

LEAN FORUMS ÅRSKONFERANSE

LEAN FORUM NORGE

7.–8. NOVEMBER 2017
Quality Hotel Expo
og Radisson Blu,
Fornebu

DET FREMTIDIGE ARBEIDSLIVET I EN DIGITAL HVERDAG

Samarbeidspartnere:

Forskningsrådet · Innovasjon Norge · KS · LO · NHO · Norsk Industri



Nytt i år er Lean Forums Helsedag. Se program på **side 14**.

DET FREMTIDIGE ARBEIDSLIVET I EN DIGITAL HVERDAG

NHOs årskonferanse i januar 2017 hadde hovedtema «Made in Norway.» Regjeringen lanserte den første industrimeldingen i Norge siden 1981 denne våren: «Industrien- grønnere, smartere og mer nyskapende».

Vi tar utgangspunkt i de ovennevnte temaene og vil fokusere på hvilken rolle systematisk forbedringsarbeid basert på lean filosofi, prinsipper og metoder bør ha i de omfattende endrings- og utviklingsprosessene som privat og offentlig næringsliv i Norge står overfor de nærmeste årene. Hvilken rolle vil det organisatoriske forbedringsarbeidet spille når endringstakten økes betydelig gjennom bruk at digital teknologi og «sky kommunikasjon?»

Konferansen vil videreutvikle «Lean på norsk» og belyse viktigheten av et slikt systematisk forbedringsarbeid når næringslivet skal bli grønnere, smartere, mer nyskapende og ikke minst mer produktivt.

Gjennom kåringen av Årets Leanvirksomhet og Årets Leanprosjekt ønsker vi å løfte fram virksomheter som representerer ledende praksis innen Lean i Norge for å gi dem anerkjennelse og for at andre virksomheter kan lære av og bli inspirert av dem. På konferansen blir du mer kjent med disse bedriftene. Prisene blir delt ut under festmiddagen.

Ved å delta på konferansen vil du bli bedre rustet og inspirert til å møte morgendagens digitale hverdag.

Velkommen til årets konferanse!

Hilsen Styret og programkomiteen

Programkomité:

C2U | Deloitte. | EY Building a better working world | HSN Høgskolen i Sørøst-Norge

11 nominerte til Årets Leanprosjekt

1. **ABB AS Industri Automation Oil, Gas and Chemical**
   Prosjekt: Improving operational start-up for customer
2. **Alcoa Norway ANS avd. Mosjøen**
   Prosjekt: Systematisering av forbedringsforslag
3. **Avery Dennison NTP AS**
   Prosjekt: FC Barcelona – Mission Impossible
4. **Beerenberg Corporation AS**
   Prosjekt: 2277
5. **Eika Forsikring AS**
   Prosjekt: Fra maratonoppgjør til telefonoppgjør – takket være Lean
6. **Framo Flatøy AS**
   Prosjekt: FRAMOver
7. **KLP Banken AS**
   Prosjekt: Fra kaos til kontroll
8. **Oslo kommune Bymiljøetaten**
   Prosjekt: Oslo som en vibrerende by – revolusjon i saksbehandling
9. **NorSea Group AS (NSG) & Statoil ASA**
   Prosjekt: Lean Forsyningsbaser
10. **Sbanken AS** *(skifter navn fra Skandiabanken 6. november 2017)*
    Prosjekt: Lean Kundeservice i vekst
11. **TrønderEnergi Service AS**
    Prosjekt: Fra å løse våre egne problemer til å begynne å løse kundens...

Stem på Årets norske Leanprosjekt!

Årets norske Leanprosjekt deles ut under tirsdagens festmiddag. Denne prisen har som formål å skape motivasjon og entusiasme for Lean ved å løfte frem gode eksempler på forbedringsprosjekter, uavhengig av hvor langt hele virksomheten har kommet på sin leanreise. Prosjekter fra flere bransjer konkurrerer om årets pris, og presenterer seg ved hjelp av plakater som er utstilt i konferanse-området (merket rødt på kartet)

