

Pasienthotellets Lean-prosjekt

Elektronisk link mellom

Dips EPJ/Opera

hotelldatasystem

”Gullknappen”



Bakgrunnen

- Tidkrevende å bestille hotellrom til pasientene
- Uklart prioriteringssystem
- Mange feilkilder
 - opplysningene skrives flere ganger
 - er lettere å skrive feil
 - feil koding på pasientene
- Brudd på pasientsikkerheten ved at hotellbestillingene gjøres over mailsystemet med navn, fødselsdato, adresse, avdeling
- Virksomhetsdata viser ulikheter i registrering av pasientene på avdelingene og på Pasienthotellet



Mandatet til prosjektet

”..etablere en link mellom EPJ/Dips og Opera hotelldatasystemet for elektronisk overføring av hotellbestillinger med nødvendig informasjon fra DIPS og til hotelldatasystemet”



Målet

Målet er å forbedre arbeidsflyten knyttet til bestilling av hotellrom til pasienten, samt kvalitetssikre prosessen i forhold til prioritering av pasienttyper, lover og regler.



Delmål

- **Forenkle arbeidsprosesser til de som bestiller hotellrom og mottakere av bestillingene på Pasienthotellet**
 - Hotellrombestillingene er tidkrevende og mange av arbeidsprosessene kan gjøres mye enklere
- **Kvalitetssikre personopplysningene om pasienten**
- **Riktig prioritering av pasienttyper, være sikker på at DIPS og hotellet har den samme koden på pasienten, innlagte pasienter har høyest prioritet**
- **Økt bevisstgjøring av hvilke pasienter som trenger å være innlagt og hvilke som er dagpasienter og poliklinisk pasienter**
- **Sikkerhet, sikre at pasientopplysningene ikke kommer på avveie**

