

Lean Forum Norges årskonferanse

# LEAN PÅ NORSK

Fra vellykket oppstart til kontinuerlig forbedring



**LeanForum**Norge

**29.-30. november 2011**  
**Radisson Blu Plaza Hotel**

Samarbeidspartnere:



På konferansen vil du møte



**Trond Giske**  
Nærings- og handelsminister



**Bjørn Kjos**  
Administrerende direktør i  
Norwegian Air Shuttle ASA



**Roar Flåthen**  
Leder i Landsorganisasjonen  
i Norge (LO)



**Hanne Refsholt**  
Konsernsjef i Tine  
(i studiepermisjon)



**Dag Roger Rinde**  
Administrerende direktør  
i Statoil Detaljhandel AS

## Velkommen til konferansen Lean på norsk

I år som i fjor stiller noen av landets fremste kapasiteter innen Lean som foredragsholdere. I tillegg har vi flere internasjonale profiler som vil formidle sin kunnskap. Lean på norsk har som formål at norske virksomheter skal bli best på Lean, blant annet ved hjelp av de fortrinn vi har i den norske samarbeidsmodellen.

Årets tema er "fra vellykket oppstart til kontinuerlig forbedring". Vi har fått noen av de fremste virksomhetene i Norge til å fortelle om sin Lean-reise. Vi tror det er viktig å lære av andre, både seiere og skuffelser. Derfor vil foredragsholderne fortelle om både de riktige tingene som ble gjort, og om de fallgruvene en bør unngå.

Nytt av året er utdeling av årets Lean-pris. Noen av de beste Lean-bedriftene i Norge er kandidater til denne prisen. Prisen henger høyt - og skal henge høyt. For å vise viktigheten av å jobbe med forbedringsarbeid i virksomheter, ønsker nærings- og handelsminister Trond Giske å dele ut prisen. Vi vil også få kjennskap til hva vinneren har gjort for å fortjene prisen.

Vi vil ønske velkommen til årets store Lean-begivenhet.

## Konferanseprogram

### Dag 1 - Tirsdag 29. november

- 08.00-09.00 Registrering / kaffe**
- 09.00-09.10 Velkommen!** Ottar Henriksen, styreleder Lean Forum Norge
- 09.10-10.30 Plenum – Lean på Norsk**
- ▶ **Ole Enger er en foregangsfigur i innføring av kontinuerlig forbedring i norske bedrifter, og vil dele 20 års erfaring fra et topplederperspektiv**  
Ole Enger, konsernsjef i Renewable Energy Corporation (REC)
  - ▶ **Radikale forbedringer i en administrativ tung servicevirksomhet**  
Ida B. Præstegaard, Head of operational excellence and HR development i Topdanmark Forsikring
  - ▶ **Lean-ledelse i TINE**  
Hanne Refsholt, konsernsjef i Tine (i studiepermisjon)
- 10.30-11.00 Mingling med kaffe og frukt**
- 11.00-12.30 1. Parallele spor – Fem tema innen oppstart og kontinuerlig forbedring\***
- ▶ Oppstartserfaringer
  - ▶ Tillitsvalgte og Lean-arbeid
  - ▶ Ledelse i Lean
  - ▶ Teambygging
  - ▶ Kontinuerlig forbedring
- 12.30-14.00 Lunsj med mingling og møter**
- 14.00-15.30 2. Parallele spor – Bransjeerfaringer\*\***
- ▶ Industri
  - ▶ Offentlig tjenesteyting
  - ▶ Media
  - ▶ Tjenesteyting
  - ▶ Helse
- 15.30-16.00 Mingling med kaffe og frukt**
- 16.00-17.30 Plenum – Kontinuerlig forbedring**
- ▶ **Toyotakultur i Jæger Automobil AS**  
Torgeir Halvorsen, administrerende direktør
  - ▶ **Kontinuerlig forbedring i Norwegian Air Shuttle ASA**  
Bjørn Kjos, administrerende direktør
- 17.30-19.00 Mingling før middag**
- 19.00 Konferansemiddag med underholdning**
- ▶ Sang/underholdning, Elisabeth Aasheim fra Gjøvik
  - ▶ Inspirasjonsforedrag om kontinuerlig forbedring  
Åge Skinstad, langrennssjef i Norges Skiforbund
  - ▶ Blomsterseremoni – Årets Lean-bedrift



## \*11.00-12.30 1. Parallele spor – dag 1

Fem tema innen oppstart og kontinuerlig forbedring:

### OPPSTARTSERFARINGER

- ▶ **Oppstart av Lean og utfordringer i en (Lean) industrikommune.**  
Odd-Arnvid Bollingmo, assisterende rådmann i Vestre Toten kommune
- ▶ **“The TrioVing Way”: En Lean-reise tar til. Hvordan vi gjorde det og hva vi har lært oss underveis.**  
Anne Christin Reine, Lean Leder TrioVing AS