ÅRETS LEAN-PROSJEKT 2017 LEAN FORUM NORGE

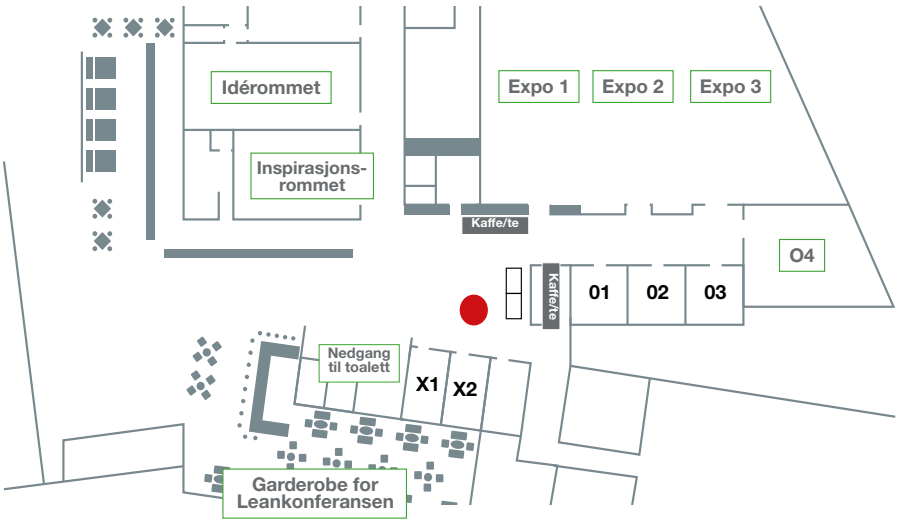
Hvordan stemme?

Avstemming skjer via SMS. Hvert prosjekt får tildelt et eget nummer. Hver deltaker har kun én mulighet til å avgi en stemme.

Vinneren vil bli kåret basert på vurderinger av en fagjury og stemmer fra konferanse-deltakerne.

KONFERANSEOMRÅDET (Detaljert kart finner du på side 15)

Åpent trådløst nett:
Navn: Choice-guest



PROGRAM

DAG 1: Tirsdag 7/11

08:00–09:30	Registrering/kaffe
08:30–09:15	Lean basic – Lean på norsk
09:30–09:40	VELKOMMEN v/Ottar Henriksen, styreleder Lean Forum Norge
09:40–11:00 PLENUM	DET FREMTIDIGE ARBEIDSLIVET I EN DIGITAL HVERDAG v/ Kristin Skogen Lund (NHO), Hans-Christian Gabrielsen (LO) og Martin Lyckström (Scania)
11:00–11:30	Pause
11:30–13:00	PARALLELLE SESJONER
VALG 1	• Mennesket og roboten
VALG 3	• Det grønne skiftet
VALG 4	• Den nye lederrollen
VALG 5	• Industri 4.0
VALG 6	• Hvordan lykkes med Lean
13:00–14:30	Lunsj
14:30–16:00	PARALLELLE SESJONER
VALG 1	• Mennesket og roboten
VALG 2	• Lean start-up og innovasjon
VALG 4	• Den nye lederrollen
VALG 5	• Industri 4.0
VALG 6	• Hvordan lykkes med Lean
16:00–16:30	Pause
16:30–18:00 PLENUM	PRESENTASJON AV FINALISTENE TIL ÅRETS NORSKE LEANVIRKSOMHET
18:00–20:00	Mingling
20:00–01:00	FESTMIDDAG med utdeling av prisen for Årets norske Leanvirksomhet og kåring av Årets norske Leanprosjekt. Inspirasjonsforedrag v/Cilia Holmes Indahl



DAG 2: Onsdag 8/11

09:00–09:30 PLENUM	• DETTE VIL PREGE NORGE I FREMTIDEN v/Paul Chaffey (Kommunal- og moderniseringsdepartementet)
09:30–13:00	PARALLELLE BRANSJESESJONER
VALG 1	• Industri
VALG 2	• Bygg og anlegg
VALG 3	• Olje, gass og energi
VALG 4	• Tjenesteyting
VALG 5	• Offentlig sektor
VALG 6	• Helse (Les mer på side 14)
13:00–14:00	Lunsj
14:00–15:30 PLENUM	HOVEDUTFORDRINGENE FOR DE ENKELTE BRANSJENE v/Marte Daae-Qvale Holmemo (NTNU) og Jonas Ingvaldsen (NTNU) LEAN DIGITAL OG LEAN INNOVASJON Terje Andersen (EY) RASKT FREMOVER – GJØR DIN ORGANISASJON «FIT» FOR FRAMTIDEN v/Jonas Ridderstråle
15:30	Avslutning

Tirsdag kl 09:40-11:00: Plenum

Det fremtidige arbeidslivet i en digital hverdag

Kristin Skogen Lund (NHO), **Hans-Christian Gabrielsen** (LO) og **Martin Lyckström** (Scania)



NHOs adm. dir. Kristin Skogen Lund og LO's nye leder Hans-Christian Gabrielsen er to av de viktigste lederne for å utvikle rammene for det fremtidige næringslivet i Norge. De vil innlede konferansen med å belyse de mulighetene som ligger foran oss og hvordan de ser for seg videreutvikling av den norske modellen i en mer digital og «sky-basert» hverdag.



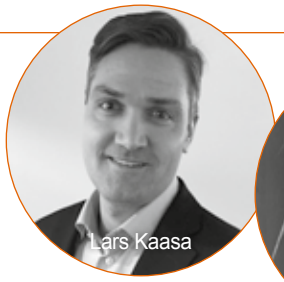
Lastebil-konsernet Scania er ett av Skandinavias mest suksessfulle selskap gjennom en årrekke og kjent for sitt systematiske forbedringsarbeid. Denne våren vant Scania prisen «OEM of the Year» i en konkurranse blant de globale bilkonsernene. Martin Lyckström leder «Scania way office» og vil belyse hvordan Scania nå arbeider med å videreutvikle sitt forbedrings-arbeid i den digitale fremtiden.

