



Byggesak fra A til Å



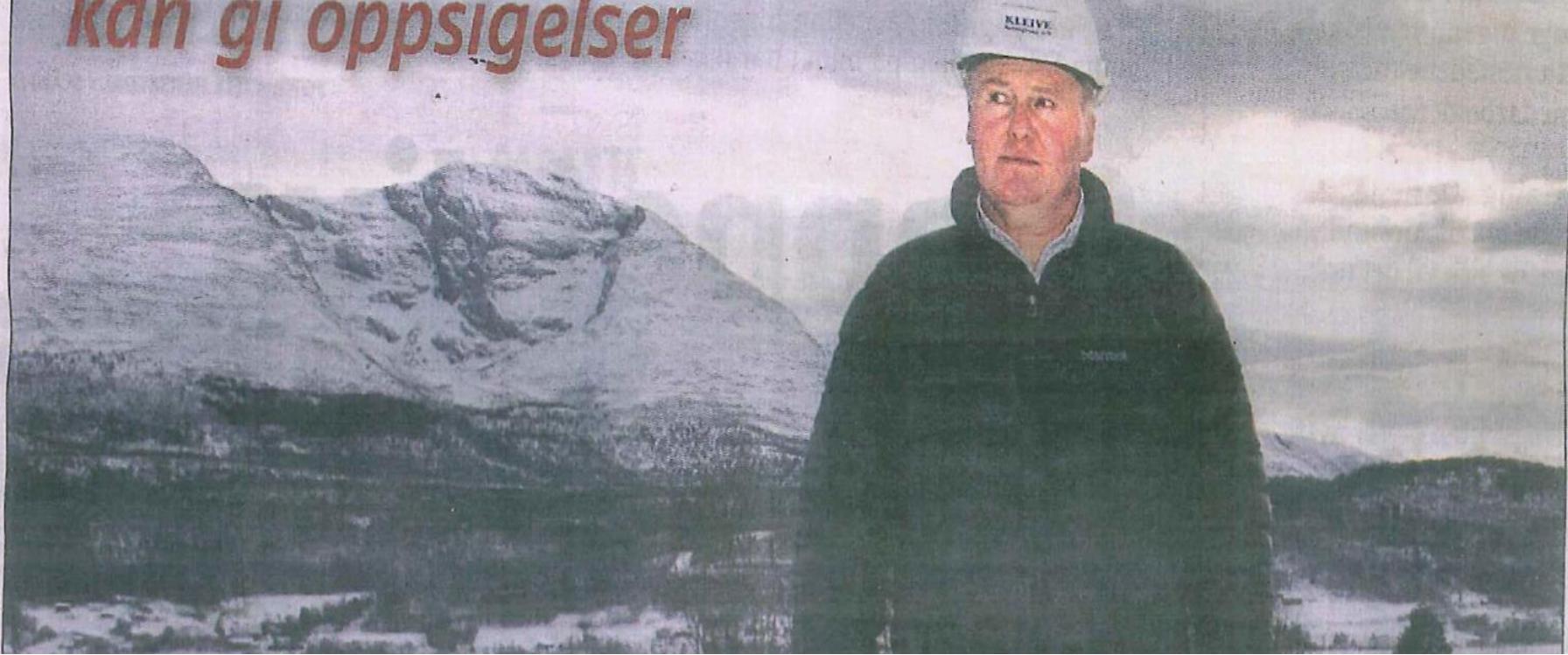


LEAN i Molde kommune

- Kommunestyrets bestilling til rådmannen, forankret hos tillitsvalgte.
- Fokus på små, daglige forbedringer og den underliggende kulturendringen.
- Prosjekt, 5S
- www.molde.kommune.no/lean

BYGGEKRISE

*Kommunal treghet
kan gi oppsigelser*



MOLDE KOMMUNE

Kraftig vekst for alpinanleggene

OSLO: Omsetningen til alpinsentrene i Norge var 11 prosent høyere i januar i år sammenliknet med samme måned i fjor. Etter en variabel forsøsing er omsetningen til alpinanleggene på full fart oppover. Omsetningstallene for januar viser en positiv rekst for de fleste av anleggene, skriver Nationen. Best til kommer alpinanleggene i Telemark, som økte omsetningen med 26 prosent i januar sammenliknet med samme måned i fjor. NTB

.ite tung-nettall i sei

SØL: Innholdet av kadmium, viktssølv og bly i sei fra Jordsjøen og Skagerrak er ikke en EU-s og Norges renseverdier. Seien er ertmed trygg mat, ifølge asjonalt institutt for næringens- og sjømatforsking (NIFES).

