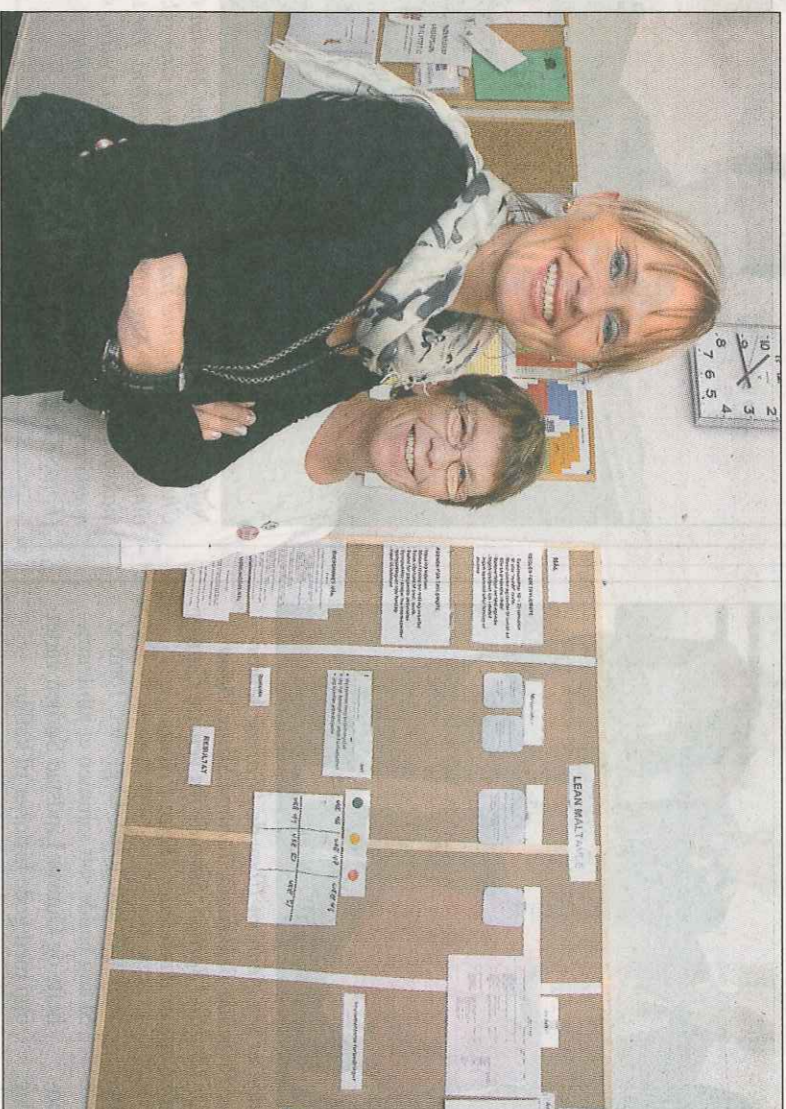
– Det ligger nok i vestertotningenes natur å være åpne for det som er nytt, tror sykehjemsleder i Vestre Toten, Liv Karin Kval. Hun har brukt mye tid på å få egen organisasjon til å ta inn nye idéer, men det har ikke vært så vanskelig. Denne gangen skal arbeidsdagene til de sykehjemsansatte bli mer effektive med Lean, et system som er utviklet for og av industrien, og startet med «The Toyota way», arbeidsmiljø- og produksjonsfilosofien til en av verdens mestselgende bilprodusenter.

Systemet er kjent stoff for dem som jobber i industrien på Raufoss, og det er professorer fra Sintef Raufoss som hjelper avdeling 1 på Gimle til å bli mer strukturerte.

– Toyota ville ha fornøyde kunder, og det vil vi også, sier Kval. Å bruke en mal som er utviklet av næringslivet kan virke nokså fremmed i omsorgssektoren, og avdeling 1 på Gimle er første virksomhet til å prøve ut Lean i kommunen.

## Fant dødtid

– Dette var nok fremmed og nytt både for Sintef og for oss, sier Kval, som synes det er ganske



Liv Karin Kval og Oddbjørg Pedersen på Gimle tok sjansen på at det som funker for industrien, funker for omsorgsbransjen også. Det fikk de rett i, og røper at det blir flere virksomheter som skal få prøve Lean, som er verktøy for å effektivisere arbeidshverdagen.

spensig å starte opp med et slikt prosjekt akkurat i omsorgssektoren, som tilsynelatende har lite til felles med industrien. Det var likevel ikke mer fremmed enn at Sintef og Gimle har fått til det de håpet.

– Målet er at vi skal få mer tid til pasientene, det er jo de som er verdien i det vi gjør, sier Kval. Middelen er å kartlegge hvor mye tid som blir brukt på forskjellige gjøremål, og finne ut hvor det blir brukt for mye tid. Et åpent bart sted å begynne på avdelingen, var vaktrommet.

– Vi gjorde en verdistrømmanalyse av alt vi foretok oss i løpet av et døgn på vaktrommet, hver minste detalj ble notert. Da så vi at det blant annet gikk med mye tid til venting på ledig telefonlinje, og venting på datamaskin når det skulle skrives rapport. Vi har

en del oppgaver utenom dem vi har med pasientene, og vi ville gjerne få ned tida vi bruker på det, sier Kval.

## Pilotprosjekt

Nå er det blitt ny telefonlinje og datamaskin, og arbeidsrommet er blitt fornyet, slik at de ansatte skal slippe å bruke tid på å stå i kø. En ny analyse av tidsbruken viser at tiltakene fungerer. Også i måltidssituasjon er det blitt frigjort tid ved å analysere hvordan tida faktisk blir brukt, og dermed oppdage hvor minuttene og timene til de ansatte forsvinner. Det er ikke bare blitt frigjort

tid, men også rom. Rom som ikke er blitt brukt på en effektiv og nyttig måte, er blitt omstrukturert, eller har fått ny funksjon. Ett av dem er blitt samtalerom

der de ansatte kan få snakke med pårørende i fred og ro i stedet for å sitte på vaktrommet der de blir avbrutt av telefoner og folk som går inn og ut av rommet. Også dette et tiltak som gir bedre kvalitet på det som blir gjort på avdelingen, mener Kval.

Ordfører i Vestre Toten, Leif Waarum, understreker at dette er et pilotprosjekt, og at det også er meningen å prøve ut Lean i andre deler av kommunen.



Spare tid uten å løpe mer? Joda, det er mulig, med ny datamaskin og ny telefonlinje slipper sykepleier Kine Martinsen på Gimle sykehjem å vente i kø på å få skrive rapport, og det sparer minutter hver dag.