Tirsdag kl 11:30-16:00: Parallelle sesjoner

VALG 1: MENNESKET OG ROBOTEN

EN SPENNENDE FREMTID I MØTE

Prosessforbedringer har vært et fokusområde for en rekke bransjer og virksomheter i lang tid, og teknologiske fremskritt innen automatisering og robotisering kan nå hjelpe selskaper til ytterligere reduksjon av sløsing og kostnader. Denne sesjonen vil gi innsikt og eksempler på automatisering og robotisering av prosesser innen en rekke virksomheter, og rette spesielt fokus på å forstå hvordan automatisering og robotisering vil være en sentral del av Lean-verktøykassen i tiden fremover.



AkerBP



SpareBank 1 NORD-NORGE

VALG 2: LEAN START-UP OG INNOVASJON

Utvikling av nye forretningsmodeller, produkter og tjenester blir stadig viktigere for å holde følge og differensiere seg i de fleste bransjer. Denne sesjonen gir et innblikk i hvordan noen av Norges ledende entreprenører og intraprenører (innovasjon innad i etablerte selskaper) jobber med metodikk som Lean start-up for å innovere basert på kundebehov og muligheter i markedet.

- «Lean start-up i praksis»
  v/ Kristoffer Gallefoss (Samlino.no)
- «Lean i en grønn oppstartsbedrift»
  v/Simen Fure Jørgensen (Otovo)
- «ABB and Startup Lab, lean by nessesity meets lean by nature» v/Oliver Halvorsrød (ABB)
  og Tor Bækkelund (Startup Lab)



Samlino.no



OTOVO



ABB



STARTUP LAB

VALG 3: DET GRØNNE SKIFTET

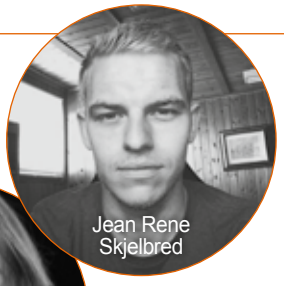
FÅ MER UT AV MINDRE FOR BUNNLINJA OG MILJØET!

I en verden med et stadig større fokus på det grønne skiftet; hvordan kan man som et norsk selskap ta del i dette gjennom forbedringsarbeid som gir en positiv miljøprestasjon og samtidig øker selskapets kundeverdi og effektivitet? Vi inviterer til diskusjon med ledende bedrifter som har gjennomført forbedringsprosjekter ved å kombinere elementer innen bærekraft, digitalisering, innovasjon, Lean start-up og kontinuerlig forbedring. Etter sesjonen vil du sitte igjen med konkrete ideer til hvordan din bedrift kan ta steget inn i det grønne skiftet i ditt neste leanprosjekt.



IKEA





NORDIC CHOICE HOTELS

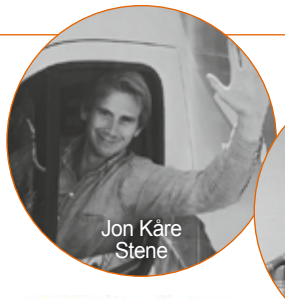


VALG 4: DEN NYE LEDERROLLEN

Digitalisering og robotisering er i ferd med å gjøre betydelige endringer i arbeidslivet. Kritisk for konkurranseevne og relevans blir ens evne til å forstå all den informasjon som digitaliseringen muliggjør. Vi kan derfor si at vi går fra kunnskapsbasert til en forståelsesbasert økonomi. Denne endringen vil medføre radikale forandringer i ledelse, organisasjonsmodeller og utviklingen av menneskelige ressurser. Det vil bety mer lederskap – ikke mindre. Et sentralt spørsmål er hva dette vil bety for din organisasjon, og for deg og ditt bidrag enten du er leder eller medarbeider.

VALG 5: INDUSTRI 4.0

DIGITALISERING OG LEAN – DEN NYE HVERDAGEN I INDUSTRI 4.0





Kolonial.no

Nortura
bondens selskap

Vi lever i industri 4.0 – en tid preget av digitalisering og økt tilgjengelighet av data om kunden, egne prosesser og produkter. Sesjonen vil gi eksempler på hvordan digitalisering treffer Lean-arbeidet og hvordan f.eks. Big Data og Analytics kan brukes i drifts- og forbedringssammenheng. Tilhørerne vil kunne høste erfaringer og innsikt fra store norske selskaper som har tatt steget inn i den nye hverdagen som kommer med industri 4.0.