– Nivåene av kvikksølv i seien ligger på rundt 0,06 milligram per kilo. Det er inntrent en del av grenseverdien, sier NIFES-forskerente Nilsen. NTB

Millioner på å vervike regnskog

ØST: Norge bidrar med 60 millioner kroner til et prosjekt for å satellittovervike verdens regnskogområder.

Norge blir dermed største dragsyter til prosjektet global Forest Watch, skriver igens Næringsliv fredag. Det er selskapet Google som står bak teknologien for legge informasjon fra satellittovervåkingen inn i rt over skogsområder over hele verden. NTB

trømbrudd

— Vi trues av oppsigelser

■ Treg saksbehandling i Molde kommune rammer byggenæringa hardt ■ Skal ha krisemø

Treg saksbehandling i Molde kommune gjør at lokale entreprenører står i fare for å måtte gå til permitte-ringer og oppsigelser.

EGIL H. TORVIK
egil.h.torvik@r-b.no

MOLDE: Det sier daglig leder Odd Kåre Amundsgård i entreprenør-firmaet Kleive Betongbygg AS. Han forteller at byggenæringa i neste uke skal ha et møte med Molde kommune om situasjonen, som han karakteriserer som kritisk.

Stopper opp. – Bakgrunnen for at vi har bedt Molde kommune om et møte, er at store deler av byggebransjen er i ferd med å stoppe opp på grunn av treg saksbehandling i byggesaksetaten i kommunen. Prosjekt kommer ikke i gang fordi de ikke blir ferdigbehandlet i kommunen. Mange firma er i samme situasjon som oss, sier Odd Kåre Amundsgård, som roper et alvorlig varsku.

Godt belagt. – Vi er godt belagt og har bra med jobber framover. Men det hjelper ikke når vi ikke kommer i gang, fordi prosjektene ikke blir ferdigbehandlet i kommunen, sier Odd Kåre Amundsgård.

Han forteller at entreprenørene i Molde utover i april og mai blir ferdig med mange prosjekt, og da trenger å komme i gang med nye.

– Men vi kommer ikke i gang med nye på grunn av den treg



Romsdals Budstikke:
torsdag 11. april 2013.

saksbehandling.

– Vi vil i møtet med kommunen se om det er noe vi kan bistå med for å løse situasjonen, sier Odd Kåre Amundsgård.

Mistet mange. Han legger til at han er kjent med at kommunen har mistet mange medarbeidere på byggesaksavdelinga, og at det har kommet inn nye med mindre erfaring som trenger litt tid for å læres opp.

– Vi ønsker å bli orientert om hva som er den faktiske situasjonen og diskutere løsninger på de utfordringer vi står overfor. Noe må gjøres, sier Odd Kåre Amundsgård.

Han viser til at det er saker som ble innsendt i august i fjor kommunen ennå ikke har svart, eller gitt tilbakemelding, på



ODD KÅRE AMUNDSGÅRD

KLEIVE
Betongbygg A/S

Kritisk: – Treg saksbehandling gjør situasjonen for byggenæringa kritisier Odd Kåre Amundsgård i Kleive Betongbygg.

FOTO: BJØRN BRUNHO

Treg situasjonen —



MOLDE KOMMUNE



Mandat

- Forbedre flyt
- Forbedre omdømme
- Overholde lovpålagte frister
- Eliminere inntektstap
- Bedre kvalitet i arbeidet





Informasjon og forankring

- Avgjørende for suksess
- Felles forståelse
- Alle er delaktige
- Endringsvilje



Forarbeid

- Besøk i Kristiansand kommune
- Målinger – ja og nei
- Etablere prosjektgruppe

Kartlegging

- Intervju av alle som hadde en rolle i den opprinnelige prosessen
- Tegnet opp prosesskart
- Brunpapirsesjon