### TILLITSVALGTE OG LEAN-ARBEID

- ▶ **Samarbeid og involvering – en forutsetning for å skape resultater i Ringnes.**  
Anders Larsson, fabrikkdirektør Ringnes Bryggeri og Jostein Aukland, NNN hovedtillitsvalgt
- ▶ **Om fagforeningens rolle i endringsprosessen hos Ostnor AB.** Staffan Gryting og Anneli Norli

### LEDELSE I LEAN

- ▶ **Dynamisk styring i SpareBank 1 Gruppen – Hvilke krav stilles til ledelse i konsernets nye styringsmodell og hvilken plass har Lean og kontinuerlig forbedring i Dynamisk styring?**  
Sigurd Aune, konserndirektør Finans og stab i SpareBank 1 Gruppen AS
- ▶ **Hvordan skape en kultur for systematisk problemløsning i hele organisasjonen med fokus på organisatorisk læring (A3/PDCA), teamarbeid og eliminering av rotårsaker for å skape en mer kundesensitiv og innovativ organisasjon.**  
Thong Namphong, programleder Operational Excellence, Laerdal Medical

### TEAMBYGGING

- ▶ **“Dedikerte team i Hydro”. Hvordan vi i Hydro organiserer i selvstendige team for å skape nødvendig eierskap til mål, resultater og til vårt systematiske forbedringsarbeid.**  
Svein Kværnrud, Head of Production System Primary Metal og Roger Øversveen, Improvement Manager i Hydro Primary Metal
- ▶ **Hva er suksesskriterier for vellykkede team?** Monica Rolfsen, førsteamanuensis ved Institutt for industriell økonomi og teknologiledelse ved NTNU

### KONTINUERLIG FORBEDRING

- ▶ **Driftsledelse med tryk på LEDELSE i Ankestyrelsen i Danmark**  
Lise Gry Beder, ankechef og Anette Hummelshøj, ankechef

## \*\*14.00-15.30 2. Parallele spor – dag 1

Bransjeerfaringer:

### INDUSTRI

- ▶ **Eskoleia AS, avd. Stål har målbevisst jobbet med Lean gjennom finanskrisen. De har kommet styrket ut av den og har skapt seg et godt grunnlag for en fremtid hvor kontinuerlige forbedringer vil være i fokus.** Vegard Grønnerud, produksjonssjef
- ▶ **Erfaringer fra opplæring og implementering av Lean i Ekornes avd. Grodås og de resultater som er oppnådd.** Knut Ove Rygg, fabrikkssjef
- ▶ **Effekten av Lean i gode og dårlige tider og hvordan de ansatte involveres i Lean-arbeidet i bedriften Tele Textiles AS.** Roar Lunde, administrerende direktør

### OFFENTLIG TJENESTEYTING

- ▶ **Lean i Posten Norge – erfaringer om kontinuerlig forbedring som vedvarer.** Bjørn Hellqvist
- ▶ **Kontinuerlig forbedring i pasientreiser – pasienten og medarbeidere i fokus.**  
Marit Kobro, administrerende direktør og Per Monstad Halvorsen, driftssjef Helseforetakenes senter for pasientreiser

### MEDIA

- ▶ **Topplinjevekst gjennom implementering av Lean. Hvordan Lean har blitt brukt til å øke effektiviteten og verdiskapning innen annonse- og produksjonslag hos Adresseavisen.**  
Pål Munkvold, salgssjef
- ▶ **Kontinuerlig forbedring som middel for økt innsikt og arbeidsglede!**  
Per Ole Sæverud, produksjonssjef Fædrelandsvennen

### TJENESTEYTING

- ▶ **5 år med Lean i Storebrand – læringspunkter og kritiske suksessfaktorer. Om utviklingen av Lean-arbeidet i Storebrand fra oppstarten i 2006 fram til i dag.**  
Geir Carlsen, prosjektdirektør/fagansvarlig Lean
- ▶ **Potensial i verdikjeder på tvers av enheter. Mange virksomheter er organisatorisk oppdelt på fagområder og har dermed verdikjeder som går på tvers av divisjoner og enheter. Hvor ligger potensialet i å gjøre noe med dette? Hva koster det?**  
Ingeborg Svanes, senior Lean Expert Telenor Norway

### HELSE

- ▶ **På vei mot kontroll? Vestre Viken HF, Kirurgisk poliklinikk Bærum sykehus ved Anne Beate Borch Bugge, avdelingssykepleier, Randi Vikebø, assisterende avdelingssjef og John Colin Poole, avdelingssjef for kirurgisk avdeling ved Bærum sykehus og Ringerike sykehus**
- ▶ **Hvordan redusere ventetidene for pasientene og redusere den administrative byrden og stress i hverdagen samtidig?** Jorunn Hillestad, tidligere assisterende klinikkssjef ved Kvinneklinikken



Ole Enger  
Konsernsjef i Renewable Energy Corporation (REC)



Torgeir Halvorsen  
Administrerende direktør i Jæger Automobil AS



Åge Skinstad  
Langrennssjef i Norges Skiforbund



Ida Præstegaard  
Head of operational excellence and HR development i Topdanmark Forsikring