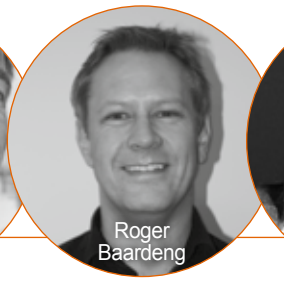
- «Fremtidens logistikkmuligheter og industri 4.0» v/Jon Kåre Stene (Kolonial.no)
- «Tilnærming til Industri 4.0 for Nortura Hærland» v/Lars Ove Flaten (Nortura Hærland)

VALG 6: HVORDAN LYKKES MED LEAN?

ET DYPDYKK FOR NAVIGATØRER

Diskuter «Hvordan lykkes med Lean» med suksessrike Lean-navigatører, og få deres historier fra Lean i arbeidshverdagen innen tjenesteyting, offentlig sektor, og produserende virksomheter. Hva fungerer og hva fungerer ikke? Hvilke utfordringer står man overfor ved innføring og utvikling av en Lean organisasjon?











sporveien

TrønderEnergi

EiendomsMegler 1

Tirsdag kl 16:30-18:00: Finalistene til Årets norske Leanvirksomhet presenterer seg

DNB LIVSFORSIKRING – DRIFT OG KUNDESERVICE

DNB Livsforsikring er et av landets største Livsforsikringsselskaper og har jobbet med Lean siden 2008. De har gjennom systematisk arbeid over mange år fått etablert en sterk forbedringskultur på alle nivåer. Alle føler eierskap og stolthet over det de har fått til med Lean. Lean har en sterk lederforankring i selskapet og er nå en innarbeidet og integrert del av deres daglige arbeid.

KONGSBERG MARITIME SUBSEA

Vedvarende leanvekst er en overordnet ambisjon hos Kongsberg Maritime sin Subsea-divisjon. I 2014 utviklet organisasjonen sitt Corporate Lean Programme – The KONGSBERG Way – for effektivt å skape en Lean bedriftskultur og forbedringsprosesser i hele virksomheten.

Lean-programmet baserer seg på fem grunnleggende leanprinsipper: verdi for kunden, stabile prosesser, kvalitet i alle ledd, flyteffektivitet og kontinuerlig forbedring. Disse prinsippene gjelder alle i KM Subsea, fra produktutvikling og produksjon, til salg og customer support.

STATOIL STURE&KOLLSNES

Statoil Sture&Kollsnes har ca 350 fast ansatte og omfatter to av syv landanlegg i Norden driftet av Statoil.

I en energiverden hvor konkurransen blir mer og mer krevende, er kontinuerlig forbedring nøkkelen. For å være i posisjon for nye forretningsmuligheter må Statoil Sture&Kollsnes bli sikrere, mer pålitelig og øke effektiviteten. Forbedringsarbeidet bygges rundt effektive verdikjeder ved å etablere standarder, sikre flyt og ha gode kunde- og leverandøravtaler. Godt arbeidsmiljø, engasjerte ledere og medarbeidere som får ansvar er grunnsteinen i forbedringsarbeidet. Deres visjon er å skape Sture&Kollsnes sin fremtid gjennom gode resultater.

STENA RECYCLING – REGION ØST OG VEST

Stena Recycling bruker et «Lean program» som er tilpasset deres bransje. Denne forbedringsprosessen startet i 2014, og er nå godt implementert i alle 15 filialer i Norge. Bedriften startet opp med Lean med hensikt om å involvere alle i et arbeide med kontinuerlige forbedringer, og derigjennom høyne materialverdien, øke produktiviteten, minske kostnader samt øke sikkerheten på sine arbeidsplasser.

Tirsdag kl 20:00: Festmiddag

– med utdeling av priser for Årets norske Leanvirksomhet og kåring av Årets norske Leanprosjekt

Prisen Årets norske Leanvirksomhet har som formål å løfte fram virksomheter som representerer ledende praksis innen Lean i Norge for å gi dem anerkjennelse og for at andre virksomheter kan lære av og bli inspirert av dem. Årets norske Leanvirksomhet kåres av Lean Forum Norges styre basert på vurderingene til en fagkomitè.

TIDLIGERE VINNERE AV ÅRETS NORSKE LEANVIRKSOMHET:

2011: Jæger Automotive
2012: Hydro AS Karmøy Metallverk og Kongsberg Automotive AS Raufoss Couplings
2013: Alcoa Mosjøen
2014: FINN.no kundesenter
2015: Gilje Tre AS
2016: Eiendomsmegler 1 Midt-Norge

TIDLIGERE VINNERE AV ÅRETS NORSKE LEANPROSJEKT:

2013: Westcon
2014: KLP Banken kundesenter
2015: Oslo universitetssykehus, AMG Ullevål
2016: Sykehuset Innlandet, Kirurgisk Avdeling



After dinner speaker

Cilia Holmes Indahl

Cilia Holmes Indahl er bærekraftsdirektør i Aker BioMarine, nylig kåret til Norges mest innovative selskap. Hun driver også nettstedet SustainableBy.Design og er fagekspert på bærekraftige forretnings-modeller og design. De siste årene har Cilia blitt brukt som foredragsholder og konferansier for å utfordre det etablerte, og holdt blant annet foredrag på NHOs årskonferanse 2017. Cilia mener et godt foredrag er underholdende, lærerikt og får en til å tenke nye tanker.