MOLDE KOMMUNE

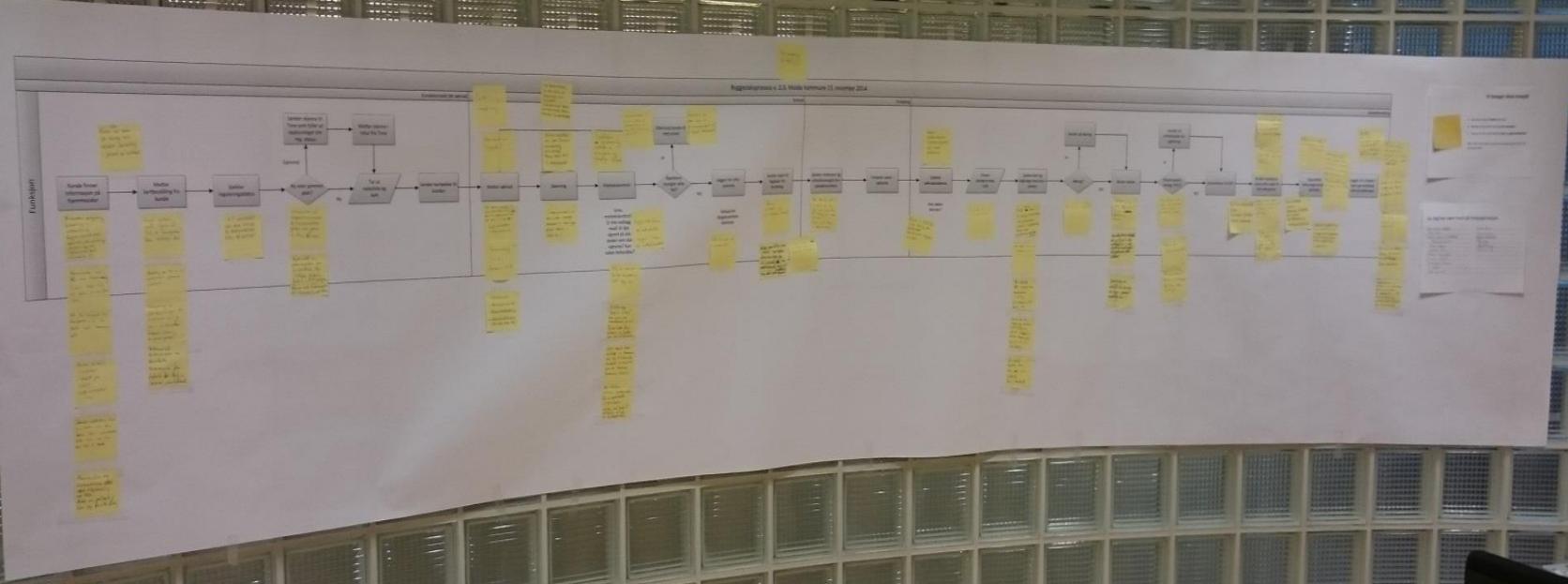


MOLDE KOMMUNE

Designe ny prosess

- Mange endringsforslag
- Store forandringer
- Fortsatt endringsvilje





Stor forbedring
så langt 😊

Byggesaksprosess v. 2.0, Molde kommune 13. november 2014

Mottak

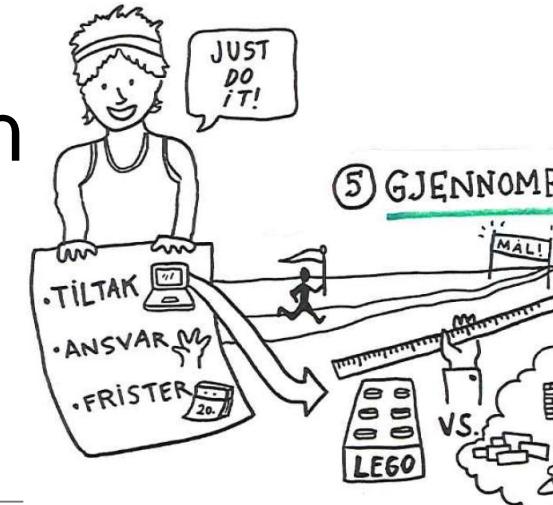


MOLDE KOMMUNE



Implementering

- Fra ord til handling
- Utfordringer – system – samhandling med andre enheter
- Endringene får konsekvenser for ansatte og arbeidshverdagen





Endringer

- «Fullstendig saksbehandling»
- Fjerne dobbeltarbeid
- Jobber digitalt, ikke saksmapper
- E-post istedenfor brev
- Utnytter muligheter i saksbehandlingssystemet
- Flyt, ikke silo



Gevinster

- Jobber digitalt 10 000 – 15 0000 kr
- Epost 30 000 – 40 000 kr
- Bedre omdømme
- Raskere saksbehandlingstid
- Frigjort ca. 80 % stilling
- Fokus på faget, kvalitet



Gevinster fortsetter

- Andre effekter
- Kultur – «slik vi gjør det hos oss»

Raskere byggesaksbehandling

Molde kommune har fått ned saksbehandlingstida fra over 80 dager til under 30 siden februar

Etter at bransjen slo alarm i februar har Molde kommune mer enn halvert saksbehandlingstida på byggesaker.

