

Nordre Land går for Lean

DOKKA: Vestre Toten kommune ser gode resultater av å bruke Lean som arbeidsmetode i sin tjenesteproduksjon. Nå vil Nordre Land kommune også ta i bruk metoden.

Liv Romsås Bekkelund

– Å drive med Lean krever at du har kultur for forandring. Dette handler om en verdistyrte ledelsesfilosofi som tenker nytt, har en flat organisasjon og gjør medarbeiderne til vinnere. La medarbeiderne stå fram. Vis tillit, oppfordret Vestre Totens rådmann, Bjørn Fauchald.

Sammen med prosjektleder Kari Bjørnerud Børthus orienterte han formannskapet i Nordre Land om Lean, som er en arbeidsmetode, opprinnelig hentet fra bilindustrien.

Den bygger på at medarbeiderne og lederen selv finner og gjennomfører tiltak for å forbedre arbeidsprosessene. Ved å fjerne flaskehals og få på plass gode rutiner som alle benytter, frigjøres tid som brukes til å gjøre tjenestene bedre.

Redusert press

– Det vi håper å oppnå med Lean er å redusere presset på tjenesten

og de ansatte, og gi gode tjenester. Kommunesektoren er «best» på kutt. Det betyr at medarbeiderne presses stadig hardere, og det motiverer ikke til nytenking og innovasjon, sa Fauchald.

Vestre Toten startet sitt Lean-prosjekt i august i fjor, og kan allerede dokumentere svært gode resultater. De startet med tre piloter; på Gimle sykehjem, i fysioterapi/ergoterapitjenesten /hjelpemiddellageret og på psykiatriavdelingen på Gimle.

I januar og februar kom barnevern, teknisk drift, hjemmesykepleie og politisk saksbehandling med. I august gikk det med 13,9 timer til frokosten på Gimle. Ansatte foreslo forbedringer og oppnådde en besparelse på 6,6 timer, som gir bedre tid til stell og mer ro ved måltidene. På aktivitetene på vaktrommet er det hentet inn 10 timer.

På hjelpemiddellageret kunne de før bruke en halv time på å lete etter en rullestol. Med standardiserte rutiner unngår de å bruke tid på leting. Rom er ryddet og pusset opp, og trivselen blant ansatte og beboere øker.

Kan brøyte sjø

– På undersøkelser i barnevernet har vi en gevinst på 100 timer og teknisk drift sier de kan ta tilbake snøbrøyting og strøing av veier som nå er satt ut til andre, fortalte Kari Bjørnerud Børthus.

Også i hjemmesykepleien har Lean hatt effekt. Der brukte 16 personer en time og et kvarter på basen før de rykket ut om morgenen.



GODE RESULTATER: Prosjektleder for Lean i Vestre Toten kommune, Kari Bjørnerud Børthus (nærmest), fortalte politikerne i Nordre Land hvordan de jobber og hva de har oppnådd.

FOTO: LIV ROMSÅS BEKKELUND

– De fant besparelser på to dagsverk. De ansatte jublet da de så at de slapp å jobbe overtid og stresse så, sa Bjørnerud Børthus som understreket at Lean krever ressurser og dedikerte ledere og at det er viktig å ha veiledere som lærer opp og er med i arbeidet over tid.

– Dette er kjempespennende når en ser hvilke effekter som kan hentes ut. Hvorfor henter denne metoden ut så mye? spurte ordfører Liv Solveig Alfstad.

– Punkt én er medarbeidernes ideer. De bruker vi mye tid på, og når medarbeiderne ser det blir mindre stress og mer tid til å hjelpe, blir det driv i arbeidet, svarte Kari Bjørnerud Børthus. Et enstemmig formannskap i Nordre Land sluttet seg til at kommunen setter i gang sitt eget forprosjekt.

Rådmann Jarle Snekkestad mente at en ikke bør sette i gang mer enn to eller tre piloter i starten. Formannskapet drøftet lø-

selig hvilke områder som egner seg best som piloter, men konkluderte med at det beste er at tjenesteområdene får muligheten til å melde seg frivillig til å delta i pilotprosjektet som skal være igangsatt 1. juni. Når pilotene i forprosjektet er slutført og evaluert, skal Lean som arbeidsmetode vurderes videreført i forbindelse med budsjettet for 2013.