Onsdag kl 09:00-09:30: Plenum



Dette vil prege Norge i fremtiden

Paul Chaffey (statssekretær i Kommunal- og moderniseringsdepartementet)

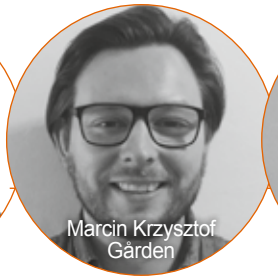
Onsdag kl 09:30-13:00: Parallelle bransjesesjoner

VALG 1: INDUSTRI

Møt Norges ledende Lean-industribedrifter til diskusjon om: Hvordan ta ut gevinster fra forbedringsarbeid på en smart måte, hva «fra ressurseffektivitet til flyteffektivitet» egentlig krever, hvordan jobbe med Lean i en tidligfase og hvordan utvikle leverandører. I sesjonen vil du kunne diskutere disse temaene ansikt til ansikt i mindre grupper med ledende industriledere og navigatører.

- «Hvordan jobber vi for å møte bilindustriens forventninger i et globalt perspektiv?» v/Roger Kyseth (Benteler Automotive Raufoss AS)
- «Fra ressurseffektivitet til flyteffektivitet i produksjon av sittegrupper» v/Marcin Krzysztof Gården (Ekornes)
- «WOOL FOR GENERATIONS – Lean på Gudbrandsdalens Uldvarefabrik AS» v/Jan Skrefsrud (Gudbrandsdalens Uldvarefabrik AS)
- «Bred og reell situasjonsforståelse: Din viktigste suksessfaktor» v/Magnus Talberg (Østfoldkorn)









BENTELER Automotive

EKORNES

GUDBRANDSDALENS ULDVAREFABRIK

ØSTFOLDKORN

VALG 2: BYGG OG ANLEGG

LEAN CONSTRUCTION – EN BRANSJE MED ENORME MULIGHETER FOR LEAN!

Lean Construction er Lean tilpasset bygg- og anleggsbransjen. I en bransje med lav produktivitetsvekst og 2/3 av byggetiden definert av Lean-rammeverket som ikke-verdiskapende (sløsing), er det store muligheter for prestasjonsforbedring. Foredragsholderne har lang erfaring innen bygg- og anleggsbransjen og kan vise til gode resultater fra Lean-arbeid! De vil gi deg innsikt i bransjens utfordringer, beste løsninger og fremtidsutsikter inkl. digitalisering og VR.

Del 1 – Digitalisering og industrialisering

- «Introduksjon: Lean Construction Norge: verktøy og praksis i bygg og anlegg» v/Ingvald Grindheim (Lean Construction Norge)
- «Hva gjør bransjen for å bedre produktiviteten?» v/Sverre Tiltnes (Bygg21)
- «Lean i vår bedrift» v/Morten Bjelland (Apply Leirvik)
- «Visualisering i et digitalt livsløp» v/Randi Stray og Christian Mønnich (Visco)
- «Digitalisering av byggebransjen» v/Ole Kristian Kvarsvik (Rendra)