SOLVEIG OTERHALS LANDSVIK
solveig.landsvik@r-b.no

MOLDE: I februar forlangte byggebransjen et møte med Molde kommune for å ta opp det de opplevde som en ukaspektabel reig saksbehandling i byggesaker.

– Store deler av byggebransjen er i ferd med å stoppe opp på runn av treg behandling i byggesaksetaten i kommunen. Prosjekt kommer ikke i gang førde de ikke blir ferdigbehandlet i kommunen, sa Odd Åre Amundsgård i entreprenørmaet Kleive Betongbygg, da.

Tor bedring. Etter den tid har nøytraliteten skjørt innsetten og fått ned saksbehandlingstida ramatiskt.

– Situasjonen er betraktelig bedre nå. Vi lå på en saksbehandlingstid på under 30 dager september. Det er vi fornøyd med tanke på at krevat til mange saker er 90 dager, forteller enhetsleder Aleksander Aasen Knudsen som forklarer at denne måneden også fikk tatt byggesak gjennom hele året på 63 dager. 576 byggesaker er behandlet og 548 saker har fått positiv vedtak.

– Er det vanlig med så mange positive vedtak? – Jeg tror ikke det er uvanlig. Positive vedtak betyr ikke nødvendigvis at de som har søkt få det akkurat som de vil. Vedtakene kan inneholde justeringer og vilkår, sier Knudsen.

ite folk. Knudsen ble ansatt i bønn om enhetsleder i februar. Han sier at mye av runnen til at enheten var på tverskudd i saksbehandling.



Romsdals Budstikke: lørdag 22 februar 2014.

var at de en periode hadde lite folk og at de ikke rakk å lære opp nyansene. Et grep som ble tatt i vår var å leie inn en konsulent fra Byggesak Norge.

– Denne personen sluttet effektivt i juni så etter den tid har vi stått greit på egne ben, sier Knudsen.

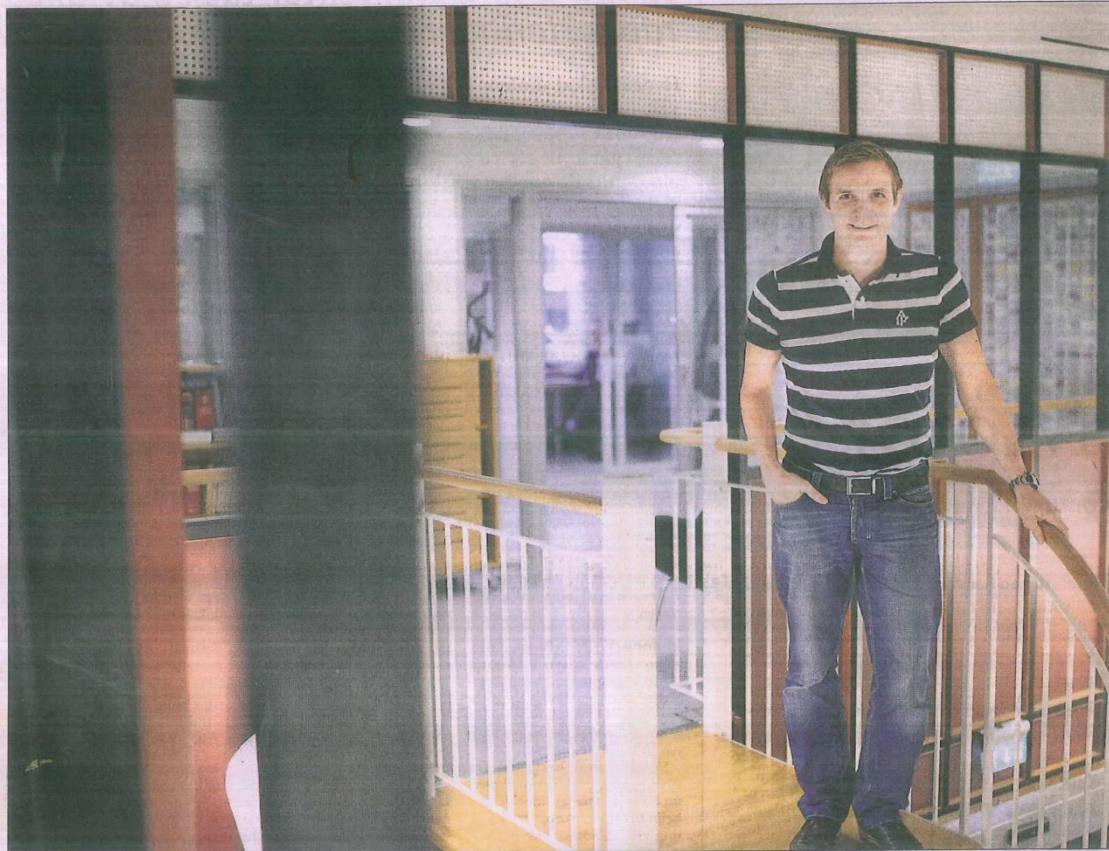
– Tror du at dere greier å holde dere på dette nivået?