Kalle Moene  
Professor ved Universitetet i Oslo

# Konferanseprogram

## Dag 2 - Onsdag 30. november

- 09.00-10.45 Plenum – Best i Norge / Årets Norske Lean-bedrift**
- ▶ **Om Lean Forum Norge (status og tanker fremover)**  
Ottar Henriksen, styreleder Lean Forum Norge
  - ▶ **Partssamarbeid**  
Roar Flåthen, leder i Landsorganisasjonen i Norge (LO)
  - ▶ **Årets Norske Lean-bedrift**  
Trond Giske, Nærings- og handelsminister, deler ut prisen
  - ▶ **Vinner av Lean-prisen. Presentasjon av bedriften**
- 10.45-11.00 Mingling med kaffe og frukt**
- 11.00-12.30 Parallele spor, fem tema innen kontinuerlig forbedring og innovasjon \*\*\***
- ▶ Lean på pallen, finalistene til Årets Norske Lean-bedrift presenterer seg
  - ▶ Lean og konsernstrategier
  - ▶ Lean og arbeidsmiljø
  - ▶ Administrative prosesser
  - ▶ Lean, innovasjon og produktutvikling
- 12.30-14.00 Lunsj med mingling og møter**
- 14.00-15.00 Plenum – Lean på Norsk**
- ▶ **Produktivitet og den norske samarbeidsmodellen**  
Kalle Moene, professor ved Universitetet i Oslo
  - ▶ **“Go to Gemba”**  
Dag Roger Rinde, administrerende direktør Statoil Detaljhandel AS
- 15.00 Avslutning ved Ottar Henriksen, styreleder Lean Forum Norge**

## \*\*\*11.00-12.30 Parallele spor – dag 2

### Fem tema innen kontinuerlig forbedring og innovasjon:

#### LEAN PÅ PALLEN

- ▶ Finalistene til Årets Norske Lean-bedrift presenterer seg

#### LEAN OG KONSERNSTRATEGIER

- ▶ **Lean og konsernstrategier i Saferoad Group.** Terje Bøe, COO – Supply Chain Management
- ▶ **Implementering av Lean i store komplekse organisasjoner.**  
Martin Hoffman, Vice President for Operations Development i SAS

#### LEAN OG ARBEIDSMILJØ

- ▶ **Den vanskelige involveringen**  
Tom Petter Høgset, fabrikkssjef Helgeland Betong AS og Kasper Edwards, lektor ved Danmarks Tekniske Universitet, Institutt for Planlægging, Innovasjon og Ledelse

#### ADMINISTRATIVE PROSESSER

- ▶ **Fra å eie et problem til å eie en løsning – Sparebank 1 SR-Banks operative metode for gevinstrealisering og kontinuerlig forbedring gjennom fokus på høy eierskapsforankring**  
Christine Wathne Seloter, konsernbanksjef
- ▶ **Kundenes tilbakemelding som grunnlag for kontinuerlig prosessforbedring**  
Glenn H. Olsen, direktør Forretningsutvikling If Skadeforsikring

#### LEAN, INNOVASJON OG PRODUKTUTVIKLING

- ▶ **Lean Produktutvikling i Kongsbergindustrien – Status BIA prosjekt**  
Bård Vestgård, Manager Technology, Business Manager Automotive
- ▶ **Suksesskriterier for bruk av PDCA (Plan-Do-Check-Act) som forbedringsmetodikk innen produktutvikling**  
Eirin Lodgaard, Ph.d.-kandidat innenfor området kontinuerlig forbedringsprosesser

## PRAKTISK INFORMASJON:

### Konferanseavgift inkl. middag dag 1:

Kr 8 000,- for ikke-medlemmer  
Kr 7 500,- for enkeltmedlemmer  
Kr 7 000,- for bedriftsmedlemmer

Alle priser er ekskl. mva.  
Eventuelt hotell kommer i tillegg.

### Påmelding:

Påmelding skjer via våre hjemmesider:

[www.leanforumnorge.no](http://www.leanforumnorge.no)

### Spørsmål kan rettes til sekretariatet:

Lean Forum Norge,  
Tove Løkken  
mobil 40 60 81 31  
eller e-mail  
[post@leanforumnorge.no](mailto:post@leanforumnorge.no)

### Programkomité:

- ▶ Arbeidsforskningsinstituttet (AFI)
- ▶ Ernst & Young
- ▶ Hartmark Consulting
- ▶ Landsorganisasjonen i Norge (LO)
- ▶ Lean Forum Norge
- ▶ Teknologisk Institutt (TI)
- ▶ Telemarkforskning Notodden
- ▶ TPM Team Scandinavia
- ▶ TQM Center Norway
- ▶ Valcon

Mer utfyllende informasjon om den enkelte foredragsholder og foredrag vil du finne på vår hjemmeside:

[www.leanforumnorge.no](http://www.leanforumnorge.no)

Det tas forbehold om mindre endringer i programmet.