Lean Construction NO



bygg 21



APPLY LEIRVIK



VISCO

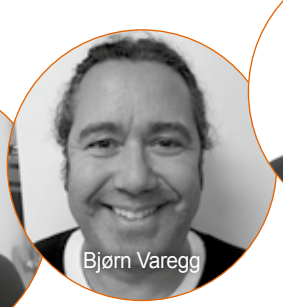


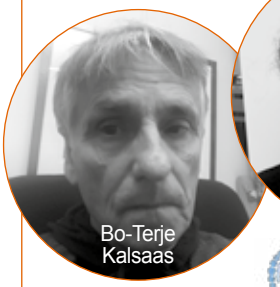


RENDRA



metier





Tønsbergprosjektet

UNIVERSITETET I AGDER



bravida



SKANSKA



ATKINS

Del 2 – Lean i praksis

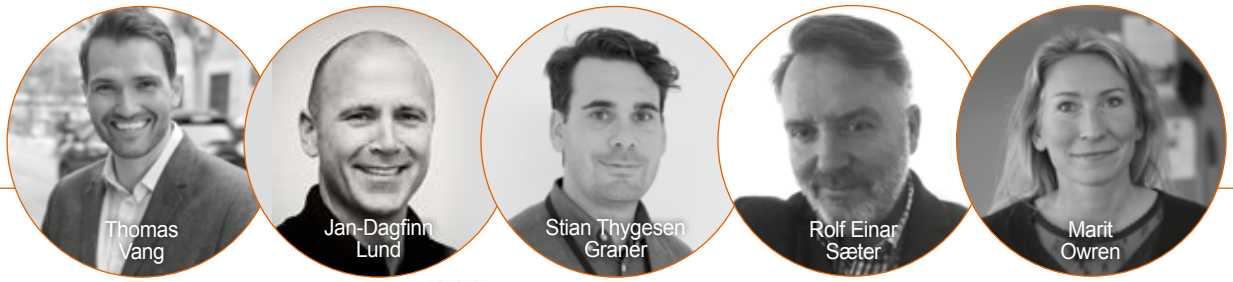
- «Lean Construction i Norge» v/Bo-Terje Kalsaas (Universitetet i Agder)
- «Tønsbergprosjektet – Lean og IPD» v/Bjørn Varegg (Tønsbergprosjektet)
- «Samspillkontrakter som skapt for smart gjennomføring!» v/Morten Aagaard (Metier)
- «Lean prosjekteringsprosessen på Kunsthøgskolen i Bergen» v/Sven Wertebach (Atkins)
- «Lean fra en entreprenørs ståsted» v/Roar Fosse (Skanska)
- «Lean fra teknisk entreprenørs ståsted» v/Johan Varmedal (Bravida)
- Diskusjon / debatt

VALG 3: OLJE, GASS OG ENERGI

LEAN i en presset industri – hvordan skape forståelse og gjennomslagskraft for økte prestasjoner. I denne sesjonen vil du få unik innsikt fra noen av selskapene i bransjen om hvordan de har implementert Lean for å øke sin konkurranse-kraft og tilpasse seg de nye markedsforutsetningene.

Har du merket at deler av leanarbeidet stopper opp fordi mange av utfordringene ligger i eksterne grensesnittet – i denne sesjonen vil du lære hvordan kunde og leverandør kan jobbe sammen på tvers av verdikjeden med forbedringer, samt hvorfor og hvordan en bør engasjere kundene i forbedringsarbeidet. I tillegg vil du få lære om hvordan en kan implementere Lean i store organisasjoner som er under press. Avslutningsvis blir det anledning til å diskutere problem-stillingene i felleskap.

- «Lean i felles verdikjede»
  v/Thomas Vang (NorSeaGroup) og Jan-Dagfinn Lund og Stian Thygesen (Statoil)
- «Lean og digitalisering» v/Rolf Einar Sæter (A/S Norske Shell)
- «Store uutnyttede muligheter på norsk sokkel – uten risiko», v/Marit Owren (ABB)



NorSeaGroup · Statoil · Shell · ABB



EiendomsMegler 1 · DNB

VALG 4: TJENESTEYTING

Ny teknologi endrer de tjenesteytende næringene i høy fart. Er det plass til Lean når det går så fort og er så tech-styrt?

Ta del i erfaringene fra noen av Norges mest endrings-orienterte bedrifter: fjorårets vinner av Leanprisen, EiendomsMegler 1 Midt-Norge, og DNB, banken som kaller seg et teknologiselskap.

VALG 5: OFFENTLIG SEKTOR

FORBEDRINGSARBEID SOM KOMMER ALLE TIL GODE

Systematisk Leanarbeid i offentlig sektor åpner for enorme muligheter til å øke kundeverdi og levere bedre tjenester for hele samfunnet vårt. I denne sesjonen forteller fire offentlige organisasjoner om hvor de er i sin Leanreise og deler sine er-faringer. I tillegg blir det en fasilitert lærings- og diskusjonsarena med høy takhøyde og lave skuldre der du vil kunne diskutere relevante temaer innen forbedringsarbeid i mindre grupper sammen med foredragsholderne og de andre deltagerne i sesjonen. Offentlig sektor er ikke konkurrenter, vi kan dele og lære av hverandre. Tema for sesjonen blir effektfulle metoder for å oppnå forbedringer og hvordan håndtere utfordringer på en god måte. Målet er du skal bli inspirert til å ta i bruk ideer og læringspunkter fra sesjonen i din egen arbeidshverdag.



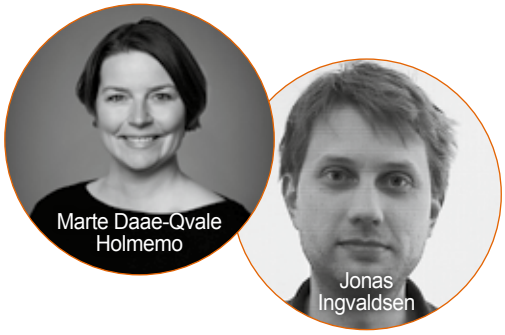
Bymiljøetaten i Oslo kommune v/Jorunn Margrethe Bjerkøen og Tom Jørgensen

Statistisk sentralbyrå Statistics Norway · sporveien · Statens vegvesen · Skatteetaten

VALG 6: HELSE

For første gang arrangerer Lean Forum Norge sin egen Leandag for helsesektoren. Her vil du møte helsepersonell som har arbeidet med praktiske forbedringsprosjekter innenfor både primær- og spesialisthelsetjenesten, somatikk og psykiatri. I tillegg vil du møte en av lederne for Lean-arbeidet fra John Hopkins i USA – et av de mest anerkjente sykehusene i USA. Se komplett program på side 14.