– Det er litt skummelt å si ja til det, men vi ser lyst på det. Men det forutsetter at vi får beholde de ressursene vi har nå, sier han.

Positive vedtak. Tallene fra enheten viser at gjennomsnittlig saksbehandlingstid for byggesak gjennom hele året er på 63 dager. 576 byggesaker er behandlet og 548 saker har fått positiv vedtak.

– Er det vanlig med så mange positive vedtak? – Jeg tror ikke det er uvanlig. Positive vedtak betyr ikke nødvendigvis at de som har søkt få det akkurat som de vil. Vedtakene kan inneholde justeringer og vilkår, sier Knudsen.

Ønsker dialog. Knudsen forteller at kommunen har hatt



Kortere behandlingstid: Saksbehandlingstiden på byggesaker er mer enn halvert siden februar i år. Bunken med saker som ligger på vent er også kraftig redusert. Enhetsleder Aleksander Aasen Knudsen ser lyst på framtiden, men ønsker fortsatt dialog med byggebransjen.

FOTO: KJELL LANGEN

Mitsubishi Outlander

Nå med 4WD sportspakke inkl.



– Er på riktig spor

dd Kåre Amundsgård fra

Noen saker, slik som brukstilla-



MOLDE KOMMUNE



Forbedringstavla vår

Ideer/ innspill til forbedring

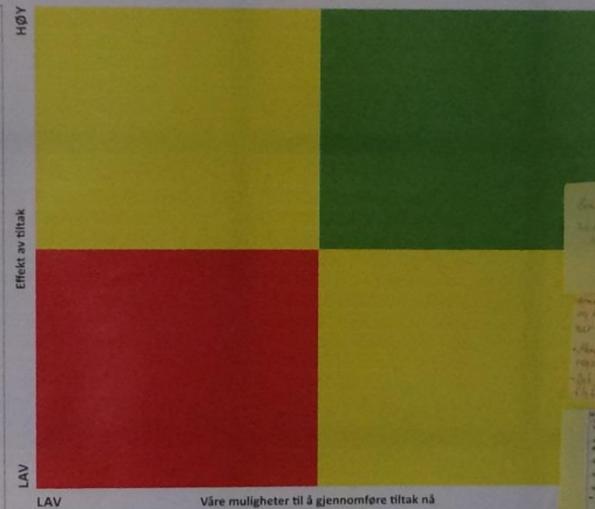
Hva skal stå på lappen?



Pssst...!

- Tydelig budskap – hva er ditt forslag til forbedring? Tema kan være både faglig og sosialt.
- Forslag til tiltak for hvordan jobbe med å få satt innspillet ut i praksis.
- Navn er ikke nødvendig, så dar er viktig at det som står er forståelig for flere enn deg.

Prioriteringsmatrice



Hvordan fungerer forbedringstavla

Del 1. Ideer og innspill

Del 2. Prioriteringsmatrise
Här förbedringsgruppas mätas, skal de värderas eg prioritera i
konne läppar vid hjälps av matrisen. Hva skal vi gjare noe me
-nne?

Del 3. Handlingsplan – fra ord til handling

Hvordan fungerer forbedringsgrupper?

Hjem skal være i forbedringsgruppa?

Diamond
1 November - 31 December 1986

Waarom hebben leden die groepen?

Fra ord til handling