Onsdag kl 14:00-15:30: Plenum



Hovedutfordringene for de enkelte bransjene

Ulike bransjer – felles utfordringer? Fremtidens lean lederrolle

Marte Daae-Qvale Holmemo (NTNU)**, Jonas Ingvaldsen** (NTNU)

Lean Digital og Lean innovasjon

Terje Andersen (EY)

Terje er Digital Go-to-Market leder i EMEIA (Europe, Middle East, India, Africa) for EY. Han har mer enn 20 års erfaring innen lederskap og lederskapskonsultering, med fokus på Lean, forbedringsreiser og endring. Han har hatt en aktiv rolle i forsknings-prosjektene Lean Operations og Lean Management. I innlegget vil han snakke om Lean Digital og Lean innovasjon – og se fremover på Lean sin rolle i årene som kommer.





Raskt framover – gjør din organisasjon «fit» for framtiden

Dr. Jonas Ridderstråle

I verdensøkonomiens kjerne finnes det en kraft som kalles kreativ ødeleggelse: Kreativ ødeleggelse er et paradoks, kanskje all menneskelig utviklings aller største paradoks; jo mer vi skaper desto mer ødelegger vi samtidig. Nye teknologier, institusjoner og endrede verdier åpner opp for en verden som støpes om av digitalisering og globalisering – en verden der stadig flere får mer økonomisk og personlig frihet. Dr. Ridderstråle forteller om disse megatrendene, hvilke krav de stiller til våre virksomheter og hvem de nye vinnerne blir.

I hans nyeste bok «Fast/Forward» tegnes det store bildet av en ny tilnærming til strategi og gir den nødvendige «oppskriften» for å gjøre bedriften din konkurranse-dyktig for fremtiden.



HELSEDAGEN I TILKNYTNING TIL LEAN FORUMS ÅRSKONFERANSE

For første gang arrangerer Lean Forum Norge sin egen Leandag for helsesektoren. Dette skjer den 8. november på Radisson Blu Park Hotel på Fornebu, og vil inngå som en del av årskonferansen.

Her vil du møte helsepersonell som har arbeidet med praktiske forbedringsprosjekter innenfor både primær- og spesialisthelsetjenesten, somatikk og psykiatri. I tillegg vil du møte en av lederne for Lean-arbeidet fra Johns Hopkins Medicine – et av de mest anerkjente sykehusene i USA.

Program

08:00-09:00	**Frokostseminar:** «Lean i helse for dummies» v/Guri Aaserud Jordan og Anne Hydle (Oslo Universitetssykehus)
09:00-09:30	Oppmøte og registrering
09:30-10:30	**Innledende foredrag:** «Lean og ledelse innen psykiatrien i Syddanmark» v/Claus Thor (Region Syddanmark)
10:30-11:00	Pause
11:00-11:45	**Sesjon I:** «Samarbeid mellom sykehus og kommune – Samhandling i praksis skapte kontinuerlig forbedring og utvikling i begge organisasjoner» v/representanter fra Sande kommune og Drammen sykehus
11:45-12:30	**Sesjon II:** «Bedre kvalitet i det gode pasientforløpet» v/Anne Lyngroth (Grimstad kommune)
12:30-13:30	Lunsj
13:30-14:15	**Sesjon III:** «Det grønne korset – Visualisering og daglig involvering i pasientsikkerhet- og forbedringsarbeidet» v/Johanna Costinger og Thomas Jørgensen Riiser (Oslo universitetssykehus)
14:15-14:45	Pause
14:45-16:15	**Avsluttende foredrag:** «Kontinuerlig forbedring ved Johns Hopkins Medicine» v/Lisa Ishii (Johns Hopkins Medicine)

Leder av programkomiteen

Oslo universitetssykehus

EY Building a better working world

Konferanseområdet – Hva er hvor?



Utstillere/stands

C2U
Deloitte
EY
Høgskolen i Sørøst-Norge
Karabin
Kiwa Teknologisk Institutt
Lean Communications
Lean Consulting
PwC
SINTEF Raufoss Manufacturing

Lean Forum Norge

1. Lean Forum Norge stand
2. Årets Leanprosjekt

Hotellets fasiliteter

5. Waynes Coffeé
6. Bar/Lounge
7. Hovedinngang
8. Resepsjon
9. Heis
10. Toalett

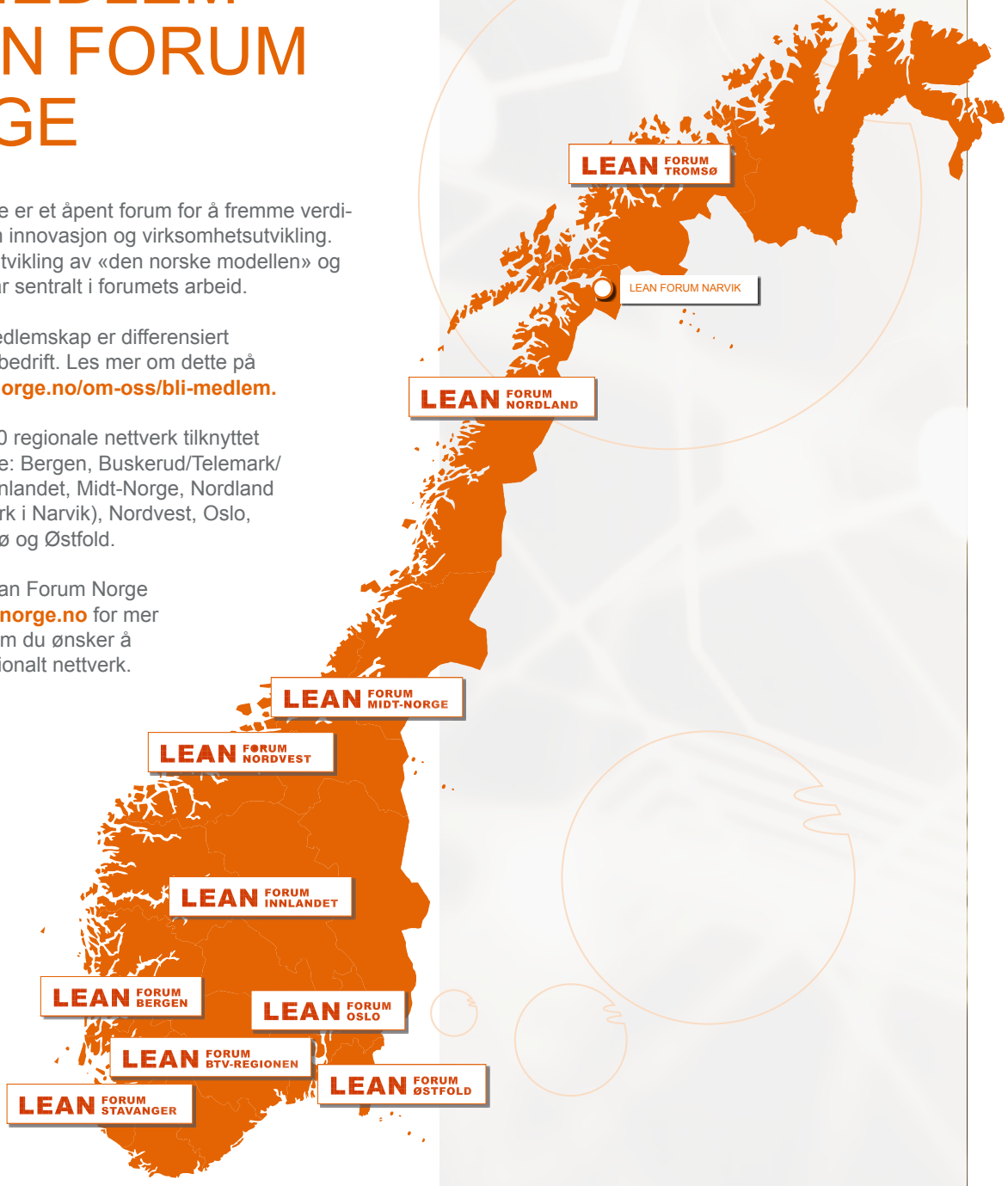
BLI MEDLEM I LEAN FORUM NORGE

Lean Forum Norge er et åpent forum for å fremme verdiskapning gjennom innovasjon og virksomhetsutvikling. Forskning på og utvikling av «den norske modellen» og «Lean filosofi» står sentralt i forumets arbeid.

Pris for bedriftsmedlemskap er differensiert etter størrelse på bedrift. Les mer om dette på **www.leanforumnorge.no/om-oss/bli-medlem.**

Det finnes i dag 10 regionale nettverk tilknyttet Lean Forum Norge: Bergen, Buskerud/Telemark/Vestfold (BTV), Innlandet, Midt-Norge, Nordland (eget lokalt nettverk i Narvik), Nordvest, Oslo, Stavanger, Tromsø og Østfold.

Kontakt gjerne Lean Forum Norge **post@leanforumnorge.no** for mer informasjon dersom du ønsker å være med i et regionalt nettverk.



LEAN FORUM NORGE